SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

mezi

Česká republika - Úřad pro civilní letectví
Sídlo: K letišti 1149/23, Praha 6, 16008
IČ: 48134678
Zastoupená: Ing. Davidem Jágrem, ředitelem
bankovní spojení: ČNB – Praha 1
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „Objednatel")

a

Solutia s.r.o.
se sídlem: Petrohradská 390/46, Praha 10, 101 00
zastoupen: [redacted]
IČ: 27127982
DIČ: CZ27127982
bankovní spojení: Československá obchodní
č. účtu: banka[redacted]
smlouva č. 743-1122
(dále jen „Poskytovatel")

Čl. I
Účel smlouvy

1) Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva") je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování servisních činností Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

Čl. II
Definice pojmů

1) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

3) Servisní pracoviště Poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

4) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory.

5) Odezva je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.

6) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

7) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem) nebo osobně (v místě instalace)

Čl. III
Určení typu servisní podpory a záruční podmínky

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli typ servisní podpory v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2) Na prováděné práce se vztahuje záruční doba 6 měsíců od převzetí.

3) Práce prováděné v rámci záruk a garancí poskytovaných dodavatelem na jím dodaná zařízení nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu. (Budou tedy zdarma dle záručních podmínek.) Pokud záruku resp. garanci na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana, bude o provedení těchto prací dle záručních resp. garančních podmínek požádána tato třetí strana. Práce prováděné v rámci záruk a garancí budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Garance“

Čl. IV.
Čas, místo a způsob plnění

1) Místem poskytnutí služeb dle této Smlouvy jsou prostory Objednatele, popřípadě jiné prostory dohodnuté mezi Objednatelem a Poskytovatelem (Sídlo: K letišti 1149/23, 160 08 Praha 6; oblastní kancelář Morava: Protzkarova 51, 686 01 Uherské Hradiště).

2) V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být služby dle této Smlouvy provedeny na dálku formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace.

3) Poskytovatel je oprávněn k plnění služeb dle této Smlouvy najmout třetí osoby (subdodavatele) s požadovanou kvalifikací.

Čl. V.
Cena

1) Smluvní strany se dohodly, že roční cena servisní podpory je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí

   442 910,06 Kč bez DPH a 535 921,17 Kč včetně DPH (dále jen „cena“),

   přičemž smluvní strany sjednávají, že počínaje druhým rokem trvání této smlouvy je poskytovatel oprávněn jednou ročně vždy před vystavením příslušné faktury za další roční cyklus podpory dle odst. 2) zvýšit cenu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného

ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

2) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí Objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou ročně před zahájením dalšího ročního cyklu podpory. První faktura pro první roční období bude vystavena po podpisu smlouvy.

3) Splatnost faktury - daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

4) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. VI.
Součinnost smluvních stran

1) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Poskytovatelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování servisní podpory byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Poskytovatele.

2) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele, s nimiž Objednatel pracovníky Poskytovatele prokazatelně seznámil.

3) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.

4) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.

5) V čl. VII. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby dva odpovědné pracovníky Objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat Objednatele u Poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy, a to i každá samostatně. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Poskytovateli.

6) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

7) Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu Objednatel zejména:
   - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
   - umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
   - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

8) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné servisní podpory podporovaného technického vybavení dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy včas, v termínech a v rozsahu určených touto smlouvou a jejími přílohami, předepsaných výrobci podporovaného zařízení, případně způsobem obvyklým na odpovídající odborné úrovni.

Čl. VII.
Kontaktní údaje

1) Kontaktními osobami Objednatele jsou následující osoby:

   a) odpovědný pracovník: [redacted]
   b) odpovědný pracovník: [redacted]

2) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou následující osoby:

   a) odpovědný pracovník: [redacted]
   b) odpovědný pracovník: [redacted]

Čl. VIII.
Poskytování informací třetím osobám

1) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. IX.
Odpovědnost za škodu

1) Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

2) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran

není odpovědná za škodu vzniklou v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost

3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. X.
Sankční ujednání

1) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.

2) V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle čl. X. odst. 1 této smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli prokazatelné náklady, které Poskytovateli v souvislosti s tím vznikly.

3) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, Poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby Objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu Objednatele.

5) Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VII. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky Objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení, nicméně za dobu pozastavení plnění nenáleží Poskytovateli příslušná část ceny dle čl. V Smlouvy.

6) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

7) Smluvní pokuta podle čl. X. odst. 1 této smlouvy se uplatňuje vedle práva na náhradu škody, která vznikla druhé smluvní straně porušením této smlouvy. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Čl. XI.
Ukončení smlouvy

1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2) Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
   a. neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku Objednatelem,
   b. nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více než 5 dnů,
   c. bezdůvodné přerušení prací na servisním případu Poskytovatelem,
   d. opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
   e. opakované neuhrazení fakturované částky Objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

4) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

5) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

Čl. XII.
Závěrečná ustanovení

1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

2) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.

4) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1.

5) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.

6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem publikace v registru smluv.

7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Poskytovatele:

V dne

[redacted]

Za Objednatele:

V ..... dne.....

[redacted]

.....

[redacted]

ředitel

Příloha č. 1

SW podpora pro:

4ks – Oracle Internet Server Standard Edition – Processor Perpetual

2ks – Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual

20ks - Oracle Database Standard Edition 2 – Named User Plus Perpetual