č.j.:

SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „*Dynamický nákupní systém na poskytování mobilních telekomunikačních služeb – Výzva 2-2026“*

(dále jen „**Smlouva**“)

Dětský domov a Školní jídelna, Kralupy nad Vltavou U Sociálního domu 438
se sídlem: U Sociálního domu 438, 278 01 Kralupy nad Vltavou
zastoupená: Mgr. Elena Demianová
IČO: 49521641
DIČ:
bankovní spojení: 19-0264210247/0100
ID datové schránky: F3w8as
(dále jen „**Účastník**“)

a

O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
zastoupená: Kristýna Horová
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha, číslo účtu: 27-4908440207/0100
na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Účastník a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího postupu centralizované veřejné zakázky s názvem „*Dynamický nákupní systém na poskytování mobilních telekomunikačních služeb – Výzva 2-2026“* (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací postup**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím

dokumenty související se Zadávacím postupem (dále jen „**Dokumenty Zadávacího postupu**“). Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na Dohodu uzavřenou dne 11.05.2026 mezi Středočeským krajem, pořizujícím zadavatelem a O2 Czech Republic a.s. (dále jako „Dohoda“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě Poskytovatele.
2) Předmětem Smlouvy je oprávnění Účastníka vyzvat Poskytovatele postupem uvedeným v čl. 2 Smlouvy k poskytování služeb a závazek Poskytovatele poskytovat pro Účastníka požadované hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:
    a) zajištění mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Účastníka (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),
    b) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),
    c) zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilního internetu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní nepřidružené datové služby**“),

    (to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a jejích přílohách.
3) Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku je rovněž:
    a) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy,
    b) zajištění potřebného rozsahu Telefonních čísel, a
    c) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy.
4) Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Účastníka zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.
5) Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníka přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany Účastníka požadovat Migraci Telefonních čísel v maximálním rozsahu 200 Telefonních čísel, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

2. DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1) Poskytování Služeb vymezených v čl. 1 Smlouvy bude probíhat v souladu s ustanovením § 61 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích. Jednotlivé Služby budou poskytovány na základě písemné výzvy Účastníka k zahájení poskytování Služeb zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Účastníka (dále jen „**Výzva**“) a písemným potvrzením přijetí Výzvy ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele (dále jen „**Potvrzení**“), není-li v Příloze č. 1 Smlouvy stanoven jiný způsob zahájení poskytování Služeb.

2) Poskytovatel bere na vědomí, že Služby budou poskytovány ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům, a to buď k novému Telefonnímu číslu, přidělenému Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“) dodané Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby Účastníka, nebo ke stávajícímu Telefonnímu číslu již užívanému Účastníkem, přičemž se jedná i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

3) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel Účastníka vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která bude součástí Výzvy. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a vyhlášce č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu, v účinném znění. Při přípravě harmonogramu migrace je Účastník povinen respektovat kapacitní možnosti Českého telekomunikačního úřadu.

4) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

5) Za písemné zaslání Výzvy dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Výzvy prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „**eShop**“). Poskytovatel provádí Potvrzení formou vymezenou ve Výzvě, nebo analogicky formou, kterou mu byla Výzva doručena, pokud není ve Výzvě forma vymezena. Potvrzení je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.

6) Výzva musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
   a) identifikační údaje Účastníka a Poskytovatele,
   b) Telefonní číslo, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. 2 odst. 2 Smlouvy,
   c) den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který v případě, že jde o nově poskytovanou Službu, bude stanoven nejdříve 15. den ode dne doručení Potvrzení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ Služeb k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Smlouvy, kdy ve

vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů,

d) případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
e) specifikaci objednávaných Služeb,
f) jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Účastníka, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji.

7) Poskytovatel učiní Potvrzení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Výzvy a stvrzuje, že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Výzva nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení a pro potvrzení doplněné či upřesněné Výzvy se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.

8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace konkrétní Výzvy a za podmínek stanovených Smlouvou, zejm. za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. c) tohoto článku.

9) Účastník je oprávněn požadovat ukončení poskytování jednotlivé Služby (až do úrovně každého jednotlivého Telefonního čísla), a to postupem stanoveným pro zaslání Výzvy podle odst. 1, 5 a náležitostmi podle 6 tohoto článku. Poskytovatel je povinen ukončit poskytování Služby ve stanoveném termínu. Pokud Poskytovatel poskytování Služby v daném termínu neukončí, výslovně souhlasí, že následné Služby jsou z jeho strany poskytovány zdarma.

10) V případě požadavku na aktivaci či deaktivaci roamingu v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje aktivovat či deaktivovat roaming ve lhůtě 24 hodin ode dne obdržení požadavku Kontaktní osoby Účastníka zaslaného Kontaktní osobě Poskytovatele způsobem dle čl. 2 odst. 5 Smlouvy.

11) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět poskytování každé jednotlivé Služby s třicetidenní výpovědní dobou. Výpověď podle tohoto odstavce nemá vliv na platnost a dobu trvání Smlouvy.

3. CENA

1) Cena za Služby (dále jen „**Cena za Služby**“) za jednotlivé Služby se stanoví dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 Smlouvy bez DPH. Nastane-li rozpor mezi Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3 Smlouvy, rozhoduje Cena za služby uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2 nebo Přílohy č. 3 (dále jen „**Snížená cena**“ nebo též „**Sleva z Ceny za Služby**“), a to za dodržení postupu fakturace dle odst. 6 tohoto článku.

2) Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.

3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Ceně za Služby bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4) Platba Ceny za Služby bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury, která bude Poskytovatelem doručena v elektronické podobě do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po uplynutí předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.

5) Faktura musí obsahovat zejména:
   a) Telefonní čísla, ke kterým se fakturace vztahuje,
   b) číslo Smlouvy,
   c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy,
   d) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
   e) údaje uvedené v § 435 Občanského zákoníku,
   f) obecný popis poskytnutých Služeb,
   g) Cenu za Služby bez DPH a s DPH.

6) V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 5 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, vč. stanovení její výše, a to jak procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2, Příloze č. 3 nebo v Aktuálním ceníku, tak i přesnou částkou v Kč.

7) Elektronické faktury se Poskytovatel zavazuje doručovat ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu popsaném vyhláškou č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, v účinném znění. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „**Výpis Služeb**“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.

8) Všechny řádně vystavené faktury jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.

9) Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě do datové schránky Účastníka:

   Účastník:***Dětský domov a Školní jídelna Kralupy nad Vltavou, U Sociálního domu 438***
   Datová schránka: F3tw8as

10) Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky k úhradě z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.

11) Účastník má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, obsahuje-li faktura nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li její příloha.

12) Veškeré platby se hradí v korunách českých.

13) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do 15. prosince příslušného

kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Účastník není v takových případech v prodlení.

14) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Účastníka do 3 (tří) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Účastník Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Účastníkem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

15) Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.

16) Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Poskytovatel nemá právo bez souhlasu Účastníka postoupit Smlouvu, jakož i jednotlivé závazky ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

2) Smluvní strany jsou povinny si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

3) Účastník se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.

4) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích neveřejné a důvěrné povahy (dále jen „**Neveřejné informace**“). Neveřejnými informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Účastníkem v souvislosti s plněním Smlouvy, informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jako „ZZVZ“). Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Účastníka či plnění této Smlouvy, a to i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Účastníka. Neveřejné informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Smlouvy, k jinému použití je třeba písemné svolení Účastníka.

5) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Účastník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Účastníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Smlouvy smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není

ve vztahu k těmto informacím nijak vázána. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na poskytování informací Centrálnímu zadavateli za účelem plnění povinností uveřejnění podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

6) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Účastníka všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Neveřejnými informacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.

7) Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4, 5 a 6 tohoto článku trvá i po skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího postupu. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh Smlouvy a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

9) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

10) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.

11) Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

12) Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací Veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, zároveň však alespoň do roku 2035. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací Veřejné zakázky.

5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

1) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro provedení Potvrzení dle čl. 2 odst. 7 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 3 odst. 14 a čl. 6 odst. 3 věty první Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním informační povinnosti ve lhůtách dle čl. 7 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 8 Smlouvy ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným ve Výzvě má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty za každý započatý den prodlení částku ve výši 200 Kč za každé takto postižené Telefonní číslo. Poskytovatel se povinnosti uhradit smluvní pokutu zprostí, pokud prokáže, že prodlení je způsobeno nedostatečnou součinností Účastníka či třetí osoby, která nesplnila své povinnosti při portaci.

5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

6) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost dle čl. 4 odst. 11 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

7) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 2 odst. 4, odst. 8 ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace (vyjma termínu zahájení poskytování služeb), čl. 4 odst. 2 má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

8) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 4 odst. 4 a odst. 7 Smlouvy, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

9) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy, týkající se smluvních pokut, jsou zcela vyloučeny.

10) Kumulace smluvních pokut není vyloučena.

11) Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody. Povinnost náhrady škody je pro každou ze Smluvních stran limitována maximální možnou částkou 5 mil. Kč (počítáno souhrnně po celou dobu trvání smlouvy a včetně uplatněných smluvních pokut). Poskytovatel se závazku zprostí hradit smluvní pokutu a náhradu škodu, pokud prokáže, že již došlo k dosažení souhrnného limitu náhrady škody stanoveného v Dohodě, nebo pokud prokáže, že k porušení jeho smluvních povinností došlo v důsledku okolností vyšší moci. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

12) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce.

6. REKLAMACE

1) Postup uplatňování Účastníkem uplatňovaných reklamací na poskytované Služby (dále jen „**Reklamace**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

2) Reklamace se uplatňují prostřednictvím Kontaktní osoby Účastníka písemně v souladu s čl. 8 odst. 1 Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby

Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích.

3) Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. O vyřízení Reklamace sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Účastníka.
4) Smluvní strany se dohodly, že v případě ustanovení čl. 6 Smlouvy se výslovně vylučuje použití Přílohy č. 4 Smlouvy.
5) Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Účastníka z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1) Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání souhrnného limitu stanoveného v Dohodě, nebo do 31.12. 2030 podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Účastníka a Poskytovatele.
3) Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 (devět) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
4) Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 (dvanáct) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Účastníkovi.
5) V případě podstatného porušení Smlouvy má Účastník právo od této Smlouvy odstoupit.
6) V případě podstatného porušení Smlouvy Účastníkem má Poskytovatel právo od Smlouvy dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupením se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy.
7) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:
   a) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení ve lhůtě stanovené touto Smlouvou, nebo
   b) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky poskytování Služeb, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Smlouvou (včetně jejích Příloh), a nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. 6 Smlouvy.

   Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než 5x (pětkrát) po dobu trvání Smlouvy ve vztahu k Účastníkovi.
8) Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Účastníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní, pokud byl Účastník Poskytovatelem na prodlení písemně upozorněn a ani v dodatečné přiměřené lhůtě v délce alespoň 7 dnů fakturu neuhradil.

9) Účastník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
   a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
   b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
   c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

10) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 9 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Účastníka písemně do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Účastník mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

11) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká.

12) Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Oznámení nebo jiná sdělení podle Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Smlouvě dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou Účastník nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí druhé smluvní straně.

   a) Účastník:

      Název: Dětský domov a Školní jídelna Kralupy nad Vltavou, U Sociálního domu 438
      Adresa:U Sociálního domu 438, 278 01 Kralupy nad Vltavou
      K rukám: Mgr. Elena Demianová, ředitelka
      Datová schránka: F3tw8as

   b) Poskytovatel:

      Název: O2 Czech Republic a.s.
      Adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
      K rukám: Kristýna Horová
      Datová schránka: d79ch2h

2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení Účastníkovi nebo Poskytovateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3) Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za Účastníka a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení

Smlouvy. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně.

a) Kontaktní osobou Účastníka je:

Kontaktní osoba Účastníka:
Mgr. Elena Demianová, ředitelka
tel.: 315 727 395 e-mail: ddkralupy@gmail.com

b) Kontaktní osobou Poskytovatele je:
Kristýna Horová, Account Manager,
tel.: +420 271 464 135, e-mail: kristyna.horova@o2.cz

4) Ke změně nebo ukončení Smlouvy jsou za Účastníka oprávněny osoby, které jsou statutárním zástupcem Účastníka. K jednáním směřujícím ke změně Smlouvy nebo k ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.

5) Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 4 Smlouvy se použije při poskytování Služeb podle této Smlouvy pouze subsidiárně, anebo v případě, kdy jsou ustanovení Přílohy č. 4 pro Účastníka příznivější. V případě rozporu Přílohy č. 4 s ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy, přičemž ustanovení o smluvních pokutách a reklamacích uvedená v Příloze č. 4 se nepoužijí za žádných okolností. Smluvní strany si vzájemně potvrzují obecnou právní zásadu, že v případě rozporu této Smlouvy s kogentním ustanovením právního předpisu, se použije ustanovení právního předpisu.

6) Doplňování nebo změnu této Smlouvy lze provádět jen se souhlasem Účastníka a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.

7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, a Kontaktních osob je Účastník nebo Poskytovatel oprávněn provádět jednostranně prostřednictvím Kontaktní osoby nebo svých statutárních zástupců a je povinen tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

8) Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.

9) Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Účastníka. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Účastník nemá na základě této Smlouvy povinnost využívat výhradně Služby Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Účastníkovi domáhat jakékoliv Výzvy v souvislosti s touto Smlouvou.

10) Smluvní strany souhlasí, že Smlouva a její přílohy mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Účastníka a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, případně také na jiném místě, bude-li k tomu Účastník povinen, a to bez časového omezení.

11) Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu Smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.

12) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky či Českým telekomunikačním úřadem.

13) Smlouva se uzavírá elektronickou formou.

14) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

15) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Ceník základních Služeb

Příloha č. 3: Ceník ostatních Služeb

Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

Za Účastníka:

V Kralupech nad Vltavou

Mgr. Elena Demianová

Digitálně podepsal Mgr. Elena Demianová
Datum: 2026.06.03 14:11:15 +02'00'

Mgr. Elena Demianová, ředitelka

Za Poskytovatele:

V Praze dne <dle elektronického podpisu>

Kristýna Horová

Digitálně podepsal Kristýna Horová
DN: cn=Kristýna Horová, c=CZ, o=O2 Czech Republic a.s., givenName=Kristýna, sn=Horová, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336, serialNumber=ICA - 10777390
Datum: 2026.06.03 13:24:42 +02'00'

Kristýna Horová

Specifikace Služeb

Veškeré technické podmínky poskytování Služeb uvedené v Smlouvě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále pouze jako „Smlouva) a v této Příloze č. 1 Smlouvy představují minimální úroveň poskytovaných Služeb.

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

V případě, že bude SIM karta používána jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Účastníkovi účtovat pouze alikvótní částku.

1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy (dále také jen ***„Ceník základních Služeb"***), zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu budou Účastníci hradit pouze rozsah odebraných služeb MMS, Roaming v ostatních zemích, Mezinárodní volání do zemí EHP a ostatních zemí, Mezinárodní SMS do zemí EHP a služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy (dále také jen ***„Ceník ostatních Služeb"***).

1.2. Tarif se 100 volnými minutami a 30 SMS

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový tarif s minimálně 100 volnými minutami a minimálně 30 SMS do všech sítí v ČR. Účastníkům bude účtována pouze jednotná paušální měsíční cena a provolané minuty a SMS a MMS nad rámec tohoto tarifu. Nedočerpané volné minuty budou převáděny do dalšího zúčtovacího období.

Poskytovatel je povinen účtovat hovory tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Voláním v rámci VPS nedochází k čerpání volných minut.

1.3. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Účastníkům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb.

Poskytovatel je povinen účtovat hovory tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 10 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla Účastníků bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena. Povinnost zařadit Telefonní čísla do VPS se vztahuje pouze na Telefonní čísla, u kterých probíhá plnění na základě této Smlouvy. Zařazení Telefonního čísla do VPS proběhne do 5 kalendářních dnů od jeho aktivování.

Poskytovatel je povinen umožnit, aby Účastníci mohli definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba (vyjma již obsazených voleb). Tuto službu bude Poskytovatel poskytovat bezplatně.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechna zapojená Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

Volání a SMS v zahraničí – roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti Kontaktní osoby Účastníka.

Roaming v zemích EHP

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) a SMS roaming v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH — Roam like at home).

Roaming v ostatních zemích

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming a SMS roaming v ostatních zemích světa. Cena za minutu příchozího/odchozího volání a odeslanou SMS při roamingu v ostatních zemích světa je uvedena v Ceníku základních služeb.

1.4. Mezinárodní volání a SMS

Mezinárodní volání a SMS do zemí EHP

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do zemí Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko). Cena za minutu mezinárodního hovoru a odeslanou SMS je uvedena v Ceníku základních služeb.

Mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí světa. Cena za minutu mezinárodního hovoru do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku základních služeb. Cena za odeslanou SMS do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku ostatních služeb.

1.5. MMS Zprávy

Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost aktivace odesílání a příjmu multimediálních zpráv MMS na všech Telefonních číslech zadavatele dle požadavků jednotlivých Účastníků.

Cena za jednu odeslanou MMS je stanovena v Ceníku základních služeb.

2. Specifikace mobilních datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat 5 základních tarifů mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Ceny jednotlivých mobilních datových tarifů jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Účastníkovi možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE, 5G. Povinnost podle předchozí věty se neuplatní, pokud již dotyčná technologie není z důvodu její překonanosti pro Poskytovatele dostupná. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup do sítě LTE (či 5G) v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Poskytovatel umožní Účastníkovi prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie. Poskytovatel není oprávněn u datových tarifů před vyčerpáním objemu dat nastavit limit pro maximální rychlost, který by byl nižší než 20 Mb/s.

2.1. Datový tarif s FUP 150 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat min. 150 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 512 kb/s (download) a 256 kb/s (upload). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

2.2. Datový tarif s FUP 20 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat min. 20 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 512 kb/s (download) a 256 kb/s (upload). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

2.3. Datový tarif s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 512 kb/s (download) a 256 kb/s (upload). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

2.4. Datový tarif s FUP 5 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 5 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 512 kb/s (download) a 256 kb/s (upload). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

2.5. Datový tarif s FUP 3 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 512 kb/s (download) a 256 kb/s (upload). Úplná blokace datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní (či větší) velikost za stejnou cenu. Poskytovatel může zajistit obnovení datového limitu i na menší než původní objem, ale v takovém případě musí být přepočítaná cena za 1 GB nižší než 1/3 ceny za Datový tarif s FUP 3 GB.

2.6. Data v zahraničí – datový roaming v zemích EHP a datový roaming v ostatních zemích

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) na všech Telefonních číslech, u kterých to budou Účastníci požadovat, v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek" (RLAH — Roam like at home).

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa v podobě zahraničních datových balíčků (s blokací zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Poskytovatel umožní Účastníkům výběr těchto balíčků ze své nabídky.

Pro datový roaming v ostatních zemích světa jsou Poskytovatelem nabízené balíčky roamingu a jejich ceny za 1 MB přenesených dat uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

3. <u>Výpisy a fakturace</u>

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost Účastníků tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
    - podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:

        a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor v rámci VPS, telefonní hovory ostatní (mimo VPS), MMS, data);

        b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;

        c) telefonní číslo příjemce služby;

        d) čas spojení;

        e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);

        f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).

- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny Telefonní čísla a služby – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
    - přehled nákladů musí obsahovat minimálně následující údaje, a to vždy za konkrétní SIM kartu:
        - celkový přehled všech účtovaných poplatků (jednorázové i pravidelné);
        - souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s délkou hovorů;
        - souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s počtem SMS/MMS či počtu kB;
        - v případě potřeb i celkový přehled dodatečných slev na jednotlivé SIM;
        - celkovou účtovanou částku za jednotlivé SIM;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Účastníka obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, hlasový/datový roaming (ANO/NE), fakturační skupinu;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Účastníkovi bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:

    a) nejdelší hovor za dané zvolené období;

    b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období;

    c) sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivá Telefonní čísla s údaji:

    (i) celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
    (ii) počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
    (iii) počet přenesených dat za zvolené období,
    (iv) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
    (v) náklady na SMS celkem za zvolené období,
    (vi) náklady na MMS celkem za zvolené období,
    (vii) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

4. <u>Úroveň zákaznické podpory a servisu</u>

Poskytovatel je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,

- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Účastníky) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Účastníků na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.

5. Migrace telefonních čísel a služeb

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Harmonogram migrace bude stanoven jednotlivými Účastníkem po uzavření Smlouvy. Každý Účastník nebude požadovat provedení migrace více než 200 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne s výjimkou Středočeského kraje, který může požadovat až 500 telefonních čísel za jeden kalendářní týden. Migrace ze stávající smlouvy Účastníka bude probíhat bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.

Při přípravě harmonogramu migrace je Účastník povinen respektovat kapacitní možnosti Českého telekomunikačního úřadu a případné výhrady Poskytovatele ohledně existence požadavků jiných subjektů.

Pokud se Účastník rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

6. Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

a) pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny **minimálně** na úrovni technologií GPRS a EDGE[1];

b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 95 % populace České republiky[2].

Pokrytím se pro účely čl. 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Smlouvy rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přídělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu bez využití externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 5 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby a pokrytí se přiměřeně uplatní Příloha 5 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz, kterou vydal Českým telekomunikační úřad a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

[1] Požadavek lze splnit i zajištěním datových služeb lepší technologií (např. LTE nebo 5G).

[2] Požadavek lze splnit i zajištěním datových služeb lepší technologií (např. 5G).

https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/oznameni-ceskeho-telekomunikacniho-uradu-o-vyhlaseni-vyberoveho-rizeni-za-ucelem-udeleni-prav-k/obrazky/20200807-priloha5cz.pdf

Pokrytí lze zajistit i prostřednictvím jiného dodavatele (např. formou velkoobchodní nabídky, národního roamingu), který podmínky podle výše uvedené definice pokrytí splňuje – Poskytovatel je v takovém případě povinen způsob zajištění pokrytí Účastníkovi doložit. Výše uvedená definice pokrytí nijak nelimituje možnosti sdílení fyzické infrastruktury mezi dodavateli. Účastníci nepožadují pokrytí žádné konkrétní lokality.

Závazek Poskytovatele stanovený v čl. 6 písm. a) a b) této Přílohy č. 1 Smlouvy se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/.

7. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Účastníci si vyhrazují právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, ledaže by Poskytovatel prokázal, že použití v konkrétním zařízení je v rozporu s právními předpisy ČR.

8. Služby, které bude možné Účastníkem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
    - 900 xxx xxx
    - 906 xxx xxx
    - 908 xxx xxx
    - 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- níže uvedené informační služby:
    - časové informace; přesný čas;
    - výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
    - předpověď počasí;
    - horoskopy, vtipy;
    - jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
    - polyfonní zvonění;
    - reálné zvonění nebo video zvonění;
    - tapety;
    - MMS obrázky;
    - zvuky;
    - video zvonění;
    - MP3 hudby;

- veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

9. Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- změna mikro/nano SIM karty na e-SIM;
- změna e-SIM na mikro/nano SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo),
- převod SIM karty (tarif) na anonymní předplacenou SIM kartu.
  (Pozn.: Jedná se o službu na vyžádání uplatněnou v případě ukončení užívání tarifu dle smlouvy – např. z důvodu ukončení poměru zaměstnance.)

Poskytovatel se zavazuje za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- opis faktury;
- suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb Účastníka.

10. Ukončování poskytování služeb

Poskytovatel není povinen zajišťovat služby, jejich poskytování již nelze objektivně požadovat z důvodu překonání používané technologie či infrastruktury (např. SMS).

Ceník základních služeb

Hlasové služby

Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	Měsíční poplatek za službu	SIM	100,00 Kč
Tarif se 100 volnými minutami a 30 SMS	Měsíční poplatek za službu	SIM	40,00 Kč
	volání nad limit	minuta	0,50 Kč
	SMS nad limit	SMS	0,50 Kč
Tarif bez volných minut a SMS	Měsíční poplatek za službu	SIM	1,00 Kč
	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	0,50 Kč
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,50 Kč

Datové služby samostatně a k hlasovým tarifům

Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Datový tarif s FUP 150 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	400,00 Kč
Datový tarif s FUP 20 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	160,00 Kč
Datový tarif s FUP 10 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	70,00 Kč
Datový tarif s FUP 5 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	55,00 Kč
Datový tarif s FUP 3 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	40,00 Kč

MMS

Služba	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
MMS (výše účtovaného poplatku za odeslanou MMS zprávu ke vnitrostátnímu tarifu)	Odeslání MMS bez ohledu na síť příjemce	MMS	7,80 Kč

Služby v/do zahraničí

Služba	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Mezinárodní volání do zemí EHP	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	20,00 Kč
Mezinárodní SMS do zemí EHP	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	4,00 Kč
Mezinárodní volání do ostatních zemí	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	20,00 Kč
Hlasový roaming v ostatních zemích - Odchozí hovor	Odchozí volání v ostatních zemích	minuta	50,00 Kč
Hlasový roaming v ostatních zemích - Příchozí hovor	Přijaté volání v ostatních zemích	minuta	30,00 Kč
SMS roaming v ostatních zemích - Odchozí SMS	Odeslání SMS v ostatních zemích	SMS	10,00 Kč

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 12. 3. 2026

Mobilní volání 6
Mobilní internet 30
Roaming 39
Volání z pevné 48
Internet v pevném místě 76
Audiovizuální služba Oneplay 101
O2 Spolu 112
Služby s přidanou hodnotou a speciální služby 114

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.
Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník".

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma"). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za zúčtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.
Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášenému číslu).

Ceník základních služeb

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP"), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.
Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné	**81,82 Kč** 99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky	**81,82 Kč** 99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)	**81,82 Kč** 99,00 Kč

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	**98,35 Kč** 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	**98,35 Kč** 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	**81,82 Kč** 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	**150,00 Kč** 181,50 Kč

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	**49,59 Kč** 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	**499,00 Kč** 603,79 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

Ceník základních služeb

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	**277,00 Kč** 335,17 Kč

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	**81,82 Kč** 99,00 Kč	**78,51 Kč** 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	**65,29 Kč** 79,00 Kč	**78,51 Kč** 95,00 Kč

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	**112** – Tísňová linka, **150** – Hasiči, **155** – Záchranná služba, **158** – Policie ČR
Linky veřejných služeb	**116 000** – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, **116 111** – Linka bezpečí pro děti a mládež, **116 123** – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, **116 006** - Bílý kruh bezpečí, **1221 -** Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	***11** – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou **800**
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou **00800**

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započetím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím,** např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.

17 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).



Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

Popis služby 6
Tarify a ceny 11
Něco navíc k vašemu tarifu 20
Slevy a marketingové akce 24
Archiv 26

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.
Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU" nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP"), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifikace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebováváte volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné sítě nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	**0,2 Mb/s**	**0,1 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**
4G – LTE	**150 Mb/s**	**55 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**
4G – LTE Advanced	**300 Mb/s**	**55 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**
5G*	**800 Mb/s**	**100 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

1 audiovizuální službu Oneplay a
2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá**;
2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.
Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.
V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.
V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.
Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.
Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10
Měsíční paušál	**1299,00 Kč** 1571,79 Kč	**1049,00 Kč** 1269,29 Kč	**999,00 Kč** 1208,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**100 GB***	**80 GB***	**80 GB***
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**20 Mb/s**	**10 Mb/s**

	NEO pro firmy 5	NEO pro firmy 2	NEO pro firmy 1
Měsíční paušál	**899,00 Kč** 1087,79 Kč	**699,00 Kč** 845,79 Kč	**559,00 Kč** 676,39 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**70 GB***	**55 GB***	**45 GB***
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**5 Mb/s**	**2 Mb/s**	**1 Mb/s**

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	**40,50 Kč** 49,01 Kč	**164,46 Kč** 199,00 Kč	**164,46 Kč** 199,00 Kč	**40,50 Kč** 49,01 Kč
Volání do O2	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	**1,5 GB**	**1,5 GB**	–
Obnovení objemu dat	–	**123,14 Kč** 149,00 Kč	**123,14 Kč** 149,00 Kč	–
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

Tarify řady ON

	Profil ON	Profil s 1,5 GB ON	VARIO ON
Měsíční paušál	**40,50 Kč** 49,01 Kč	**164,46 Kč** 199,00 Kč	**164,46 Kč** 199,00 Kč
Volání do O2	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč	**2,89 Kč** 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU			
Objem dat v tarifu	**-**	**1,5 GB**	**1,5 GB**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	**64/32 kb/s**	**64/32 kb/s**	**64/32 kb/s**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**3,5 GB***	**15 GB***	**15 GB***
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify řady ON nemají automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Nová Tarifní řada NEO+

Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou.
S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay.
Více v sekci O2 Spolu.

Nová vylepšená tarifní řada NEO+ přináší ještě více dat a vyšší rychlost. I nadále v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavirovanými stránkami). Díky slevě na jednu službu O2 Connect si můžete připojit ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu".

	NEO+ Start
Měsíční paušál	**238,84Kč** 289,00 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**30**
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,24 Kč** 1,50 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,24 Kč** 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**500 MB**
Obnovení objemu dat	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno *3	**1x**

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ Bílý
Měsíční paušál	**395,87 Kč** 479,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**1 GB**
Obnovení objemu dat	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno *3	**1x**
O2 Security	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový
Měsíční paušál	**519,83 Kč** 629,00 Kč	**643,80 Kč** 779,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**6 GB / 6 GB**	**14 GB / 14 GB**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **205,79 Kč** 249,00 Kč	**2 GB** **205,79 Kč** 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**-**	**-**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Data naplno *3	**3x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál	**825,62 Kč** 999,00 Kč	**990,91 Kč** 1 199,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**75 GB**[*1]	**85 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**15 Mb/s**	**40 Mb/s**
Data naplno [*3]	**5x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál	**1 156,20 Kč** 1 399,00 Kč	**1 321,49 Kč** 1 599,00 Kč	**2 065,29 Kč** 2 499,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**100 GB**[*1]	**110 GB**[*1]	**170 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**300**	**300**	**1000**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**5 GB**	**5 GB**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč
O2 Security	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

Tarif NEO Premium není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO+:

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.

3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB[*1] pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Tarify řady NEO+ není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada FREE

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	FREE O2 Basic
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**123,14 Kč** 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Volání do O2	**neomezeně**
Volání na pevné sítě v ČR	**1,57 Kč** 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,57 Kč** 1,90 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS na pevné sítě v ČR	**1,57 Kč** 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,57 Kč** 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	**50 MB**
Obnovení objemu dat	**40,50 Kč** 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

	FREE O2 20
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**189,00 Kč** 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**312,97 Kč** 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	**20**
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**2,89 Kč** 3,50 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,24 Kč** 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	**50 MB**
Obnovení objemu dat	**40,50 Kč** 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**164,46 Kč** 199,00 Kč	**329,75 Kč** 399,00 Kč	**536,36 Kč** 649,00 Kč	**825,62 Kč** 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**288,43 Kč** 349,00 Kč	**453,72 Kč** 549,00 Kč	**660,33 Kč** 799,00 Kč	**949,59 Kč** 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	**2,89Kč** 3,50 Kč	**2,89Kč** 3,50 Kč	**2,89Kč** 3,50 Kč	**2,89Kč** 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč	**1,24 Kč** 1,50 Kč
Objem dat v ČR	**2 GB**	**10 GB**	**30 GB**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**2 GB**[*1]	**10 GB**[*1]	**30 GB**	**75 GB**[*1]
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**	**20 Mb/s**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**-**

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?
Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	**200 MB**	**125,00 Kč** 151,25 Kč	**200 MB**	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Internet v mobilu M	**1,5 GB**	**250,41 Kč** 303,00 Kč	**1,5 GB**	**123,14 Kč** 149,00 Kč
Internet v mobilu L	**3 GB**	**417,36 Kč** 505,00 Kč	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	**5 GB**	**525,00 Kč** 635,25 Kč	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	**10 GB**	**625,62 Kč** 757,00 Kč	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	**20 GB**	**826,45 Kč** 1000,00 Kč	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

O2 Connect

Doplňkové služby z řady O2 Connect umožňují využívat kompatibilní tarif mobilního volání („Související služba“) prostřednictvím nové SIM karty nebo eSIM, a to ve vybraných druzích koncových zařízení dle variant služby (viz níže), které umožňují konektivitu prostřednictvím vložené SIM karty či eSIM. Maximální počet zařízení, na kterých můžete využívat O2 Connect k jedné Související službě, najdete u popisu příslušného kompatibilního tarifu. O2 Chytré hodinky však můžete využívat nejvýše na jednom zařízení k jedné Související službě.

Služby O2 Connect umožňují čerpat volné jednotky zahrnuté v tarifu, případně v doplňkovém balíčku Související služby (společně též jen „Jednotky“), není-li níže u konkrétní varianty O2 Connect uvedeno jinak. Všechny varianty služby O2 Connect umožňují takto čerpat Jednotky dat (včetně Dat naplno) a s výjimkou služby O2 Chytré hodinky též SMS a volání.

Každá SIM karta/eSIM služby O2 Connect má vlastní telefonní číslo, s výjimkou eSIM služby O2 Chytré hodinky, která přebírá telefonní číslo Související služby.

Doplňkovou službu O2 Connect nelze sjednat jako samostatnou službu, vždy je navázána na Související službu s kompatibilním tarifem. Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení Související služby a zaniká automaticky ukončením Související služby (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo změnou jejího tarifu na jiný než kompatibilní. Služby O2 Connect nelze aktivovat na Duo SIM kartě.

Doplňkovou službu O2 Connect lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování připojeného zařízení ani odinstalováním SIM karty či eSIM z připojeného zařízení.

Při aktivaci nově zřízené služby O2 Connect i při opětovné aktivaci po jejím přerušení (např. z důvodu neplacení) se neplatí aktivační poplatek. Doručení SIM karty pro nově zřizovanou službu O2 Connect není zpoplatněno při objednávce na O2 prodejně nebo v Moje O2.

Cena za každou jednu službu O2 Connect (tj. každé připojené zařízení) činí 81,82 Kč bez DPH měsíčně. V ceně vybraných kompatibilních tarifů řady NEO+ a YOU (viz popis tarifů výše) je zahrnuta účastníkova možnost získat slevu z ceny služby O2 Connect ve výši 81,82 Kč bez DPH. Jedna Související služba s kompatibilním tarifem umožňuje získat jednu slevu na jednu službu O2 Connect.

Varianty služeb O2 Connect:

1. **O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení notebooku či tabletu k Související službě.
   Účastníky s dosavadní doplňkovou službou Multi Internet postupně převedeme na službu O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zaslaného způsobem pro zasílání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u Související služby využívat doplňkové služby O2 Connect.

2. **O2 Connect zařízení – Kamery a fotopasti**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytré kamery či fotopasti k Související službě.

3. **O2 Connect zařízení – Čidla a ovladače**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytrého čidla nebo ovladače, příp. centrální jednotky chytré domácnosti, k Související službě.

4. **O2 Connect zařízení – Ostatní nositelná elektronika**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení nositelné elektroniky (např. fitness náramků či trackerů) k Související službě, a to s výjimkou chytrých hodinek slučitelných se službou O2 Chytré hodinky.

5. **O2 Chytré hodinky**
   Tuto variantu služby O2 Connect lze sjednat jedenkrát u každé Související služby, a to pro vybrané typy chytrých hodinek, u nichž jejich výrobce umožňuje instalaci speciálního profilu eSIM („Hodinky"). Jejich prostřednictvím služba umožňuje přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Související služby, k níž je sjednána, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Související služby, včetně čerpání dat zpoplatněných po jednotkách, pokud to příslušný tarif Související služby umožňuje. Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.

   Službě O2 Chytré hodinky není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitých Hodinkách.

   Služba O2 Chytré hodinky se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch" v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable" v mobilním zařízení), a to k Související službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Související služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.

   Služba O2 Chytré hodinky je účtována na stejném vyúčtování jako s ní Související služba.

   Dokud je služba O2 Chytré hodinky aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkčností a doplňkových produktů k Související službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).

   Na službu O2 Chytré hodinky se uplatní tato omezení:
   - Službu včetně tísňového volání lze v České republice využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 prostřednictvím technologie VoLTE či LTE.
   - V zahraničí lze službu včetně tísňového volání využít, jen pokud jsou současně splněny tyto podmínky: (a) O2 má v příslušném státě roamingového partnera, který zpřístupňuje mobilní síť prostřednictvím technologie VoLTE a (b) u Související služby má účastník sjednaný a aktivní roaming a (c) rovněž Související služba je přihlášena do roamingu (tj. do zahraniční sítě).
   - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Související služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.

- Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky u jednoho telefonního čísla se Související službou.
- Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
- Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).

Účastníkům s doplňkovou službou O2 Chytré hodinky sjednanou před 10. březnem 2025 tuto službu postupně podřadíme pod službu O2 Connect ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zaslaného způsobem pro zasílání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u takové Související služby využívat O2 Connect.

Multi Internet

	Multi Internet
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Měsíční paušál	**81,82 Kč** 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,32 Kč** 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	**2,52 Kč** 3,05 Kč

- Doplňková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.
- Služba Multi Internet nelze aktivovat k tarifům z řady NEO a NEO+.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

	Služba Duo SIM SMART
Měsíční poplatek	**95,00 Kč** 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

	O2 Chytré hodinky pro firmy
Měsíční paušál	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla". Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba"), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.

  Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky") přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zasílání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
  - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie VoLTE nebo LTE.
  - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
  - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
  - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
  - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
  - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
  - V zahraničí je služba dostupná po dobu současného splnění těchto podmínek: (a) O2 má v daném státě roamingového partnera zpřístupňujícího roamingové služby na technologií VoLTE, přičemž služba je poskytována za podmínek určených tímto partnerem, (b) roaming je u Hlavní služby sjednaný a aktivní a (c) Hlavní služba je přihlášena do roamingu (zahraniční mobilní sítě).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch" v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable" v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkčností a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

• Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.

• Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.

• Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	**1. 1. 2024 – 30. 6. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva z aktivačního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Sleva na tarif NEO Bílý na 12 měsíců

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce: (i) sjedná ke zřízení novou mobilní hlasovou službu s tarifem NEO Bílý, (výhoda účastníkovi nenáleží v případě změny tarifu stávající služby) nebo nově sjedná uvedený tarif u aktivní mobilní hlasové služby O2 dosud hrazené předplaceným kreditem, a současně (ii) při sjednání výše uvedeného tarifu požádá o výhodu z této akce. Pro získání výhody v této akci je dále nutné následující: (i) zřízení a aktivace výše uvedené služby a současně (ii) má-li účastník při sjednání výše uvedeného tarifu již aktivní jinou službu mobilní volání[JP2] , službu internet v pevném místě a/nebo audiovizuální službu Oneplay, musí mu O2 na tarif aspoň u jedné takové služby již poskytovat O2 Spolu slevu.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH sjednaného tarifu, a to ve výši 100 Kč u tarifu NEO Bílý. Nárok na slevu trvá 12 měsíců od aktivace služby s příslušným tarifem nebo do změny či zrušení tarifu, k němuž byla sleva sjednána. Po zániku nároku na slevu bude tarif dále poskytován dle jeho standardních podmínek vč. ceny.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu uvedeného tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok. Tato nabídka je kompatibilní s O2 Spolu slevou.

Odměna za měření rychlosti mobilního internetu v síti O2

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastníci se službou mobilní volání a internet v tarifu placeném paušálem na základě vyúčtování a poskytovaném pod značkou O2 z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele, které v rámci tarifu obsahují rychlostní omezení nebo omezení objemu dat. Jedná se o služby z tarifní řady NEO+ (s výjimkou tarifu NEO+Platinový, NEO+ Diamantový a NEO Premium) a tarifní řady NEO (s výjimkou tarifu NEO Platinový, NEO Diamantový a NEO Premium), tarifní řady YOU (s výjimkou tarifu YOU NEO Max 5G) a tarify NEO+ Start, NEO+ Mini, NEO+ Light, NEO+ Basic (akce se tedy nevztahuje zejména na služby hrazené z předplaceného kreditu, na služby s tarify pro podnikatele s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou, na služby s tarify bez mobilního volání ani na služby poskytované v síti O2 pod jinými značkami).
Výhoda, kterou lze získat	Bezplatné připojení k internetu v síti O2 bez rychlostního omezení v tarifu (tedy rychlostí, kterou umožňuje aktuální technologie mobilního připojení), a to na dobu 60 minut od zahájení měření rychlosti mobilního internetového připojení v síti O2 pomocí mobilní či webové aplikace Speedtest by Ookla, pokud k zahájení měření dojde v době trvání akce s využitím služby dle předchozího odstavce připojené k mobilní síti O2.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	O2 je oprávněna zastavit poskytování této výhody u služby O2 (SIM karty), u níž dojde ke zneužití výhody. O zneužití výhody se jedná, pokud dochází k využití aplikace Speedtest by Ookla či k zahájení komunikace na související IP adresy zjevně jen za účelem získání výhody, zejména častěji než jednou za kalendářní den.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

	O2 TOP SMS
Měsíční paušál	**152,89 Kč** 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**200**

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

Tarifní řada NEO

Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou.
S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay.
Více v sekci O2 Spolu.

Tarifní řada NEO nelze aktivovat na žádost účastníka.
Tarifní řada NEO v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavirovanými stránkami) a funkci O2 Connect (která umožnuje přidat si ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu“).

	NEO Bílý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**371,07 Kč** 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**495,04 Kč** 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**500 MB**
Obnovení objemu dat	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno*3	**1x**
O2 Security	**ANO**
Počet připojených zařízení O2 Connect	**0 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**

Tarif NEO Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO Modrý	NEO Bronzový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**495,04 Kč** 599,00 Kč	**619,01 Kč** 749,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**619,01 Kč** 749,00 Kč	**742,97 Kč** 899,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**4 GB / 4 GB**	**12 GB / 12 GB**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **205,79 Kč** 249,00 Kč	**2 GB** **205,79 Kč** 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**-**	**-**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Data naplno *3	**3x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Počet připojených zařízení O2 Connect	**1 v ceně tarifu,** **2 další lze sjednat**	**1 v ceně tarifu,** **2 další lze sjednat**

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO Stříbrný	NEO Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**784,30 Kč** 949,00 Kč	**949,59 Kč** 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**908,26 Kč** 1 099,00 Kč	**1 073,55 Kč** 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**70 GB**[*1]	**85 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**10 Mb/s**	**20 Mb/s**
Data naplno [*3]	**5x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Počet připojených zařízení O2 Connect	**1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**	**1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**

	NEO Platinový	NEO Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	**1 114,88 Kč** 1 349,00 Kč	**1 321,49 Kč** 1 599,00 Kč	**2 065,29 Kč** 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	**1 238,84 Kč** 1 499,00 Kč	**1 445,45 Kč** 1 749,00 Kč	**2 189,26 Kč** 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**95 GB**[*1]	**110 GB**[*1]	**170 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**300**	**300**	**1000**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**5 GB**	**5 GB**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč
O2 Security	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Počet připojených zařízení O2 Connect	**1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**	**1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**	**1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat**

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO:

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.

3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB[*1] pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodej, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 30

Tarify a ceny 34

Něco navíc k vašemu tarifu 38

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.
Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.
Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.
Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming
V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby
O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo
Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS
Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení
Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		**Minimální garantovaná rychlost**	
Typ využívané technologie	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	**0,2 Mb/s**	**0,1 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**
4G - LTE	**150 Mb/s**	**55 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**
4G - LTE Advanced	**300 Mb/s**	**55 Mb/s**	**16 kb/s**	**16 kb/s**

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: audiovizuální službu Oneplay a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.
Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).
V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.
Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.
Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	**250,41 Kč** 303,00 Kč	**417,36 Kč** 505,00 Kč	**525,00 Kč** 635,25 Kč	**625,62 Kč** 757,00 Kč	**825,62 Kč** 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,5 GB**	**3 GB**	**5 GB**	**10 GB**	**20 GB**
Obnovení objemu dat	**123,14 Kč** 149,00 Kč	**164,46 Kč** 199,00 Kč	**205,79 Kč** 249,00 Kč	**247,11 Kč** 299,00 Kč	**412,40 Kč** 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,32 Kč** 1,60 Kč	**1,32 Kč** 1,60 Kč	**1,32 Kč** 1,60 Kč	**1,32 Kč** 1,60 Kč	**1,32 Kč** 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	**2,52 Kč** 3,05 Kč	**2,52 Kč** 3,05 Kč	**2,52 Kč** 3,05 Kč	**2,52 Kč** 3,05 Kč	**2,52 Kč** 3,05 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**	**ANO**	**ANO**

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

Mobilní Internet ON

	Mobilní Internet ON
Měsíční paušál	**250,41 Kč** 303,00 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU	
Objem dat v tarifu	**1,5 GB**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	**64/32 kb/s**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**15 GB***
Přístup k 5G síti	**ANO**
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,32 Kč** 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	**2,52 Kč** 3,05 Kč

- Službu Mobilní internet ON připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Mobilní internet ON nemá automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	**30 GB**
Měsíční paušál se závazkem	**412,40 Kč** 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	**536,36 Kč** 649,00
Obnovení objemu dat	**412,40 Kč** 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány na technologiích GPRS, EDGE a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nezvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE, EDGE a GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
Typ využívané technologie a její rychlost		**Tarif O2 Machine základ**	**Tarif O2 Machine Neomezený**	**Všechny tarify z řady O2 Machine**
2G – EDGE	Stahování dat	**200 kb/s**	**200 kb/s**	**16 kb/s**
	Odesílání dat	**200 kb/s**	**200 kb/s**	**16 kb/s**
4G – LTE	Stahování dat	**150 Mb/s**	**384 kb/s**	**16 kb/s**
	Odesílání dat	**21 Mb/s**	**384 kb/s**	**16 kb/s**
4G – LTE Advanced	Stahování dat	**300 Mb/s**	**384 kb/s**	**16 kb/s**
	Odesílání dat	**21 Mb/s**	**384 kb/s**	**16 kb/s**

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený[2]
Měsíční paušál	**60,00 Kč** 72,60 Kč	**600,00 Kč** 726,00 Kč
Objem dat	**1 MB**	**bez omezení**
Přenesená data za kB [1]	**0,03 Kč** [3] 0,04 Kč	**-**
SMS	**1,32 Kč** 1,60 Kč	**1,32 Kč** 1,60 Kč
MMS	**4,63 Kč** 5,60 Kč	**4,63 Kč** 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU [4]	**3,10 Kč** 3,75 Kč	**3,10 Kč** 3,75 Kč
Vytáčená data [5]	**2 Kč** 2,42 Kč	**2 Kč** 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

1 Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.

2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.

3 Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.

4 Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.

5 Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	**1 MB**	**15,00 Kč** 18,15 Kč
Machine 2 MB	**2 MB**	**20,00 Kč** 24,20 Kč
Machine 5 MB	**5 MB**	**25,00 Kč** 30,25 Kč
Machine 10 MB	**10 MB**	**30,00 Kč** 36,30 Kč
Machine 20 MB	**20 MB**	**35,00 Kč** 42,35 Kč
Machine 50 MB	**50 MB**	**40,00 Kč** 48,40 Kč
Machine 100 MB	**100 MB**	**75,00 Kč** 90,75 Kč
Machine 500 MB	**500 MB**	**165,00 Kč** 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	**120 SMS**	**41,32 Kč** 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa
APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa
APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	**210,00 Kč** 254,10 Kč	**210,00 Kč** 254,10 Kč

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 39
Roaming – hlasové služby 41
Roaming – datové připojení 42
Slevy a marketingové akce 44
Archiv 46

Popis služby

1 Popis základní služby
Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming
Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslím 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení"), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2026 činí 0,0276 Kč bez DPH (0,0333 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 33,30 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	**Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu**			
Zbytek Evropy	**35,00 Kč** 42,35 Kč	**20,00 Kč** 24,20 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**7,93 Kč** 9,60 Kč
Ostatní	**55,00 Kč** 66,55 Kč	**45,00 Kč** 54,45 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**7,93 Kč** 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	**Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu**
EU (účtování dle objemu stažených dat)	**1,32 Kč** 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	**198,35 Kč** 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	**247,93 Kč** 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS, EDGE a LTE znamená započetí účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).
Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	**Top Svět**	**150 MB**	**288,43 Kč** 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	**Top Svět**	**300 MB**	**495,04 Kč** 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	**Top Svět**	**1000 MB**	**1 114,88 Kč** 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	**Top Svět**	**3000 MB**	**2 891,74 Kč** 3 499,00 Kč

* Balíček platí pro datový provoz v zemích zóny TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	**EU**	**2 GB**	**2 480,00 Kč** 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	**EU**	**9 GB**	**11 160,00 Kč** 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	**EU**	**30 GB**	**37 200,00 Kč** 45 012,00 Kč
Svět Profi L	**Celý svět**	**1 GB**	**6 660,00 Kč** 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	**Celý svět**	**5 GB**	**33 320,00 Kč** 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	**Celý svět**	**20 GB**	**133 320,00 Kč** 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	**39,00 Kč/den**	**99,00 Kč/den**

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda, kterou lze získat	Datové balíčky Top Svět M Opakovaný, Top Svět L Opakovaný a Top Svět XL Opakovaný lze čerpat kromě zóny TOP Svět za stejných podmínek v rámci akce i v následujících státech: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie. Pro účastníky s tarify FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový a NEO Premium navíc platí, že mohou po dobu trvání akce využívat svůj objem dat pro roaming v zóně TOP Svět i v následujících zemích: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bali (Indonésie), Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Chile, Kambodža, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Makedonie, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Uruguay, Vietnam, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guyana, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Montserrat, Nizozemské Antily, Omán, Saúdská Arábie, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turks & Caicos, Uzbekistán, Venezuela, Zanzibar (součást Tanzanie).

Volání v zóně TOP Svět

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s tarifem FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový nebo NEO Premium s aktivním roamingem.
Výhoda, kterou lze získat	Odchozí a příchozí volání a SMS za 3,50 Kč (2,89 Kč bez DPH) za každou započatou minutu volání a každou jednu SMS čerpané po dobu trvání akce za tuto zlevněnou cenu navíc k zóně TOP Svět i v následujících vybraných zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bali (Indonésie), Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Maroko, Mauricius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zanzibar (součást Tanzanie)

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldavsko

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a Moldavsku za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

	Příchozí minuty 2000 Evropa
Měsíční paušál	**299,00 Kč** 361,79 Kč
Volné jednotky	**2000 minut v zóně EU**

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	**Celý svět**	**2 MB**	**49,58 Kč** 60,00 Kč
Svět opakovaný S	**Celý svět**	**10 MB**	**100,00 Kč** 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	**Top Svět**	**150 MB**	**495,04 Kč** 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	**Top Svět**	**1000 MB**	**2 891,74 Kč** 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	**EU**	**65 MB**	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	**EU**	**325 MB**	**412,40 Kč** 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	**EU**	**650 MB**	**825,62 Kč** 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	**EU**	**1,3 GB**	**1 652,07 Kč** 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	**Celý svět**	**50 MB**	**166,67 Kč** 201,67 Kč
Svět opakovaný L	**Celý svět**	**250 MB**	**833,33 Kč** 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	**Celý svět**	**500 MB**	**1 667,67 Kč** 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	**Celý svět**	**1 GB**	**3 333,33 Kč** 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 48
Služby přístupu k síti 51
Tarify a ceny 52
Slevy a marketingové akce 65
Něco navíc k vašemu tarifu 66
Archiv 68

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.
Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.
V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). V případě sjednání odlišné tarifikace jsou jednotkové ceny za volání uvedené u příslušného tarifu násobeny koeficientem 1,17 (u tarifikace 60+1) nebo 1,30 (u tarifikace 1+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu	Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednánu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS

si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.
Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.
Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.
Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.
Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
2. Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A–law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP**. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP" pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání**. V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečností pravidla:
   - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
   - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměrujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
   - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit

koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).
Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.
V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR").
O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.
O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekcí, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné

součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.
V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.
Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.
Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	**465,00 Kč** 562,65 Kč
Vnitrostátní volání [1, 2]	**5,00 Kč** 6,05 Kč
Mezinárodní volání [1]	**50,00 Kč** 60,50 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednánu službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	**495,00 Kč** 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	**247,00 Kč** 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ PROfi
Měsíční paušál	**578,00 Kč** 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000***

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	**330,00 Kč** 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000***

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ Plus
Měsíční paušál	**702,00 Kč** 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000***

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky".

Volání CZ Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	**454,00 Kč** 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000***

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky".

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ PROfi Plus
Měsíční paušál	**784,00 Kč** 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000** [2]
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000** [1]

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky".

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	**536,00 Kč** 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000** [2]
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000** [1]

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky".

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	**50,00 Kč** 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	**1,50 Kč** 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

	IP Centrex
Měsíční paušál	**399,00 Kč** 482,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	**v ceně tarifu**
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	**dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky**

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci příchozího hovoru na několika účastníkových číslech v rámci služby IP Centrex.
Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifem na jiná čísla než účastníkova čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

	IP Centrex
Měsíční paušál	**29,00 Kč** 35,09 Kč

VoIP Connect

	VoIP Connect
Měsíční paušál – 1 hovorový kanál	**50,00 Kč**[1] 60,50 Kč[1]
Vnitrostátní volání[2]	**1,50 Kč** 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímaní hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

	Virtuální linka
Měsíční paušál	**199,00 Kč** 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Volání NEJ

Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka a je poskytován výlučně na přípojkách zřízených bývalým operátorem NEJ.cz.

	Volání NEJ
Měsíční paušál	**41,32 Kč** 50,00 Kč
Volání do O2 a na pevné a mobilní sítě v ČR	**0,82 Kč** 0,99 Kč

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.
Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.
Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.
Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.
Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.
Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.
Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.
PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.
Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.
Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.
Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo
Seznam čísel pro volání: umožnuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	**2 999,00 Kč** 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	**6 990,00 Kč** 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom [1] (Měsíčně)	**290,00 Kč** 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv [2] (Měsíčně)	**790,00 Kč** 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite [3] (Měsíčně)	**1 590,00 Kč** 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	**2,25 Kč** 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	**5,24 Kč** 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	**3 333,33 Kč** 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	**300,00 Kč** 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	**100,00 Kč** 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	**podle zón**
Volání z mobilní sítě	**podle zón**
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	**Země**	**Cena**
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	**3,30 Kč** 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	**3,90 Kč** 4,72 Kč
Zóna 3		**7,60 Kč** 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	**7,60 Kč** 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	**9,80 Kč** 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	**Země**	**Cena**
Zóna 1	Polsko	**3,30 Kč** 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	**3,90 Kč** 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	**7,60 Kč** 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	**7,60 Kč** 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	**9,80 Kč** 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.
Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.
Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.
Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.
Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.
Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.
Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.
PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.
Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.
Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo
Seznam čísel pro volání: umožnuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	**2 999,00 Kč** 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	**6 990,00 Kč** 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv [1] (Měsíčně)	**790,00 Kč** 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite [2] (Měsíčně)	**1 590,00 Kč** 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího [1]	**1,33 Kč** 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR [2]	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifikace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifikace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.
Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.
Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Volání z pevné

Ceník základních služeb

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.
Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky" umožňující on-line nastavení Modré linky.
Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.
Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.
Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.
PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.
Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.
Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.
Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo.
Seznam čísel pro volání: umožnuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	**2 999,00 Kč** 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	**6 990,00 Kč** 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom [1] (Měsíčně)	**290,00 Kč** 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv [2] (Měsíčně)	**790,00 Kč** 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite [3] (Měsíčně)	**1 590,00 Kč** 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího [1]	**0,99 Kč** 1,20 Kč
Cena pro volaného [2]	**1,33 Kč** 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR [2]	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifikace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifikace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláska	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	**400,00 Kč** 484,00 Kč

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	**1 800,00 Kč** 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	**1 600,00 Kč** 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	**3 200,00 Kč** 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	**1 600,00 Kč** 1 936,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi [3] a Zelená linka Efektiv PROfi [3]

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	**Zdarma**
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	**Zdarma**
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	**6 990,00 Kč** 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi [1] (Měsíčně)	**290,00 Kč** 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi [2] (Měsíčně)	**790,00 Kč** 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláska.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	**0,99 Kč** 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	**1,99 Kč** 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).
3 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 3. do 31. 3. 2026.

Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhlašuje na dobu od 1. 3. 2026 do 31. 3. 2026. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nesplňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	**70,00 Kč** 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	**60,00 Kč** 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	**40,00 Kč** 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	**51,43 Kč** 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.
Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	**215,00 Kč** 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	**215,00 Kč** 260,15 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	**89,00 Kč** 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	**399,00 Kč** 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	**899,00 Kč** 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	**1 499,00 Kč** 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	**9 999,00 Kč** 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

	Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	**zdarma**	**zdarma**

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	**300**	**350,00 Kč** 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	**1000**	**1 140,00 Kč** 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	**3000**	**3 210,00 Kč** 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	**10000**	**7 850,00 Kč** 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2, ISDN30 nebo 2MBL

Společnost O2 v minulosti umožňovala sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:
• analogová přípojka (též „Přípojka"), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která umožňovala rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu. Službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022 (včetně).
• Digitální linka ISDN, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která vedle faxové a datové komunikace umožňovala především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to: (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (iv) ISDN30 série až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, s možností navýšení přenosové kapacity služby vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 30. 9. 2025), (v) ISDN30 provolba až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka, s možností navýšení přenosové kapacity služby vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 30. 9. 2025). Technologie ISDN30 byla primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
• Digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s, umožňovala využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory. (Službu Volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022 (včetně)).

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka"), a to s následující výjimkou: u účastníků s tarifem Volání CZ PROfi Plus O2 neposkytuje slevu 248 Kč bez DPH měsíčně za kombinaci s O2 internetem na stejné přípojce.
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba, Business ISDN 30 – série / Business ISDN 30 – provolba, a dále nadstavbové balíčky a služby k těmto technologiím, jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.
Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.
Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	**695,00 Kč** 840,95 Kč
Vnitrostátní volání [1, 2]	**5,00 Kč** 6,05 Kč
Mezinárodní volání [1]	**50,00 Kč** 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednánu službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednánu službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	**755,00 Kč** 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ PROfi ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	**920,00 Kč** 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000** [1]

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	**961,00 Kč** 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000** [1]

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky".

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	**1 127,00 Kč** 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání	**1 000** [2]
Volné minuty na Modré a Bílé linky	**10 000** [1]

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	**495,00 Kč** 598,95 Kč
Vnitrostátní volání [1]	**1,50 Kč** 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	**0,74 Kč** 0,90 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	**595,00 Kč** 719,95 Kč
Vnitrostátní volání [1]	**1,50 Kč** 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	**1,33 Kč** 1,61 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

2 Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	**4 999,00 Kč** 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání [1]	**1,50 Kč** 1,82 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	**5 999,00 Kč** 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání [1]	**1,50 Kč** 1,82 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	**38 570,00 Kč** 46 669,70 Kč	**28 090,00 Kč** 33 988,90 Kč

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.
Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.
Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.
Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.
Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.
Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.
Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.
PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.
Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.
Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.
Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo
Seznam čísel pro volání: umožnuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	**2 999,00 Kč** 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	**6 990,00 Kč** 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom [1] (Měsíčně)	**290,00 Kč** 350,90 Kč

Mobilní zelená linka	Sleva
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv [2] (Měsíčně)	**790,00 Kč** 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite [3] (Měsíčně)	**1 590,00 Kč** 1 923,90 Kč

1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.
2 Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláska.
3 Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláska.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	**3,96 Kč** 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	**3,96 Kč** 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora [1]	**3,20 Kč** 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky
Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).
1 Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávu. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	**109,52 Kč** 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	**371,00 Kč** 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).
Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	**215,00 Kč** 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	**10,00 Kč** 12,10 Kč

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

Fraud protect	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	**99,0 %**	**99,0 %**
Maximální doba opravy	**12 hodin**	**12 hodin**
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	**0,14 %**	**0,5 %**
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	**0 %**	**0,7 %**
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	**375,00 Kč** 453,75 Kč	**750,00 Kč** 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:
V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečná měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.
Výpočet: výše kompenzace = (99 – skutečná měsíční dostupnost služby v %*) × koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti × měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH. * Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.
Výpočet: výše kompenzace = počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy × koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy × měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	**831,93 Kč** 1 006,64 Kč	**Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby**
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	**831,93 Kč** 1 006,64 Kč	**Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby**
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	**38 570,00 Kč** 46 669,70 Kč	**Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby**
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	**38 570,00 Kč** 46 669,70 Kč	**Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby**

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	**18,00 Kč** 21,78 Kč

Internet v pevném místě



V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

Popis služby 76
Tarify a ceny 82
Něco navíc k vašemu tarifu 86
Slevy a marketingové akce 88
Archiv 90

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů.
Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku. Volitelné a doplňkové služby nemusejí být v místě přípojky dostupné v plném rozsahu – závisí na použité technologii internetového připojení a jeho rychlosti. Při objednávání Vám nabídneme ty, které jsou na Vaší adrese dostupné.

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

3 Zřízení služby
O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti
O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.
Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).
Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení
Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti
Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu
Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo
Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit
Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.
Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli
Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. audiovizuální služba Oneplay
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického (fiber) nebo koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet MAX Pro 500	**150**	**30**	**300**	**60**	**500**	**100**
O2 Internet MAX Pro 250	**75**	**15**	**150**	**30**	**250**	**50**
O2 Internet MAX Pro 100	**30**	**3**	**60**	**12**	**100**	**20**
O2 Internet MAX Pro 50	**15**	**1,5**	**30**	**3**	**50**	**5**
O2 Internet MAX Pro 20	**6**	**0,6**	**12**	**1,2**	**20**	**2**

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Optický 2000	**600**	**300**	**1200**	**600**	**2000**	**1000**
O2 Internet Pro Optický 1000	**300**	**300**	**600**	**600**	**1000**	**1000**
O2 Internet Pro Optický 500	**150**	**150**	**300**	**300**	**500**	**500**
O2 Internet Pro Optický 250	**75**	**75**	**150**	**150**	**250**	**250**
O2 Internet Pro Optický 100	**30**	**30**	**60**	**60**	**100**	**100**

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Kabelový 500	**150**	**9**	**300**	**18**	**500**	**30**
O2 Internet Pro Kabelový 300	**90**	**6**	**180**	**12**	**300**	**20**
O2 Internet Pro Kabelový 100	**30**	**3**	**60**	**6**	**100**	**10**

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny
pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:
1 audiovizuální službu Oneplay a
2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:
1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).
Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložená).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/ odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
	Nad 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a, 35b a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury standardu IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím optického vedení (technologie fiber)	do 1000/1000 Mb/s	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516)s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
	nad 1000/1000 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu IEEE 802.3bz (2.5GBASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím koaxiálního vedení (technologie DOCSIS)	jakákoli rychlost	musí na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) podporovat standard IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II bez 802.1Q záhlaví. MAC routeru pro Ethernet WAN rozhraní a pro komunikaci s infrastrukturou musí být unikátní a nesmí se měnit v čase. Router musí být schopen požádat infrastrukturu o IP adresu a síťovou masku Ethernet WAN rozhraní a také o hodnotu defaultního routeru prostřednictvím DHCP protokolu podle IETF RFC 2131 a udržovat DHCP relaci s DHCP serverem. Router musí také podporovat IP classless routing (CIDR) podle IETF RFC 4632. IP MTU infrastruktury je 1500 byte
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 5G/4G Outdoor, nebo 5G/4G Indoor (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora 5G NSA (pásma B20, B8, B1, B3, B7, B38, n28, n3, n78) 5G SA (pásma n28, n3, n78), REL 16 min

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada O2 Internet Pro

Tarifní řada O2 Internet Pro je nabízena ke službám Internet v pevném místě, a to podle použité technologie připojení dostupné na adrese umístění přípojky: pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber) jsou určeny tarify typu „Pro Optický“, pro služby prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS) jsou určeny tarify typu „Pro Kabelový“ a pro Internet v pevném místě prostřednictvím jiné technologie (zejm. xDSL, případně mobilní sítě) jsou určeny tarify typu „MAX Pro“. V lokalitách, kde je dostupné optické, resp. koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „O2 Internet Pro Optický“, resp. „O2 Internet Pro Kabelový“.

Tarifní řada O2 Internet Pro zahrnuje v ceně tarifu vedle služby Internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu (viz níže), službu O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu.

Tarify z řady O2 Internet Pro jsou kompatibilní s O2 Spolu slevou, poskytovanou v souladu s jejími podmínkami uvedenými níže v tomto ceníku.

Bonus k O2 Internetu v pevném místě
Ke každému internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025, a v ceně takového tarifu získá účastník na stejném zákaznickém účtu jednu audiovizuální službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu, pokud si při sjednání služby Internet v pevném místě neobjedná jiný tarif služby Oneplay. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet Pro) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtéž zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Přehled tarifů nové tarifní řady O2 Internet Pro

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX Pro 20	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**599 Kč** 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 50	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**599 Kč** 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 100	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**599 Kč** 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 250	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**599 Kč** 724,79 Kč

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX Pro 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**599 Kč** 724,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 100*1	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**449 Kč** 543,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 250	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**549 Kč** 664,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**649 Kč** 785,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 1000	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**699 Kč** 845,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 2000	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**849 Kč** 1027,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 100	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security • Zvýšená servisní podpora	**449 Kč** 543,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 300	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security	**549 Kč** 664,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 • O2 Security	**649 Kč** 785,29 Kč

*1 Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka

*2 Viz výše, bonus k O2 Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025.

Tarif Oneplay k Internetu zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Allot Ltd, reg. č. 512394776 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné blokace.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Pokud je služba O2 Security PRO sjednána k Internetu v pevném místě s tarifem řady „O2 Internet Pro Kabelový", lze vybrat pouze profil 0 či 1. Vedle bezpečnostních blokací, které se nacházejí ve všech profilech, vyšší profily obsahují i blokaci webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu. O definici, funkčnost a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Hlášení o nebezpečí na při pokusu o přístup na internetovou doménu (vč. možnosti odblokování přístupu) dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej k takovému přístupu používáte, jinak (např. při použití specializované aplikace) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security PRO a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku aktivace služby O2 Security PRO automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security PRO ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné vypnout zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i měnit profil, a tím nastavit rozsah ochrany, až do jeho úplného vypnutí.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet Pro poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokacích mohou nastat scénáře, kdy se

nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet Pro.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x	Společný reporting			

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:
Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6
Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)
Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

	Měsíční paušál
Modul O2 Chytrá domácnost	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování 10 Mb/s pro odesílání.

	Měsíční paušál na přípojku
Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa [1]	**210,00 Kč** 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres [2, 3]	**399,00 Kč** 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres [2, 3]	**699,00 Kč** 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres [2, 3]	**1 299,00 Kč** 1 571,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 9. 2023 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze v rámci tarifní řady Internet PRO.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Měsíční paušál	**210,00 Kč** 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa
APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet Pro

Trvání akce	**1. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický nebo O2 Internet Pro Kabelový a současně • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevné místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

O2 Internet Pro se slevou na 6 měsíců

Trvání akce	**12. 3. 2026 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický anebo O2 Internet Pro Kabelový. (Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.) Má-li účastník při sjednání některého z výše uvedených tarifů již aktivní službu mobilní volání, O2 musí na tuto službu již poskytovat O2 Spolu slevu.
Výhoda, kterou lze získat	Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, konkrétně se jedná o slevu ve výši: • 50 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 100 a O2 Internet Pro Kabelový 100; • 150 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 250 a O2 Internet Pro Kabelový 300; • 200 Kč u tarifů O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250 a O2 Internet MAX Pro 500; • 250 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Kabelový 500; • 300 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 1000; • 450 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 2000 Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický či O2 Internet Pro Kabelový, které zvýhodňují jeho měsíční cenu. Výjimku tvoří zvýhodnění za kombinaci služeb označené jako O2 Spolu sleva, s nímž lze tuto nabídku kombinovat. Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u téže služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Zákazníci s níže uvedenými tarify jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky a novou službu Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	**701,65 Kč** 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	**536,36 Kč** 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	**957,85 Kč** 1 159,00 Kč	
Internet Premium	**792,56 Kč** 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	**660,33 Kč** 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	**495,04 Kč** 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	**874,38 Kč** 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	**709,09 Kč** 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	**577,69 Kč** 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	**412,40 Kč** 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	**790,91 Kč** 957,00 Kč	
Internet Optimal	**625,62 Kč** 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	**453,72 Kč** 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	**288,43 Kč** 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	**499,17 Kč** 604,00 Kč	
Internet Start	**333,88 Kč** 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	**329,75 Kč** 399,00 Kč	
EXLUSIVE HD	**908,26 Kč** 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	**742,98 Kč** 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	**660,33 Kč** 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	**577,69 Kč** 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	**536,36 Kč** 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	• Záložní připojení 2 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**849,00 Kč** 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**899,00 Kč** 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	• Záložní připojení 10 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**999,00 Kč** 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**1 099,00 Kč** 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**1 199,00 Kč** 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	• 1 x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**371,07 Kč** 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**453,72 Kč** 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**536,36 Kč** 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**619,01 Kč** 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**701,65 Kč** 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROFi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**849,00 Kč** 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**899,00 Kč** 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	• Záložní připojení 20 Mb/s • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem	**1 099,00 Kč** 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa" v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa" v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**329,75 Kč** 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**412,40 Kč** 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**577,69 Kč** 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	• 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	**742,98 Kč** 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.
Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO.
Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

Od 2. 4. 2024 rozšiřujeme tarifní řadu Internet PRO pro službu internet v pevném místě o tarify „Internet PRO Kabelový“, a to pro služby poskytované výhradně prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS). V lokalitách, kde je dostupné koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „Internet PRO Kabelový“.

Tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový jsou určeny pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify se službou Internet v pevném místě poskytovanou prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém nebo koaxiálním vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)
(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 100 Mb/s (nelze aktivovat na žádost účastníka)	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**399,00 Kč** 482,79 Kč
Internet PRO Optický 250 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**499,00 Kč** 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**699,00 Kč** 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**799,00 Kč** 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

c) Pro služby poskytované prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)
(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Kabelový 100	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**399,00 Kč** 482,79 Kč
Internet PRO Kabelový 300	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**499,00 Kč** 603,79 Kč
Internet PRO Kabelový 500	• 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV Air v základním nastavení • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora	**599,00 Kč** 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV Air (nazývá se O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.
Tarify řady Internet PRO Kabelový lze objednat od 2.4.2024.

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	• Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylové a min. 2 dokumentární. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	**247,11 Kč** 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	• Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylových a min. 7 dokumentárních. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení	**371,07 Kč** 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	• Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	**619,01 Kč** 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	• nejméně 6 sportovních programů • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	**205,78 Kč** 249,00 Kč

Internet v pevném místě

Ceník základních služeb

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	**949,59 Kč** 1 149,00 Kč	**784,30 Kč** 949,00 Kč	**701,65 Kč** 849,00 Kč	**619,01 Kč** 749,00 Kč	**577,69 Kč** 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	**1 073,55 Kč** 1 299,00 Kč	**908,26 Kč** 1 099,00 Kč	**825,62 Kč** 999,00 Kč	**742,97 Kč** 899,00 Kč	**701,65 Kč** 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa" v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa" v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	**210,00 Kč** 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	**79,00 Kč** 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	**79,00 Kč** 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	**599,00 Kč** 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	**399,00 Kč** 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4" v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
Tarif řady	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20[*1]
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

[*1] Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	**300**	**30**	**600**	**60**	**1000**	**100**
Internet HD Platinový	**75**	**7,5**	**150**	**15**	**250**	**25**
Internet HD Zlatý	**30**	**3**	**60**	**12**	**100**	**20[*1]**
Internet HD Stříbrný	**15**	**1,5**	**30**	**3**	**50**	**5**
Internet HD Bronzový	**6**	**0,6**	**12**	**1,2**	**20**	**2**

[*1] Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zasílání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	**75**	**15**[*1]	**150**	**30**[*1]	**250**	**50**[*1]
Internet PRO 100 Mb/s	**30**	**3**	**60**	**12**	**100**	**20**
Internet PRO 50 Mb/s	**15**	**1,5**	**30**	**3**	**50**	**5**
Internet PRO 20 Mb/s	**6**	**0,6**	**12**	**1,2**	**20**	**2**

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO 250 Mb/s (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 25 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 15 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 7,5 Mb/s) před tímto datem, a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	**600**	**300**	**1200**	**600**	**2000**	**1000**
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	**300**	**150**	**600**	**300**	**1000**	**500**
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	**150**	**150**	**300**	**300**	**500**	**500**
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	**75**	**75**	**150**	**150**	**250**	**250**

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	**600**	**300**	**1200**	**600**	**2000**	**1000**
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	**300**	**300**[*1]	**600**	**600**[*1]	**1000**	**1000**[*1]
Internet PRO Optický 500 Mb/s	**150**	**150**	**300**	**300**	**500**	**500**
Internet PRO Optický 250 Mb/s	**75**	**75**	**150**	**150**	**250**	**250**
Internet PRO Optický 100 Mb/s	**30**	**30**	**60**	**60**	**100**	**100**

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO Optický 1000 (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 500 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 300 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 150 Mb/s) před tímto datem, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Kabelový 500	**150**	**9**	**300**	**18**	**500**	**30**
Internet PRO Kabelový 300	**90**	**6**	**180**	**12**	**300**	**20**
Internet PRO Kabelový 100	**30**	**3**	**60**	**6**	**100**	**10**

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zasílání vyúčtování.

Audiovizuální služba Oneplay



V této sekci naleznete popis vlastností audiovizuální služby Oneplay, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

Popis služby 101
Tarify a ceny 105
Něco navíc k vašemu tarifu 108
Archiv 109

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl prostřednictvím internetového připojení metodou současného kontinuálního přenosu.

Služba může v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k Vašemu tarifu zahrnovat i přístup k audiovizuálním službám jiných poskytovatelů: v tom případě O2 umožní jejich aktivaci ve zvolené variantě a poskytne technologický přístup k rozhraní umožňujícímu jejich využívání a za to od Vás vybere cenu a obstará zaplacení služeb u jejich poskytovatele. Vlastnosti i popis služeb jiných poskytovatelů, podmínky poskytování a Vaše související práva a povinnosti se ovšem řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem a smlouvou mezi ním a Vámi, a protože O2 jejím účastníkem není, nenese za tyto služby odpovědnost.

Služba dále obsahuje přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až sedm dní zpětně (tzv. Catch-Up) a možnost využívat datový prostor, který je Vám po vymezenou dobu přidělen pro síťové ukládání nahrávek televizního vysílání na základě Vašeho požadavku (nPVR). Součástí služby je panel základní obrazovky uživatelského rozhraní, který obsahuje doporučení aktuálně dostupných titulů ke zhlédnutí dle preferencí uživatele (tzv. „Recommendation Engine“).

Společnost O2 Czech Republic a.s. tuto službu poskytuje účastníkům, s nimiž o tom uzavře písemnou smlouvu (kteří si poskytování služby od O2 objednají). Na poskytování služby se podílí společnost TV NOVA a.s., IČO 45800456, se sídlem Kříženeckého nám. 1078/5, Praha 5, PSČ 152 00, zejména tím, že provozuje mediální platformu zpřístupňující uživatelům konkrétní obsah (televizní kanály, tituly či služby jiných poskytovatelů) a na žádost O2 zřizuje pro účastníky uživatelský účet v mediální platformě s přístupem k takovému obsahu, a to v rozsahu stanoveném tarifem či doplňkovým balíčkem, který účastník sjednal s O2.

Není-li sjednáno jinak (u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku Rodinné sledování), lze službu využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho kompatibilního koncového zařízení, např. set-top boxu, mobilního telefonu či tabletu, počítače nebo chytrého televizoru. Aktuální seznam kompatibilních zařízení najdete na www.o2.cz/oneplay-podporovana-zarizeni. Dalším předpokladem využívání služby je aktuální verze aplikace Oneplay nebo prohlížeče webových stránek na kompatibilním koncovém zařízení, která podporuje streamování obrazu a zvuku, a funkční připojení k internetu s níže uvedenou minimální rychlostí. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám jej k zakoupení.

Součástí služby není internetové připojení. Lze využít připojení od O2 i jiných dodavatelů. Využívání služby Oneplay spotřebovává data.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkových balíčků se specifickým obsahem nad rámec tarifu nebo nabídky dalších technologických služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednávky). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Sjednání a zřízení služby

Podmínkou zřízení služby je uzavření písemné smlouvy účastníka a O2 o jejím poskytování po ověření totožnosti účastníka včetně jeho věku minimálně 18 let. Pokud by nedošlo k ověření totožnosti účastníka před zřízením služby (např. protože by rozhraní použité pro její sjednání takové ověření neumožňovalo), je O2 oprávněna účastníka vyzvat k ověření totožnosti následně a účastník je povinen O2 poskytnout pro tento účel potřebné informace a součinnost ve lhůtě stanovené výzvou O2. Pokud totožnost účastníka není zjištěna ani na základě uvedené výzvy, je O2 oprávněna poskytování služby účastníkovi přerušit či ukončit, a to s okamžitým účinkem po doručení oznámení účastníkovi.

Služba včetně doplňků se sjednává prostřednictvím webové či mobilní aplikace Moje O2, a to pod uživatelským účtem, který v těchto aplikacích O2 pro účastníka vede. O2 může též umožnit objednání vybraných tarifů či doplňkových balíčků na jiném uživatelském rozhraní, např. v mediální platformě, kde zpřístupňuje audiovizuální obsah.

O2 zřídí službu do 5 pracovních dní ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby Oneplay je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých připojením k internetu. Připojení k internetu není v ceně služby a náklady na něj nesete sami. O2 neodpovídá za hardwarové ani softwarové vybavení uživatelů služby. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil stahování a odesílání dat 7 Mb/s, zatímco pro SD kvalitu je zapotřebí minimální dostupná kontinuální rychlost stahování a odesílání dat 3,5 Mb/s.

Mediální platforma, jednotlivé její funkce či Váš uživatelský účet nemusejí být vždy nepřetržitě dostupné, zejména z důvodu jejich pravidelné údržby či obnovy technologií nebo kvůli technickým závadám mimo kontrolu O2.

5 Rodičovská kontrola

U služby je od O2 nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby, zejména ke škodlivému obsahu (např. explicitní sexuální obsah) či k objednávání prostřednictvím uživatelského rozhraní ke konzumaci audiovizuálního obsahu (např. prostřednictvím set-top-boxu).

V nastavení Vašeho uživatelského účtu můžete upravit, k jakému typu obsahu bude mít Vaše rodina přístup – rodičovská kontrola. Lze vybírat z několika úrovní ochrany dle stanoveného věku, a to prostřednictvím zvoleného kódu („PIN“). Pokud PIN neznáte, zašleme jej na Váš registrovaný e-mail na základě Vaší žádosti (např. o obnovu jeho nastavení ve webovém rozhraní mediální platformy).

Rodičovská kontrola je vždy nastavena (tj. přístup omezen zadáním PIN) pro tituly, které mohou vážně narušit vývoj nezletilých. Ostatní **tituly, které mohou obsahovat nahotu, sexuální aktivity, násilí, vulgární jazyk, užívání návykových látek nebo jiný obsah nevhodný pro nezletilé, budou přístupné v plném rozsahu, dokud rodičovskou kontrolu neupravíte dle svých požadavků. Věnujte tomu proto dostatečnou pozornost: za dohled nad užíváním Vašeho uživatelského účtu z hlediska nastavení rodičovské kontroly nesete výhradní odpovědnost**.

Klasifikace věkového omezení pochází od dodavatelů obsahu, a proto O2 nemůže zaručit, že u konkrétního obsahu bude odpovídat Vaší představě o věkovém omezení. Z tohoto důvodu rodičovská kontrola nemusí být vždy účinná při omezování veškerého obsahu, který můžete považovat za nevhodný, např. v případě, že nesouhlasíte s věkovou klasifikací daného obsahu nebo pokud další osoba (např. člen rodiny) má přístup k PIN.

6 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i zpomalení odezvy (PING).

7 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení s potřebnými parametry (viz výše), včetně WiFi.

8 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraniční není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

9 Informace o obsahu zpřístupňovaném službou

V souladu s licenčními podmínkami může být konkrétní obsah (např. titul, televizní kanál či jednotlivý pořad) zpřístupněn pouze po omezenou dobu, případně nemůže být zpřístupněn určitou formou či vůbec (např. zhlédnutí je teritoriálně blokované nebo nejsou poskytnuta práva pro nahrávání a zpětné zhlédnutí). Obsah zahrnující živé vysílání (např. sportovní přenosy) může být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.
Konkrétní dostupný obsah (konkrétní tituly, televizní kanály či pořady) se mění, a proto není součástí sjednávaných smluv o poskytování služby. O2 je oprávněna i u sjednaných tarifů či doplňkových balíčků měnit formu zpřístupnění obsahu nebo jednotlivé součásti obsahu (tituly, televizní kanály či jednotlivé pořady) vyřazovat či nahrazovat je jinými. Takové chování nepředstavuje změnu smluvních podmínek služby ani jejich porušení.
O2 zpřístupňuje obsah v kvalitě dodané držitelem práv (např. distributorem).
O2 je oprávněna ke zpřístupněnému obsahu připojovat obchodní sdělení svá či třetích stran (např. reklama, sponzoring, umístění produktu a jiné formy propagace). O2 nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tyto třetí strany, jejich produkty ani reklamní sdělení. V důsledku interakce s obchodními sděleními třetích stran umístěnými v mediální platformě či v rámci jí zpřístupněného obsahu vzniknou závazky mezi Vámi a třetí stranou, jichž se O2 neúčastní.
Obsah označený „exkluzivně“, „pouze“ apod., sice O2 považuje v rámci své nabídky za exkluzivní, ale tím se nijak nezavazuje, že stejný obsah nebude zpřístupňovat současně i jiný subjekt.
O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Zpřístupněný obsah nevyjadřuje názor O2 a nepředstavuje jakékoli rady, doporučení ani stanoviska O2 (např. právní nebo lékařská), které by mohly být považovány za závazné či relevantní.

10 Vaše základní povinnosti, zejména ochrana obsahu zpřístupněného službou

Sjednáním služby **se zavazujete dodržovat každou z následujících základních povinností, které jsou pro vzájemný vztah s O2 zvláště důležité. Porušení kterékoli z nich představuje porušení Vaší smluvní povinnosti podstatným způsobem a opravňuje O2 k přerušení či ukončení poskytování služby nebo k omezení jejích funkcí, a to i bez předchozího upozornění, a aniž by Vám vznikl nárok na kompenzaci. V případě zjištění, že jste službu užili k provozování neoprávněné veřejné produkce nebo v rozporu s některou z dalších Vašich základních povinností níže, má O2 navíc právo požadovat od Vás za dobu, kdy máte službu zřízenou, zaplacení rozdílu mezi dvojnásobkem ceny zvláštního tarifu služby umožňujícího veřejnou produkci a Vámi sjednaným tarifem.**

(i) Zpřístupněný obsah jste oprávněni používat jen na území České republiky na úrovni standardních uživatelských funkcí mediální platformy, a to výhradně k Vašemu osobnímu užití v podobě vyhledávání konkrétního obsahu a souvisejících informací a jejich zhlédnutí v soukromých prostorách, ledaže si objednáte zvláštní tarif služby umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství či prodejnách).
(ii) Zdržíte se šíření, kopírování, upravování, nahrávání a sdílení zpřístupněného obsahu (zejm. titulů, televizních kanálů či konkrétních pořadů) i mediální platformy či jejích částí, funkcí a rozhraní, jiného jejich užití v rozporu se smlouvou

a právními předpisy, jakož i užívání jakýchkoli technických či jiných prostředků k obcházení teritoriálního omezení či ochrany datového toku (např. šifrováním) před jeho sdílením, šířením a vytvářením kopií.

(iii) U ochranných známek, obchodních názvů a obchodní úpravy včetně log, souvisejících s mediální platformou a obsahem či funkcemi služby na ní zpřístupněnými, se zdržíte jejich užití v rozporu s právními předpisy, smlouvou i oprávněnými zájmy O2 a dotčených třetích osob, zejména jejich zveřejňování, uvádění na internetových stránkách a jejich užití k označování výrobků a služeb.

(iv) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, právními předpisy či dobrými mravy i jiným způsobem, který zapříčiní nebo může zapříčinit porušení práva třetí osoby (především práv duševního vlastnictví včetně práva autorského) nebo páchání či napomáhání trestné činnosti.

(v) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu k reklamním, propagačním či komerčním účelům, k získání jakéhokoli majetkového prospěchu, k jejich včleňování do jiných produktů či služeb a k účelům, které mohou způsobit újmu O2 či třetí osobě, ledaže k tomu obdržíte předchozí písemný souhlas představenstva O2.

(vi) Zdržíte se jednání, jímž mediální platformu, její funkce i rozhraní, uživatelský účet či zpřístupněný obsah zneužíváte, šíříte, blokujete, upravujete či jinak měníte jakoukoliv jejich součást či funkci.

(vii) Zdržíte se narušení stability nebo chodu mediální platformy i dat zpracovávaných či přenášených jejím prostřednictvím.

(viii) Zdržíte se pokusů o porušení jakékoli výše uvedené základní povinnosti i jednání, jímž třetí osobě umožníte skutek, který naplňuje znaky porušení kterékoli výše uvedené základní povinnosti, ani třetí osobě k takovému skutku budete poskytovat pomoc či návod.

(ix) Údaje pro přístup k uživatelskému účtu (zejm. přihlašovací jméno a heslo), ke sledování zpřístupněného obsahu včetně nastavení ochrany nezletilých a k objednávání tarifů a dalších produktů (zejm. PIN) se zavazujete udržovat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním jiným osobám a v souvislosti s tím učinit veškerá opatření, abyste zabránili přístupu jakékoli jiné osoby na Váš uživatelský účet a k tam uloženým údajům, zejména změnit přístupové údaje neprodleně poté, co se dozvíte o riziku jejich prozrazení nebo co Vás k tomu O2 vyzve.

(x) Zavazujete se udržovat údaje o své osobě uložené ve Vašem uživatelském účtu správné, úplné a pravdivé včetně aktuálních a funkčních kontaktů na Vás.

(xi) Na žádost O2 a v přiměřené lhůtě v ní stanovené poskytnete další údaje a součinnost (např. potvrzením odkazu dle výzvy doručené na Váš registrovaný e-mail), jestliže je to potřebné pro zachování uživatelského účtu, pro ověření správnosti údajů v něm vedených nebo pro Vaši identifikaci, zejména pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo zachování či obnovení ochrany údajů v mediální platformě či na Vašem uživatelském účtu.

Užívání služby, mediální platformy či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, zejména zde uvedenými základními povinnostmi, může zakládat Vaši odpovědnost za trestný čin nebo jiné protiprávní jednání a v takovém případě nelze vyloučit, že O2 může vzniknout povinnost poskytnout orgánům veřejné moci údaje o Vaší osobě v souvislosti s užíváním služby, mediální platformy a zpřístupněného obsahu.

11 Rozhodování sporů a dohled

K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti se službou mezi účastníkem a O2 a jejich plněním či porušením jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu můžete (i) předložit stížnost České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, https://www.coi.cz, e-mail: podatelna@coi.cz, popř. přes online platformu na https://adr.coi.cz, jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (ii) použít evropskou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů on-line na https://ec.europa.eu/consumers/odr.

Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, Praha 2, PSČ 120 00, https://rrtv.gov.cz., e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

Oneplay k Internetu

	Oneplay k Internetu
Měsíční cena	**v ceně služby Internet v pevném místě**
Programová nabídka	**Nejméně 30 programů** - z toho kromě volně šířených televizních programů minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

Tarif Oneplay k Internetu nelze samostatně aktivovat na žádost účastníka. Jedná se o úvodní tarif, který bez zvýšených nákladů dává každému účastníkovi služby Internet v pevném místě možnost zaregistrovat se do služby Oneplay a seznámit se s jejím fungováním a základním obsahem.

Služba Oneplay s tímto tarifem je zřizována vždy spolu se zřízením nové služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet, nabízeným od 10. 3. 2025, a je poskytována po dobu jejího trvání v její ceně na tomtéž zákaznickém účtu, ledaže si účastník při sjednání služby Internet v pevném místě objedná jiný tarif služby Oneplay se samostatnou cenou. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtéž zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Oneplay Sport Mini

	Oneplay Sport Mini
Měsíční cena	**371,07 Kč** 449,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 8 sportovních programů**

Tarif Oneplay Sport Mini nelze aktivovat na žádost zákazníka.
K tarifu Oneplay Sport Mini nelze aktivovat balíček HBO Max a Rodinné sledování.

Oneplay Komfort

	Oneplay Komfort
Měsíční cena	**164,46 Kč** 199,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 40 programů -** z toho minimálně 8 filmových min. 1 sportovní, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka filmů a seriálů Oneplay součástí tarifu.

Audiovizuální služba Oneplay

Ceník základních služeb

Oneplay Extra Zábava

	Oneplay Extra Zábava
Měsíční cena	**329,75 Kč** 399,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 90 programů** - z toho minimálně 20 filmových min. 2 sportovní, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Extra Sport

	Oneplay Extra Sport
Měsíční cena	**495,04Kč** 599,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 80 programů** - z toho minimálně 10 filmových min. 20 sportovních, min. 1 dětský a min. 2 dokumentární. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum

	Oneplay Maximum
Měsíční cena	**660,33 Kč** 799,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 120 programů** - z toho minimálně 20 filmových min. 20 sportovních, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum lze sledovat až na 3 zařízeních současně, proto k němu nelze aktivovat balíček Rodinné sledování.

Audiovizuální služba Oneplay

Ceník základních služeb

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

Oneplay Business*

	Oneplay Business
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	**2 500,00Kč** 3 025,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	**3 326,45 Kč** 4 025,45 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 60 programů** – z toho minimálně 5 filmových, min. 20 sportovních a min. 5 dokumentárních.

S tarifem Oneplay Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu Oneplay Business nelze aktivovat balíček HBO Max.

* K tarifu Oneplay Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby Oneplay Business spolu s ní

2 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.

3 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám obsah v rámci stávajícího tarifu? Buď přejděte na vyšší, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou službu Oneplay vylepšit.
Pokud si nadstavbový balíček ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes Moje O2.

		Cena
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu Oneplay současně na dalších dvou zařízeních.	**81,82 Kč** 99,00 Kč
HBO Max	Min. 3 filmové kanály od poskytovatele HBO Přístup do knihovny HBO Max od poskytovatele HBO	**165,29 Kč** 200,00 Kč
Kanály navíc[1]	Obsahuje min. 10 filmových, min. 5 zpravodajských, min. 5 dětských a min.10 dokumentárních.	**82,64 Kč** 100,00 Kč
Filmová knihovna[2]	Přístup do Videotéky Oneplay, kromě Oneplay Originál.	**zdarma**

1 Kanály navíc nelze zřídit na žádost účastníka.

2 Filmová knihovna se aktivuje automaticky na 7 dní k Oneplay k Internetu. Nelze ji zřídit na žádost účastníka.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Zákazníci s níže uvedenými tarify jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky a novou službu Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus

	O2 TV Sport Plus*1
Měsíční cena	**329,75 Kč** 399,00 Kč
Programová nabídka	**nejméně 8 sportovních programů**

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

*1 V případě tarifů O2 TV Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH. U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá

	O2 TV Modrá
Měsíční cena	**123,14 Kč** 149,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 30 programů** - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová

	O2 TV Bronzová*1
Měsíční cena	**329,75 Kč** 399,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 60 programů** - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylové a min. 2 dokumentární

*1 V případě tarifů O2 TV Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná

	O2 TV Stříbrná*1
Měsíční cena	**453,72 Kč** 549,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 100 programů** - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestylových a min. 7 dokumentárních

*1 V případě tarifů O2 TV Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Audiovizuální služba Oneplay

Ceník základních služeb

O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá

	O2 TV Zlatá*1
Měsíční cena	**742,98 Kč** 899,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 120 programů** - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá 2 / O2 TV Air Zlatá 2

	O2 TV Zlatá 2*1
Měsíční cena	**742,98 Kč** 899,00 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 120 programů** - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestylových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

TV Nova s.r.o. jako dosavadní poskytovatel audiovizuální služby Voyo tuto službu ke dni 10. 3. ukončil a nahradil novou službou Oneplay s tarifem Komfort.
Z tohoto důvodu Oneplay Komfort od 10. 3. nahrazuje dosavadní službu Voyo i v balíčcích a tarifech poskytovaných O2 (včetně tarifu O2 TV Zlatá Voyo, O2 TV Air Zlatá Voyo a Balíčku Voyo), a to bez vlivu na cenu a s rozšířením zpřístupněného obsahu.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Business / O2 TV Air Business*

	O2 TV Business
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	**2 920,60 Kč** 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	**3 747,05 Kč** 4 533,90 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 45 programů:** z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestylový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business / O2 TV Air Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.

2 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH

3 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

Audiovizuální služba Oneplay

Ceník základních služeb

O2 TV Business Sport Plus**

	O2 TV Business Sport Plus*[1]
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	**1 449,00 Kč** 1 753,29 Kč
Měsíční cena bez závazku	**2 275,45 Kč** 2 753,29 Kč
Programová nabídka	**nejméně 8 sportovních programů**

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:
1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

*[1] V případě tarifů O2 TV Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1186,60 Kč bez DPH na 1449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2013,05 Kč bez DPH na 2275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

		Cena
Balíček Kino [1]	Minimálně 5 filmových programů	**165,29 Kč** 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	**82,64 Kč** 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	**82,64 Kč** 100,00 Kč
Balíček Voyo [2]		**131,40 Kč** 159,00 Kč
Balíček Oktagon [3]		**330,58 Kč** 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na max.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dní od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.
Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.
Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.
Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.

O2 Spolu

V této sekci naleznete popis vlastností O2 Spolu slev, včetně pravidel jejího fungování a poskytování.



V této sekci najdete

Popis nabídky 112

Popis nabídky

1 Pravidla pro O2 Spolu slevy

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušené ani omezené. **Od 5. 1. 2026 navíc platí**, že pokud si sjednáte tarif ze skupiny A, k získání O2 Spolu slevy postačí, pokud budete mít aspoň dvě služby mobilní volání s kterýmkoli tarifem této skupiny. V tom případě tedy není potřeba, abychom Vám poskytovali navíc službu s tarifem ze skupiny B. I zde ale platí, že služby s těmito tarify musí být zřízené a nesmí být přerušené ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky dostanete O2 Spolu slevu ke každému tarifu, u kterého je částka slevy uvedena v přehledu níže (v Kč bez DPH), a to pokud máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti). Slevu Vám poskytneme maximálně v takové výši, že výsledná cena tarifu po všech slevách bude aspoň 0,82 Kč.

Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na zbylou její část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších zúčtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než patnácti (15) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

2 SKUPINA A (tarify služby mobilní volání)

Tarif	Sleva
NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, NEO+ Platinový, NEO+ Diamantový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový, NEO Diamantový, NEO Premium	**sleva 165,28 Kč**
NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, NEO Modrý, NEO Bronzový	**sleva 82,64 Kč**
NEO Bílý	**sleva 41,32 Kč**

3 SKUPINA B (tarify služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize)

Tarif	Sleva
O2 Internet Optický 2000, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250, O2 Internet MAX Pro 500, O2 Internet Pro Optický 100,O2 Internet Pro Optický 250, O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Optický 1000, O2 Internet Pro Optický 2000, O2 Internet Pro Kabelový 100, O2 Internet Pro Kabelový 300, O2 Internet Pro Kabelový 500	**sleva 165,28 Kč**
O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250, O2 Internet MAX 500, O2 Internet Optický 100, O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Kabelový 100, O2 Internet Kabelový 300, O2 Internet Kabelový 500	**sleva 82,64 Kč**
Oneplay Maximum, Oneplay Extra Sport	**sleva 82,64 Kč**
Oneplay Extra Zábava	**sleva 41,32 Kč**
Oneplay Komfort	**beze slevy**

Služby s přidanou hodnotou a speciální služby



V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector 114
SMS Connector Lite / SMS Connector Go 122
RCS Connector 126

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	**250 000 SMS**	**500 000 SMS**	**20 000 MMS**
Měsíční limit	**4 000 000 SMS**	**6 000 000 SMS**	**250 000 MMS**

5 Standardní prostupnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní prostupnost služby SMS Connector	**1 SMS zpráva za sekundu**
Standardní prostupnost služby SMS Connector Extra	**5 SMS zpráv za sekundu**
Standardní prostupnost služby MMS Connector	**1 MMS zpráva za 2 sekundy**

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.
Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.
Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.
Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.
Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržením SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.
Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem.

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční sítě, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

	Tarif O2 SMS Connector I		
Aktivační poplatek	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál [1]	**350,00 Kč** 423,50 Kč		
Cenová pásma [2]	**0 – 300**	**301 – 8000**	**8001 a více**
O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**1,00 Kč** 1,21 Kč	**0,90 Kč** 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

	Tarif O2 SMS Connector II		
Aktivační poplatek	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál [1]	**1 500,00 Kč** 1 815,00 Kč		
Cenová pásma [2]	**0 – 1400**	**1401 – 12000**	**12001 a více**
O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**0,90 Kč** 1,09 Kč	**0,80 Kč** 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb

	Tarif O2 SMS Connector III			
Aktivační poplatek	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál [1]	**15 000,00 Kč** 18 150,00 Kč			
Cenová pásma [2]	**0 – 15000**	**15001 – 50000**	**50001 – 200 000**	**200 001 a více**
O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**0,80 Kč** 0,97 Kč	**0,75 Kč** 0,91 Kč	**0,70 Kč** 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč	**1,75 Kč** 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč	**3,00 Kč** 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč	**0,20 Kč** 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	**10 000,00 Kč** 12 100,00 Kč	**20 000,00 Kč** 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	**10 000,00 Kč** 12 100,00 Kč	**30 000,00 Kč** 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.
Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	**300,00 Kč** 363,00 Kč

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	**50 000,00 Kč** 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	**1,00 Kč** 1,21 Kč
O2	**0,80 Kč** 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	**1,75 Kč** 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	**2,50 Kč** 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	**v ceně SMS**

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	**15 000,00 Kč** 18 150,00 Kč	**40 000,00 Kč** 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	**40 000,00 Kč** 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	**20 000,00 Kč** 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	**20 000,00 Kč** 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	**0,30 Kč** 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.
Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	**200,00 Kč** 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	**300,00 Kč** 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

	Tarif O2 MMS Connector I		
Aktivační poplatek		**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč	
Měsíční paušál		**399,00 Kč** 482,79 Kč	
Cenová pásma [1]	**0 - 50**	**51 - 8000**	**8001 a více**
MMS do sítě O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**6,00 Kč** 7,26 Kč	**5,40 Kč** 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

	Tarif O2 MMS Connector II		
Aktivační poplatek		**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč	
Měsíční paušál		**1 399,00 Kč** 1 672,79 Kč	
Cenová pásma [1]	**0 – 200**	**201 – 12000**	**12001 a více**
MMS do sítě O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**5,40 Kč** 6,53 Kč	**4,90 Kč** 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

⇨ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb

	Tarif O2 MMS Connector III			
Aktivační poplatek	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	**12 999,00 Kč** 15 728,79 Kč			
Cenová pásma [1]	**0 - 2000**	**2001 - 50000**	**50001 - 200 000**	**200 001 a více**
MMS do sítě O2	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**4,90 Kč** 5,93 Kč	**4,40 Kč** 5,32 Kč	**3,90 Kč** 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč	**10,00 Kč** 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručenky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.
V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.
Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu") předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.
Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.
Čerpání služby SMS Connector Go nevylučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.
V rámci aplikace O2 SMS brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (www.o2.cz), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu") předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.
Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobití. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobitím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.
Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobití Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobití Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.
Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobití a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.
Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržením těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.
Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.
Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.
Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.
Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční sítě.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesilatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní prostupnost služby SMS Connector Lite/Go (pro odchozí SMS zprávy)	**2 SMS zprávy za sekundu**

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena [1]
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	**0,99 Kč** 1,20 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	**0,99 Kč** 1,20 Kč

Mezinárodní SMS	**2,50 Kč** 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	**1,75 Kč** 2,12 Kč

1 Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	**300,00 Kč** 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	**1. 4. 2022 – 30. 6. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.
RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.
RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a Účastníkem služby RCSC. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkovi. Veškeré zprávy zaslané v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC a odpovědí na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka za denní a měsíční období.

	RCS Connector
Denní limit	**1 000 000 RCS**
Měsíční limit	**30 000 000 RCS**

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector	**10 RSC za sekundu**

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno JWT tokenem pro API. Účastník je povinen zabezpečit JWT Token před zneužitím třetí osobou.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2.
Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit.Porušení povinností Účastníka RCSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC.
Účastník RCSC odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC náhradu vzniklé škody.
Účastník RCSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.
Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

	Tarif RCS Connector
Aktivační poplatek	**2 000,00 Kč** 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	**1 000,00 Kč** 1 210,00 Kč
RCS Basic v síti O2	**0,75 Kč** 0,91 Kč
RCS zpráva v síti O2	**1,80 Kč** 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	**5,80 Kč** 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	**1. 2. 2024 – 31. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy (neplatí pro RCS Basic) a RCS Konverzace.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 3. do 31. 3. 2026

Mobilní volání 18

Mobilní internet 26

Volání z pevné 28

Internet v pevném místě 32

O2 Security 33

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost fyzické osoby o poskytnutí služeb sjednaných na dálku před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. Zpřístupnění objednaných služeb, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dokončením objednávky služby, balíčku nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Právo podnikající fyzické osoby odstoupit v uvedené lhůtě od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dálku zanikne jejím poskytnutím,** např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

	Poplatek
Poplatek za výběr čísla	**82,64 Kč** 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za VIP číslo	**20 661,16 Kč** 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. … 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za Zlaté číslo	**4 958,68 Kč** 6 000,00 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

	Poplatek
Poplatek za změnu čísla	**495,04 Kč** 598,99 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

	Poplatek
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	**40,50 Kč** 49,00 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2026 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Odpojení na vlastní žádost není možné požadovat u služeb s platným závazkem. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

	Poplatek
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

	Poplatek
Poplatek za přechod na Prepaid	**300,00 Kč**

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodlení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za každé jedno vyúčtování zaplacené na prodejně	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	**29,75 Kč** 36,00 Kč

Odesílání vyúčtování za služby do datové schránky

Můžete si s námi sjednat odesílání pravidelně vystavovaných vyúčtování za služby O2 do datové schránky, kterou vám zřídilo Ministerstvo vnitra, pokud ji máte přístupnou. Služba spočívá jen v odesílání běžných vyúčtování, nikoliv upomínek či jiných dokumentů. Budeme ji poskytovat navíc k ostatním způsobům dodání vyúčtování, které máte sjednané (zejm. doručování na portál Moje O2). Ke zrušení služby dojde, jakmile obdržíme Vaši žádost nebo jakmile obdržíme zprávu provozovatele informačního systému datových schránek, že doručení vyúčtování touto cestou není možné (např. kvůli znepřístupnění či zrušení datové schránky).
Pro odeslání vyúčtování za konkrétní zúčtovací období a vznik nároku O2 na související poplatek je rozhodující stav (sjednání či zrušení služby) na konci takového zúčtovacího období. (Proto je-li poslední den zúčtovacího období služba sjednaná a nedošlo k jejímu zrušení, O2 odešle vyúčtování za takové zúčtovací období do vaší datové schránky a má nárok na poplatek za jeho odeslání, a to i kdyby doručení touto cestou nebylo možné.)

	Poplatek
Za odeslání každého jednoho vyúčtování do datové schránky	**15,70 Kč** 19,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	**99,00 Kč** 119,79 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	**208,26 Kč** 252,00 Kč

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

	Poplatek
Doručení kurýrem s ověřením	**81,82 Kč** 99,00 Kč

2) V ostatních případech

	Poplatek
Doručení kurýrem DPD	**98,35 Kč** 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	**98,35 Kč** 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	**57,02 Kč** 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	**81,82 Kč** 99,00 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Dobírka

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	**48,76 Kč** 59,00 Kč

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce a předání objednaného koncového zařízení.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
   - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
   - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
2. Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení.)
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
   - V případě zřízení služby Oneplay s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
     - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
     - instalaci a montáž objednaných zařízení,
     - instalaci SIM karty do routeru,
     - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
     - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
     - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
     - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
     - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
   - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.

3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	**412,40 Kč** 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci*	**0,83 Kč** 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	**412,40 Kč** 499,00 Kč
Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci*	**0,83 Kč** 1,00 Kč

*Snížený poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	**1 600,00 Kč** 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	**1 600,00 Kč** 1 936,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	**1 200,00 Kč** 1 452,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby.

Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex)

	Cena (za každých započatých 15 minut práce*)
Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex)	**250,00 Kč** 302,50 Kč

* Náročnost práce a výši poplatku Vám sdělíme na základě vašeho konkrétního požadavku.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	**4,13 Kč** 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	**4,05 Kč** 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	**10,66 Kč** 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	**7,80 Kč** 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy	**3,90 Kč** 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	**4,63 Kč** 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	**5,37 Kč** 6,50 Kč

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	**5,00 Kč** 6,05 Kč	**5,00 Kč** 6,05 Kč
Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9)	**Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka ***	**1,38 Kč** 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	**Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka ***	**1,38 Kč** 1,67 Kč
Časové informace (+420 606 000 606)	**4,00 Kč** 4,84 Kč	**4,00 Kč** 4,84 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 12xx, 13xx, 14yxx a 12yxx jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se u Mobilního volání účtuje polovina sazby za každých započatých 30 sekund volání a u Volání z pevné se účtuje sazba za jednu minutu volání za každou započatou minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 141xx dvě minuty; po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání sazba za jednu minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služby +420 606 000 606 jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

* S výjimkou tarifů NEO, kde se účtuje sazba za minutu volání 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč s DPH)

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	**33,06 Kč** 40,00 Kč	**33,06 Kč** 40,00 Kč

- Informační služby umožnují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	**2,48 Kč** 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	**4,40 Kč** 5,32 Kč	**24,40 Kč** 29,52 Kč
Skupina zemí 2	**4,80 Kč** 5,81 Kč	**24,80 Kč** 30,01 Kč
Skupina zemí 3	**9,50 Kč** 11,50 Kč	**29,50 Kč** 35,70 Kč
Skupina zemí 4	**9,50 Kč** 11,50 Kč	**29,50 Kč** 35,70 Kč
Skupina zemí 5	**11,50 Kč** 13,92 Kč	**31,50 Kč** 38,12 Kč
Skupina zemí 6	**15,00 Kč** 18,15 Kč	**35,00 Kč** 42,35 Kč
Skupina zemí 7	**23,00 Kč** 27,83 Kč	**43,00 Kč** 52,03 Kč
Skupina zemí 8	**50,00 Kč** 60,50 Kč	**70,00 Kč** 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtéž kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu.

Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická Republika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	**23,97 Kč** 29,00 Kč
Uvítací melodie – Hlášky	**8,26 - 20,66 Kč*** 10,00 - 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	**20,66 Kč** 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Volání na *66	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	**0,00 – 1 157,02 Kč*** 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	**0,00 – 991,74 Kč*** 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	**0,00 – 1 652,07 Kč*** 0,00 – 1 999,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	**32,23 Kč** 39,00 Kč
O2 Active Mobilní hry Klub - týdenní předplatné*	**57,85 Kč** 70,00 Kč
O2 Active Video Klub - týdenní předplatné*	**28,93 Kč** 35,00 Kč
O2 Active Zábava Klub - týdenní předplatné*	**41,32 Kč** 50,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 40,49 Kč*** 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 48,76 Kč*** 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 48,76 Kč*** 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Služba O2 péče na prodejnách

	Sazba
Poplatek za O2 péči na prodejnách	**247,11 Kč** 299,00 Kč

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázku instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	**81,82 Kč** 99,00 Kč

- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Oneplay (zapojení set-top boxu, modemu). V případě služby Rodinné sledování i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě Oneplay (např. zařízení pro bezdrátové připojení set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastníkova telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)
Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednací SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednací SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zasílání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které jste zaslal objednací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedená SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif
Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Přípojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená:
  a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),
  b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).



Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

- Účtuje se vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30).

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	**1,00 Kč** 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	**Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů**
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	**1,00 Kč** 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	**Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů**
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	**Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů**

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	**30 MB**
Cena za 24 hodin	**29,00 Kč** 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	**29,00 Kč** 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započetím prvního datového spojení, resp. se započetím prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.

* MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.

- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	**Cena**
Příchozí informační SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	**Cena**
Příchozí informační SMS	**2,48 Kč** 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	**2,48 Kč** 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	**9,83 Kč*** 11,90 Kč
Zóna 2-9	**28,84 Kč*** 34,90 Kč*
Zóna 10	**164,46 Kč** 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

* Pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou činí cena mezinárodního volání do Zóny 1 10,31 Kč bez DPH (12,48 Kč s DPH), do Zóny 2 16,85 Kč bez DPH (20,39 Kč s DPH) a do Zóny 3-9 20,58 Kč bez DPH (24,90 Kč vč. DPH).

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
Zóna 5	+7 Rusko

Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Zóna	Země
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turky, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovníková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Balíčky Svět TOP

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích[1].
- Balíčky mají platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- V případě tarifů, které zahrnují objem dat pro roaming v zóně TOP Svět (např. FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový, NEO Premium), se balíček začne čerpat po vyčerpání objemu dat pro roaming v zóně Top Svět.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

Balíček	Objem dat	Cena
Svět TOP 1 GB[2]	**1 GB[1]**	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Svět TOP 5 GB[2]	**5 GB[1]**	**329,75 Kč** 399,00 Kč
Svět TOP PRO 1 GB[2]	**1 GB[1]**	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Svět TOP PRO 15 GB[2]	**15 GB[1]**	**799,00 Kč** 966,79 Kč

1 Objem dat platí pro země: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bali (Indonésie), Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Malajsie, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zanzibar (součást Tanzanie)

2 Balíčky Svět TOP 1 GB a Svět TOP 5 GB není možné kombinovat s Rámcovou Dohodou. Balíčky Svět TOP PRO 1 GB a Svět TOP 15 GB je možné aktivovat pouze u zákazníků s Rámcovou Dohodou.

Balíčky Svět Ostatní

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích [1]
- Balíčky má platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

Balíček	Objem dat	Cena
Svět Ostatní 1 GB	**1 GB[1, 2]**	**825,62 Kč** 999,00 Kč
Svět Ostatní PRO 1 GB	**1 GB[1, 2]**	**825,62 Kč** 999,00 Kč

1 Objem dat platí pro země: Afghánistán, Alžírsko, Aruba, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Botswana, Fidži, Gabon, Ghana, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Konžská demokratická republika, Laos, Macao, Maledivy, Maroko, Mauricius, Myanmar, Nigérie, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Seychely, Tchaj-wan, Uganda, Vanuatu, Zambie-

2 Balíček Svět Ostatní 1 GB není možné kombinovat s Rámcovou Dohodou. Balíček Svět Ostatní PRO 1 GB je možné aktivovat pouze u zákazníků s Rámcovou Dohodou.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	**0,20 Kč** 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat [1]	**200 MB**	**81,82 Kč** 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [2]	**1,5 GB**	**123,14 Kč** 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [3]	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S

2 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M

3 Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě NEO, FREE+, NEO+ a O2 DATA+

• Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
• Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
• Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
• Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
• Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	**2 GB** [1]	**249,00 Kč** 205,79 Kč

1 Platí s tarify NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.
• U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.

Jednorázové navýšení objemu dat k vybraným tarifům

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat [1]	**50 MB**	**40,50 Kč** 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [2]	**1,5 GB**	**123,14 Kč** 149,00 Kč

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify VARIO, VARIO ON, Profil s 1,5 GB a Profil s 1,5 GB ON

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify VARIO.

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+	**2 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Cena	**40,50 Kč** 49,00 Kč
Objem dat v ČR	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	95 GB*[1] pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**

[1] Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO Bílý, NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet

- Balíčky je možno využít, pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat [1]	**1,5 GB**	**123,14 Kč** 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [2]	**3 GB**	**164,46 Kč** 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [3]	**5 GB**	**205,79 Kč** 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [4]	**10 GB**	**247,11 Kč** 299,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat [5]	**20 GB**	**412,40 Kč** 499,00 Kč

1 Platí pouze pro tarify Mobilní Internet, Mobilní Internet ON a Mobilní Internet Business M

2 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

3 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+

4 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL

5 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	**30 GB**	**412,40 Kč** 499,00 Kč

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	**2,40 Kč** 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	**2,40 Kč** 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	**2,40 Kč** 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	**4,88 Kč** 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	**4,88 Kč** 5,90 Kč

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

Volání z pevné

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	**2,40 Kč** 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	**4,88 Kč** 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	**4,88 Kč** 5,90 Kč
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turky, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovníková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	**20,58 Kč** 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime	**164,46 Kč** 199,00 Kč

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tarifikace jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.

Ceny **bez DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny včetně DPH.

O2 Pobočková ústředna

- Služba O2 Pobočková ústředna (O2 PBU) nabízí pronájem VoIP pobočkové ústředny včetně jejího dohledu a servisu. O2 PBU je připojená v telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP).
- Maximální kapacita VoIP kanálů je 75 nešifrovaných VoIP kanálů na O2 konektivitě nebo 50 šifrovaných VoIP kanálů na cizí konektivitě. Maximální kapacita ústředny je 100 vnitřních linek.
- Tarif je kompatibilní pouze se službou VoIP Connect.
- Součástí tarifu je SLA 3A5.

	Cena
Měsíční paušál	**699,00 Kč** 845,79 Kč

Cena instalace O2 Pobočkové ústředny se účtuje podle položky Instalace/konfigurace/deinstalace PBx v oddílu Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v platném Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. Odměna bude fakturována na základě skutečně odpracovaných hodin a daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po převzetí instalované Pobočkové ústředny.

Služba SLA pro O2 Pobočkovou ústřednu

- Služba SLA garantuje dostupnost O2 Pobočkové ústředny dle parametrů uvedených v tabulce níže.

Typ SLA	SLA 3A5	SLA 3B5	SLA 3C5	SLA 3B7
Provozuschopnost (%)	95	98	99	98
Délka trvání poruchy (hod)	48	24	12	24
Doba odezvy (hod)	8	6	4	6
Dny a časy podpory	Pracovní dny (9:00 - 17:00)	Pracovní dny (9:00 - 17:00)	Pracovní dny (9:00 - 17:00)	Nonstop
Cena dílu a zásahu v ceně	ANO	ANO	ANO	ANO
Měsíční poplatek	v ceně tarifu	**500,00 Kč** 605,00 Kč	**800,00 Kč** 968,00 Kč	**1 100,00 Kč** 1 331,00 Kč

SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	**2,52 Kč** 3,05 Kč

Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	**0,99 Kč** 1,20 Kč

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	**1,33 Kč** 1,61 Kč

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Internet v pevném místě



V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.

Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	**412,40 Kč** 499,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě Oneplay, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROfi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	**1 600,00 Kč** 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	**825,62 Kč** 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	**495,04 Kč** 599,00 Kč

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu. Hlášení o nebezpečí na doméně dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených internetových hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je možné nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné zamezit zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i nastavit rozsah blokace škodlivého obsahu až do jeho úplného vypnutí.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení"), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou

můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručením oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	**32,23 Kč** 39,00 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	**48,76 Kč** 59,00 Kč

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 3. 2025

Služby elektronických komunikací 2
Další služby podle těchto VP 3
Jak se uzavírá smlouva 3
Povinnosti při užívání služeb 6
Placení vyúčtování 7
Postup při neplacení 8
Zpracování osobních údajů 10
Poruchy a reklamace 10
Omezení nebo přerušení poskytování služeb 10
Změny 11
Ukončení ze strany účastníka 11
Ukončení ze strany O2 14
Odpovědnost a náhrada škody 14
Platby přes O2 15
Závěrečná ustanovení 17

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník". Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my".

1. Služby elektronických komunikací

1.1. **Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2**
Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. **Co se rozumí základní službou a jejím zřízením**
Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize…). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP") mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. **Služby v pevném místě**
Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku") a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena, a zavazujete se poskytnout součinnost potřebnou pro technické šetření a zřízení koncového bodu. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby nebo jste více než 14 dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti, má O2 právo vypovědět poskytování služby, a to s účinností následující den po doručení výpovědi. Žádáte-li při uzavření smlouvy o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (viz odst. 3.10) a dojde ke zrušení vaší žádosti, zanikne tím i smluvní vztah na poskytování takové služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. **Služby mobilní**
Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umisťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na www.o2.cz průběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. **Smluvní dokumentace**
Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky"). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předsmluvní informace). V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřekli.

1.6. **Moje O2**
Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP

2.1. **Kdy se tyto VP rovněž použijí**
I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. **Volitelné služby**
Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**
Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. **Další služby**
Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. **Co tyto VP neupravují**
Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva

3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**
Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Pokud to zákon nevylučuje, můžete svůj souhlas se závazností smlouvy či její změny potvrdit po obdržení nabídky i využitím služby, které se smlouva či změna týká. Spotřebitelům předtím poskytneme shrnutí smlouvy. To poskytneme i zájemcům, kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřeknou. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. **Identifikační údaje**
Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnické osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**
Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. **Prověření důvěryhodnosti**
Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. **V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce**
Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamenatelné způsoby.

3.6. **Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu**
Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. **Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)**
Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů, nebo prostřednictvím k tomu určené aplikace. Nedojde-li ke zjištění totožnosti účastníka při uzavření smlouvy, může O2 požadovat její ověření následně a stanovit pro něj lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování služby přerušit nebo smlouvu vypovědět. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. **Kdy O2 smlouvu neuzavře**
O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesloží u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

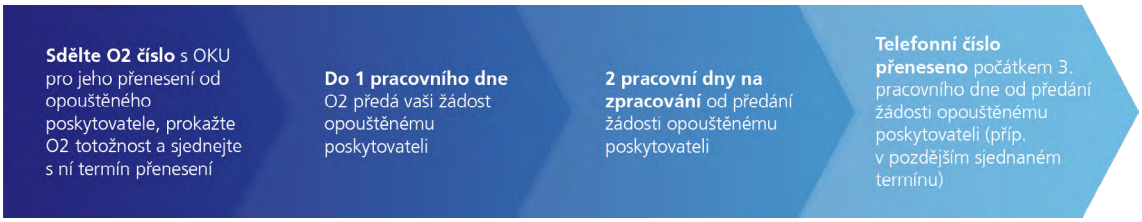
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. **Přenesení telefonního čísla k O2**

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

– Stačí, když nám sdělíte přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU") pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3 nebo 3.7. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu).

Jak přenést telefonní číslo k O2?



– Místo toho můžete použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP"). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle. Přenést číslo k O2 můžete i po ukončení smlouvy u jiného poskytovatele, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u O2**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti jiného poskytovatele, můžete postupem přenesení telefonního čísla k O2 rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak nás můžete při sjednání internetu z nabídky O2 požádat, aby O2 jako přejímající poskytovatel též obstarala u opouštěného poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod s internetem k nám. Pro **přijetí vaší žádosti o změnu poskytovatele** budeme od vás potřebovat zákonem požadované údaje, zejm. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, vydaný opouštěným poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci opouštěného poskytovatele a rušené služby (jako je její číslo a u služby v pevném místě adresa), jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit. Současně od vás můžeme požadovat ověření totožnosti stejně jako v čl. 3.2 a 3.3 nebo 3.7.

Vaši žádost předáme nejpozději následující pracovní den opouštěnému poskytovateli. Neodmítne-li ji, neprodleně po obdržení jeho odpovědi provedeme **technické šetření**, zda a za jakých podmínek vám můžeme službu O2 zřídit.

Podle výsledku šetření vámi navržený termín změny potvrdíme, nebo navrhneme dle možností nový, příp. žádost zrušíme, nelze-li službu zřídit.

Ke změně poskytovatele dojde v termínu, který si s vámi vzájemně potvrdíme (liší-li se od termínu navrženého ve vaší žádosti, oznámíme aktualizaci opouštěnému poskytovateli). Přerušení služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí 1 pracovní den.

Je třeba, abychom u vás měli zřízený technologický bod pro poskytování služby (zejm. přípojka, kterou můžeme využívat). Proto si vyhrazujeme právo termín změny poskytovatele oznámením zrušit a navrhnout vám nový, pokud je to třeba k zajištění nezbytné součinnosti operátora dostupné sítě nebo opouštěného poskytovatele, příp. vaši žádost zrušit, pokud není možné technologický bod zřídit.

Je-li rušená **služba v balíčku** se zařízením či jinými službami opouštěného poskytovatele, může mít změna poskytovatele dopady na další součásti balíčku a vaše závazky k opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, změna ceny nebo povinnost doplatit cenu používaného zařízení). Pokud nás o existenci balíčku opouštěný poskytovatel informuje v odpovědi na žádost o změnu poskytovatele, do 3 pracovních dnů poté mu podle vašeho pokynu oznámíme zrušení žádosti či její potvrzení (s příp. úpravou termínu změny poskytovatele po jeho vzájemném potvrzení). Jestliže ani ve lhůtě dle předchozí věty od vás neobdržíme pokyn, zda žádost o změnu poskytovatele potvrdit v případě, že rušená služba je v balíčku, jsme oprávněni žádost zrušit.

3.11. **Veřejný registr smluv:**
Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Pokud nám neposkytnete uspokojivé vysvětlení, za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. **Ochrana kódů a zařízení**
O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb či jiných produktů předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. **Kompatibilní zařízení**
Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. **Opatření pro správné fungování sítí a služeb**
Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

4.5. **Opatření proti spoofingu**
Zneužitím služby je i případ, kdy se příjemci zobrazuje jiné telefonní číslo než služby použité k volání. Takovéto označování odchozích volání (podvržení čísla) je zakázáno, protože předstírá jinou identitu volajícího (tzv. spoofing). Vyplývá-li z dostupných provozních údajů, že se jedná o takto označené volání a směřuje na číslo v síti O2, je O2 oprávněna takové volání nespojit nebo číslo volajícího nezobrazit volanému.
Za spoofing se nepovažuje případ, kdy

1. odchozí volání, které účastník uskuteční, označí telefonním číslem, které je oprávněn užívat na základě pravomocného rozhodnutí úřadu o přídělu, příp. smlouvy s poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jemuž takové rozhodnutí úřadu svědčí, a
2. operátor sítě, z níž volání pochází, se zaváže plnit povinnosti vyplývající z právních předpisů spojené s umístěním takového čísla v síti.

Tyto skutečnosti vylučující spoofing musí účastník písemně doložit O2 aspoň tři (3) pracovní dny přede dnem, od něhož se takové volání nemá považovat za zneužití služby.

4.6. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.

4.7. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování

5.1. **Pravidelné vyúčtování**
O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí krýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. **Elektronická forma**
Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. **Doručování**
Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. **Když nemůžete vyúčtování najít**
Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. **Co vyúčtování obsahuje**
O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování

podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. **Vyúčtování a daně**
Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhoví, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. **Splatnost**
Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. **Způsob úhrady**
Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. **Platba inkasem z účtu**
U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. **Použití zaplacených prostředků**
Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dluzích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:

   a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),

   b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),

   c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),

   d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.

   Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. **Neidentifikované platby**
Došlé platby, které nejsou zaplaceny dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení

6.1. **Upomínka a poplatek za ni**
Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. **Omezení služeb**
Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. **Přerušení služeb**
Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty**
Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesloží-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. **Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)**
O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. **Úrok z prodlení a smluvní pokuta**
O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. **Inkasní agentury**
O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. **Zásady zpracování osobních údajů**
Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů".

7.2. **Účastnický seznam, informační služba o telefonních číslech**
Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, a v jejím rozsahu O2 využije jeho osobní či identifikační údaje v rámci vlastní veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech (pokud ji poskytuje) nebo takové údaje předá osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované veřejně dostupné informační službě nebo účastnickém seznamu. Pro tento účel jsou osobními údaji účastníka jeho jméno, příjmení, popř. pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo účastníka u O2 a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby též adresa sídla podnikání, zatímco identifikačními údaji účastníka jsou jeho obchodní firma nebo název právnické osoby, adresa sídla (popř. sídla organizační složky), adresa a telefonní číslo provozovny účastníka u O2 a adresa elektronické pošty.

Žádost je možné uplatnit v aplikaci Moje O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách", který je dostupný na www.o2.cz. Opravu údajů ve veřejně dostupné informační službě či účastnickém seznamu lze provést pouze při jejich nejbližší redakci. Kontaktovat za účelem marketingu je vás možné jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu, uvedete na zmíněném formuláři, dostupném na www.o2.cz, nebo též prostřednictvím aplikace Moje O2.

8. Poruchy a reklamace

8.1. **Závady a poruchy**
Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. **2 měsíce na podání reklamace**
Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. **1 měsíc na vyřízení reklamace**
O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. **1 měsíc na vracení částek a dobropisy**
V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis"), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

9.1. **Důvody vyšší moci**
O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. **Nemožnost komunikace s účastníkem**
Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. **Úmrtí účastníka**
O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

9.4. **Přístroj poškozující síť**
O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. **Ostatní důvody**
Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. **Obnovení služeb**
Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny

10.1. **Co lze měnit**
Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. **Nejasné požadavky**
V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. **Změny tarifu**
Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. **Schválení žádosti o změnu**
Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. **Omezení změn smlouvy**
O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. **Změny jinak než písemně**
O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka

11.1. **Výpověď konkrétní služby**
Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. **Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem**
Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě

vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu. Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě (způsob zjištění viz čl. 8.1), může z tohoto důvodu spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Pokud zakoupil dotované koncové zařízení, je povinen doplatit poměrnou část jeho hodnoty podle smlouvy, anebo v případě služby se závazkem částku odpovídající jejímu paušálu zbývajícímu do konce sjednané doby závazku, je-li tato částka nižší.

11.3. **Telefonicky**
Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. **Identifikace při rušení na dálku**
Pokud je výpověď možná a zadáváte ji na dálku (např. telefonicky nebo pomocí elektronického formuláře), může od Vás O2 požadovat autorizaci takto zadaného požadavku na zrušení služby (pro kontrolu, že jej činí oprávněná osoba). V tom případě Vám O2 za tím účelem zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“).

11.5. **Jak ČVOP použijete**
Pokud Vám O2 zašle ČVOP, jako účastník jej můžete použít podle svého uvážení ke:

1. Zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. Zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.11.

11.6. **Pokud ČVOP nepoužijete**
Pokud jste na dálku zadali požadavek na zrušení služby, O2 vám zaslala ČVOP k jeho autorizaci a Vy jej nepoužijete, platí, že takový požadavek nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. **Písemná výpověď**
Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. **Výpověď bez uvedení důvodu**
K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. **Změna základních podmínek**
Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká:

„Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11.“ (Dle § 63 odst. 11 může Český telekomunikační úřad uložit poskytovateli v tam stanovených případech, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu.)

11.10. **Máte-li balíček**

Pokud jako balíček nabízíme základní službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednáte, platí:

- Účastníci - spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržet shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
- Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitelem, právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků O2, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i doplňkové či volitelné služby k ní sjednané.
- Pokud tarif (paušál) zahrnuje možnost užívat víc služeb určitého počtu, lze až do tohoto počtu každou službu

jednotlivě rušit či sjednávat bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od zřízení první služby v něm až do ukončení tarifu. Takový tarif je ukončen až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci. O2 a účastník se mohou dohodnout jinak, zejména na změně tarifu.

11.11. **Přenesení čísla k jinému poskytovateli**

– Jiného, přejímajícího poskytovatele můžete požádat, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předejte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU") pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášenému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
– Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.12. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Přenést číslo k jinému poskytovateli můžete i po ukončení smlouvy u O2, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce. Doba přerušení poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.13. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u jiného poskytovatele**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti O2, můžete postupem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak můžete požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jiného (přejímajícího) poskytovatele, aby se zřízením své služby obstaral i plynulý přechod se zrušením internetu od O2. Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný O2** a ostatní zákonem požadované údaje (zejm. identifikační údaje O2 i rušené služby uvedené ve smlouvě s O2), sjednejte s ním termín změny a na jeho žádost prokažte svou totožnost. Jestliže má vaše služba OKU přidělený O2 ve smlouvě pro přenesení souvisejícího telefonního čísla, slouží i jako ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. U jiných služeb s přístupem k internetu tento kód najdete ve smlouvě o jejich zřízení: není-li jeho speciální hodnota uvedena ve smlouvě (příp. v posledním oznámení o změně smluvních podmínek dle odst. 11.9), plní funkci takového kódu číslo služby.

Do jednoho pracovního dne od obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele jej informujeme o **odmítnutí**, pokud ze sdělených informací nepůjde určit, že odesílatel žádosti je poskytovatelem veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, nebo identifikovat rušenou službu, dále bude-li v žádosti chybět správný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, budeme-li k témuž ověřovacímu kódu evidovat jinou nevyřízenou žádost nebo pokud nebude odesílatelem žádosti dodržen způsob komunikace stanovený právním předpisem či na jeho základě. Jinak v téže lhůtě žádost potvrdíme s informací, tvoří-li rušená služba s jinou službou či zařízením od O2 **balíček** (takže její zrušení může mít dopady na cenu jiných služeb od O2, jejich trvání nebo zakládá povinnost doplatit cenu používaného zařízení nebo služby). Přejímající poskytovatel vám informaci o existenci balíčku předá a v souladu s vaším pokynem žádost o změnu poskytovatele potvrdí, anebo ji zruší. Neobdržíme-li informaci o potvrzení žádosti (příp. s novým termínem změny) ani do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jsme přejímajícímu poskytovateli informaci o balíčku sdělili, dojde ke zrušení žádosti.

O2 zruší službu přístupu k internetu k termínu změny dohodnutému mezi vámi a přejímajícím poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele, nebo je-li pozdější, první pracovní den po obdržení oznámení přejímajícího poskytovatele o úpravě žádosti (např. termínu změny). Úpravu žádosti může O2 zohlednit, jen obdrží-li ji od přejímajícího poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele služby. Nesjednáme-li s vámi jinak, dojde k ukončení i těch produktů, které dle smluvních podmínek O2 zanikají současně se zrušením služby přístupu k internetu, dotčené změnou poskytovatele, nebo které mohou být poskytovány výlučně s ní. Přerušení služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.

11.14. **Převod účastnictví**
Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.15. **Úmrtí spotřebitele**
Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. **Důvody ukončení**
O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. **Nemožnost poskytování**
Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. **Při neplacení**
Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny."

12.4. **Uhradíte-li, smlouva pokračuje**
Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. **Výpovědní doba**
Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. **Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka**
Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost a náhrada škody

13.1. **Výjimky z odpovědnosti**
O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

O2 dle těchto VP poskytuje služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační síti O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWIFI) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle článku 4 nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Pro komunikaci s O2 v těchto záležitostech lze využít kontakty zveřejněné na portálu www.o2.cz.

13.2. **Odpovědnost O2**
V ostatních případech neuvedených ve čl. 13.1 za škodu O2 odpovídá do limitu trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti O2 při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené právním předpisem, a proto limit odpovědnosti O2 dle předchozí věty odpovídá alespoň takové částce. Detailní informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na portálu www.o2.cz.

13.3. **Odpovědnost účastníka**
Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. **Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2**
Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři"). Provedené platby připíšeme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. **Za co lze platit**
Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci"). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. **Způsoby zadání příkazu**

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu". Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso"). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. **Zadáním schvalujete provedení transakce**
To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručením rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručením oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. **Částka platební transakce**
Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. **O2 zajistí převod částky platební transakce**
Částku platební transakce připíšeme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS"), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. **O2 může stanovit limity**
Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávnění odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**
O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty**
Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyzrazením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle čl. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. **Reklamace platebních transakcí**
Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména. v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (čl. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní čl. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. **Odpovědnost za neschválené transakce**
Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a týmž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností ve čl. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. **Další informace**
Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.
Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 na www.o2.cz a zároveň vás o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zasílání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídaná platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenou se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla

vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2**
Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. **Smluvní podmínky a jejich změny**
O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit informace účastníkovi o změnách smlouvy, a to podle čl. 11.9 a 15.1.

O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. **Rozhodování sporů a dozorové orgány**
Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rrtv.cz). Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

15.5. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 3. 2025 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

O2 Czech Republic a.s.
IČO 60193336, DIČ CZ60193336
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322