Č.j. 1033/07

SMLOUVA O ÚROVNI SLUŽBY

(SLA - Service Level Agreement)

Dodatek č.: 2 **ke Smlouvě č.: 1-CIF3N0**

1. Smluvní strany

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem. Šedě podtištěné kolonky vyplní poskytovatel.

Poskytovatel:

Telefónica 02 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Michle IČ 60193336 DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zákazník:

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

Česká republika - Česká školní inspekce

Rodné číslo nebo IČ: 00638994 DIČ:

zapsaný (á):

Trvalý pobyt, sídlo či místo podnikání:

Ulice: Fráni Šrámka Č.popis./orient.: Posch.: Č.míst.: 37

PSČ: Obec - městská část: 150 21 Praha 5

2. Požadované datum zavedení

Datum zavedení: 01/01/2008

3^ Kontaktní osoba pro odezvy závady

Kontaktní osoba:

Jméno, příjmení a titul:

Kamil Melichárek, Pavel Kohák

Adresa:

Ulice: Fráni Šrámka Č.popis./orient.: 37/

PSČ: Obec - městská část: 150 21 Praha 5

Spojení:

Telefon: xxxxxxxxx/XXXXXXXXX Fax:

Email:

4. Komunikace s kontaktní osobou pro odezvu na závadu

Odezva na závadu:	El telefonem	□ faxem	El Email
Hlášení o ukončení závady:	El telefonem	□ faxem	El Email
Avízo o přerušení závady:	El telefonem	□ faxem	El Email
Měsíční výpisy závad:	□ -	□ faxem	□ Email

5. Kontaktní osoba pro plánované výluky provozu

Kontaktní osoba: Jméno, příjmení a titul:

Kamil Melichárek, Pavel Kohák

Adresa: Ulice: Fráni Šrámka Č.popis./orient.: 37/

PSČ: 150 21 Obec - městská část: Praha 5

Spojení: Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx Fax: xxxxxxxxxxx

Email:

Telefónica

SMLOUVA O ÚROVNI SLUŽBY

(SLA - Service Level Agreement)

6. Komunikace s kontaktní osobou pro výluky provozu

Oznámení o plánované výluce provozu: K telefonem □ faxem **[X]** Email

7. Přílohy Dodatku (vyplní poskytovatel)

Příloha č.3 - Seznam přípojek datové Služby zahrnutých do Smlouvy o úrovni služby na tiskopise SEZNAM PRIPOJEK

☐

^ jiné přílohy:

8. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní strany si tímto Dodatkem č.2 (dále jen Dodatek) stanovily provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování Služeb, a to nad rámec podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné služby Přenosu dat a Veřejně dostupné služby pronájmu okruhů (dále jen "Podmínky"). Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Podmínkami, reklamačními řády Poskytovatele a Ceníky. Zákazník se zavazuje platit ceny za poskytnuté služby ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem v platebním dokladu. Dodatek Smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Dodatek se stává řádně uzavřený a účinný dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak dnem dodání potvrzeného návrhu Dodatku druhé smluvní straně. Nedílnou součástí uzavřeného Dodatku jsou přílohy specifikované v bodě 7 Dodatku. Dodatek je nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.

9. Zvláštní ujednání

Smluvní strany si tímto dohodly úroveň poskytovaných služeb a to nad rámec podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Úroveň poskytovaných služeb je stanovena v Příloze TSS specifikace Smlouvy.

10. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele: Jméno a příjmení, funkce: Sylva Faflíková Místo: Praha Datum: 13.12.07

Účastník (Žadatel) (jeho oprávněný zástupce): Jméno a příjmení: Mgr.Olga Hofmannová Podpis: Razítko

Místo: Praha Datum: 19.12.2007

Kontaktní údaje účastníka (žadatele): Telefon: +420/xxxxxxxxx Fax/E-mail:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce společnosti Telefónica 02 Czech Republic, a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu společnosti Telefónica 02 Czech Republic. a.s. v

Jméno:	Sylva Faflíková		E-mail: f	Sylva.faflikova | (®o2.com
Telefon:	602652824	ID Siebel:		
Segment:	GOV	Prodejní kanál:		Profitcentrum: | 4100133
Prodejní útvar:		Kód prodejce:	PHAE24	