Příloha č. 2

VNITROPODNIKOVÁ SMĚRNICE
o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů

1. Obchodní společnost **WEBHOUSE**, **s**.**r**.**o**., identifikační číslo: 25327054, sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, provozovna: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava (dále též „Zpracovatel"), telefon: 561 207 247, e-mail: obchod@webhouse.cz, kontaktní osoba: Jitka Savická, **je** - ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále též „obecné nařízení o ochraně osobních údajů"] - **subjektem**, **který se v rámci realizace plnění z uzavřených smluv může dostat do kontaktu s osobními údaji fyzických osob** (dále též „Subjekt údajů"), které jako správci mají v držbě zákazníci (dále též „Správce") WEBHOUSE, s.r.o. Obchodní společnost WEBHOUSE, s.r.o. tak ve smyslu definice uvedené článku 4 odst. (8) obecného nařízení o ochraně osobních údajů může být zpracovatelem osobních údajů. **Zpracovatelem osobních údajů**, které jsou držbě Správců [tj. zákazníků WEBHOUSE, s.r.o., kteří jsou ve smlouvách označeni jako „objednatel"], **pro Zpracovatele jsou** tito **subdodavatelé** WEBHOUSE, s.r.o.:

- ✓ **OptoNet Communication**, **spol**. **s r**.**o**., identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**],
- ✓ **VSHosting s**.**r**.**o**., identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.** , identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [**rezervační systémy**],

jako **další zpracovatelé** (dále též „Další Zpracovatel").

2. Zpracování osobních údajů Správcem, Zpracovatelem a Dalším Zpracovatelem se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů a touto směrnicí, které jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.

3. Veškeré **osobní údaje o Subjektu údajů získává** Zpracovatel a Další Zpracovatel v souvislosti s poskytováním svých služeb.

4. **Doba trvání zpracování** je stanovena **na dobu trvání účinnosti smluv** se Správcem [tj. objednatelem, jakožto zákazníkem], pro **registrované uživatele** po dobu platnosti aktivně vyjádřeného souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci.

5. **Povaha a účel zpracování** vychází z nutnosti zajistit řádné plnění ze smluv uzavřených mezi Zpracovatelem [jakožto dodavatelem služeb elektronických komunikací] a Správcem [jakožto objednatelem a zákazníkem], přičemž tento důvod je současně i **právním základem** pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů.

6. **Typy zpracovávaných osobních údajů**:

- ✓ **Osobní údaje**, **které vytváří sám Správce pomocí redakčního systému**: adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, elektronická adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa, popis pracovní náplně nebo vztahu ke Správci.
- ✓ **Osobní údaje registrovaných uživatelů** - elektronická adresa, případně další údaje (příjmení, volitelně jméno, tituly) - souhlas v souladu s plněním smluv, se souhlasem subjektu údajů.
- ✓ **Osobní údaje související s provozem poštovních a doménových služeb** (DNS) - elektronická adresa, adresní a identifikační údaje.
- ✓ **Další údaje sloužící pro zabezpečení a monitoring**: IP adresa, identifikace prohlížeče (hlavička user-agent).
- ✓ **Další údaje z formulářů vytvářených Správcem pomocí redakčního systému**: obvykle adresní a identifikační údaje, případně další údaje podle rozhodnutí Správce.

7. **Kategorie subjektů údajů**: údaje osob vytvořených Správcem, registrovaní uživatelé, uživatelé služeb vytvořených Správcem v redakčním systému (např. uživatelské formuláře), účastníci smluvních vztahů.

8. **Závazky**:
[ve smyslu článků 28, 32 a 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů]

A./ **Zpracovatel** WEBHOUSE, s.r.o., **vyjma** těchto **subdodavatelů**:

- ✓ **OptoNet Communication**, **spol**. **s r**.**o**., identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**],
- ✓ **VSHosting s**.**r**.**o**., identifikační číslo osoby: 615 05 455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.** , identifikační číslo osoby: 04695453 , se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [**rezervační systémy**],

do zpracování osobních údajů nezapojí dalšího zpracovatele bez předchozího výslovného souhlasu Správce. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce předem o zamýšlených změnách týkajících se osoby dalšího zpracovatele, a poskytne Správci možnost vyjádřit vůči takovým případným změnám námitky. Pokud Zpracovatel pověří dalšího zpracovatele, aby jménem Zpracovatele prováděl určité činnosti zpracování, bude tento další zpracovatel zavázán ke stejným povinnostem, jaké jsou uvedeny v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této vnitropodnikové směrnici, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů, českých prvních předpisů a metodik vydaných k jednotné aplikaci obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

B./ Zpracovatel:

1) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
2) zajišťuje, aby **osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k povinnosti mlčenlivosti**, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;
3) zavazuje se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v souvislosti s plněním smluv dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů;
4) zajistí, že jeho zaměstnanci a spolupracovníci, které oprávní při plnění smluv se dostávat do styku s osobními údaji, se zaváží ve stejném rozsahu a na žádost Správce bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců a spolupracovníků, pokud je se souhlasem Správce využije;
5) se zavazuje osobní údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat;

6) přijme veškerá nezbytná opatření předvídaná článkem 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
7) dodržuje právní povinnosti obsažené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici pro zapojení dalšího zpracovatele;
8) zohledňuje povahu zpracování a je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to na náklady Správce. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené vůči Zpracovateli zpracovatel bez zbytečného odkladu předá Správci;
9) je Správci nápomocen při zajištění souladu s povinnostmi stanovených články 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s ohledem na povahu zpracování a informace, které jsou Zpracovateli k dispozici;
10) **zpracovává osobní údaje automatizovaně**, a to **po dobu účinnosti smluv**. Po ukončení účinnosti smluv Zpracovatel všechny osobní údaje, které nebudou nezbytné k další realizaci práv Správce, Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele, vymaže, a to zpravidla do 30 dnů, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují jejich další archivaci;
11) se zavazuje, že poskytne Správci na náklady Správce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici, a umožní na náklady Správce **audity osobních údajů**, včetně **inspekcí** prováděných Správcem nebo auditorem, kterého Správce pověřil, včetně upozorňování Správce, že jeho pokyn podle názoru Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele porušuje obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
12) se zavazuje poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy;
13) nemůže poskytnout Subjektu údajů takový přístup k serveru Správce nebo Zpracovatele, který by snížil míru zabezpečení dat smluvních partnerů Zpracovatele (zejména u sdílených služeb Zpracovatele), či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných Zpracovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru Zpracovatele;
14) akceptuje náhradu újmy, která vznikne prokázaným zaviněním z jeho strany.

C./ S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou Správce a Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření pro zajištění úrovně zabezpečení odpovídající daným rizikům, případně včetně:

(1) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
(2) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
(3) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a včasný přístup k nim v případě fyzických nebo technických incidentů;
(4) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení efektivity zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

D./ Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména pak náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

E./ Správce a Zpracovatel přijmou nezbytná opatření pro zajištění, aby jakákoli fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele, a která bude mít přístup k osobním údajům, tyto zpracovávala pouze na základě pokynu Správce, pokud zpracování těchto údajů již neukládá právo Evropské unie nebo právo České republiky.

F./ V případě, že Zpracovatel zjistí [detekuje] nebo se dozví o narušení bezpečnosti osobních údajů, neprodleně o tom uvědomí Správce a v případech, kdy je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů má za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, uvědomí o tomto porušení bez zbytečného odkladu též Subjekt údajů.

G./ Správce ani Zpracovatel v rámci služeb poskytovaných na základě smluv neukládá na zařízení provozované Správcem nebo Zpracovatelem informace, jež jsou zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, která je Subjektem údajů.

9. Národním **dozorovým orgánem**, u něhož lze podat stížnost, **je Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz

10. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Zpracovatele **WEBHOUSE**,**s**.**r**.**o**.: Jitka Savická, tel.: 561 207 260 e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

11. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **OptoNet Communication**, **spol**. **s r**.**o**., identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**]: Bc. Josef Tichý
telefon.: 564 040 133, e-mail: tichy@optonet.cz

12. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**]: Erich Syrovátka, tel.: 777 774 730, erich.syrovatka@generalregistry.cz

13. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: **Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava** [**rezervační systémy**]: Ing. Jan Stuhl, tel.: 728 232 802, e-mail: jan.stuhl@cabernet.cz

14. **Kontakt na** Dalšího Zpracovatele **VSHosting s**.**r**.**o**., identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**]: tel.: 246 035 835, e-mail: obchod@vshosting.cz.

V Jihlavě, dne 31. března 2021

Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti
WEBHOUSE, s.r.o

Verze: 3