Dodatek č. 2 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému Helios Fenix č. F-21-00872

Článek 1
Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem:	140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající:	Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
IČO:	64949541
DIČ:	CZ64949541
bankovní spojení:	111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.
zapsaná:	v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**Zhotovitel**"

a

Mateřská škola Čáslav, okres Kutná Hora

se sídlem:	286 01 Čáslav, Jahodová 1454
jednající:	Bc. Petra Chroustovská, ředitelka školy
IČO:	75034832
DIČ:	---
bankovní spojení:	444490389/0800 – Česká spořitelna, a.s.

dále jen „**Objednatel**"

Článek 2
Úvodní ustanovení

1. Tento Dodatek se uzavírá ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému Helios Fenix č. F-21-00872 ze dne 06.10.2021 (dále jen „**Smlouva**").

Článek 3
Předmět dodatku smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na rozšíření stávajících modulů a funkcí systému Helios Fenix o další nový/é modul/y. Nový rozsah modulů a stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto Dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem.

SECRET

2. Smluvní strany tímto Dodatkem mění celý **Článek 3 – Rozsah poskytování provozní podpory**

1. Provozní podpora poskytovaná Zhotovitelem zahrnuje:

1.1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí Helios Fenix
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí Helios Fenix nebo jejich nových verzí

1.2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které Objednatel řádně užívá na základě této Smlouvy. Tyto upgrade dodá Zhotovitel Objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však dvakrát (2x) ročně
- upgrade Helios Fenix zůstává duševním vlastnictvím Zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce Helios Fenix dle čl. 4 této Smlouvy

1.3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

- práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě Objednatele (bez zakázkových úprav)
- zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování Helios Fenix v termínu do čtyřiceti osmi (48) hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení Objednatelem Zhotoviteli
- poskytování konzultací pověřeným zaměstnancům Objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště AVA Helpdesk, kontaktní údaje jsou uvedeny na https://public.helios.eu (v případě změny odkazu na kontaktní údaje AVA Helpdesk, bude Objednatel informován Zhotovitelem)
- instalace upgrade, pokud je Objednatelem vyžádána
- za konzultace v místě Objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
- za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

1.4. Legislativní podpora:

- zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává Objednatel nárok na to, že bude dodaný Helios Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
- legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti Helios Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou

- legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém Helios Fenix nepokrýval v době prodeje

1.5. Vzdělávací portál Helios Learning:

- vzdělávací portál Helios Learning se skládá z kurzů. Kurzy obsahují výuková videa a další materiály k produktům Helios. Videa zachycují nejvíce používané pracovní postupy při práci s programem. Spolu s nimi zvládne uživatel rychle vyřešit i méně frekventované situace. Na závěr každého kurzu je připraven krátký test, který ověří pochopení nejdůležitějších částí kurzu
- Objednatel získává přístup do vzdělávacího portálu Helios Learning zaplacením poplatku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, kde je uvedený i rozsah přístupu
- po uhrazení poplatku obdrží Objednatel přístupové údaje zaslané na e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy
- v případě změny přístupových údajů do vzdělávacího portálu Helios Learning, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, si Objednatel stáhne z https://public.helios.eu změnový formulář, který vyplní a zašle Zhotoviteli písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Po přijetí změnového formuláře Zhotovitel zajistí změnu přístupových údajů a informuje Objednatele

2. Smluvní strany se v budoucnu mohou dohodnout na odebrání části modulů a funkcí Helios Fenix z provozní podpory. Objednatel je oprávněn žádat o odebrání modulů jedenkrát (1x) ročně a dohodu je možné uzavřít pouze v případě, že se tím výše ceny za provozní podporu nesníží o více než jednu čtvrtinu (¼) ceny. V případě dohody je změna účinná vždy od 01.01. následujícího roku. Pokud by se výše ceny za provozní podporu snížila odběrem modulů o více jak jednu čtvrtinu (¼), tak se na odebrané moduly vztahuje výpovědní doba dle čl. 11, odst. 2.

3. Smluvní strany tímto Dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí Helios Fenix, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí Helios Fenix je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v Příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí Helios Fenix. V případě uzavření Smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude Objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

   Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve Smlouvě a jejích Dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Smlouva nabyla účinnost.

SECRET

4. Cena za Konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle Přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je Konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření Smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude Objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další Konzultační a poradenská činnost vyžádaná Objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle Ceníku služeb uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

   Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle Ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

6. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění Smlouvy je stanoveno sazbou dle Ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je Zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.

7. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v Příloze č. 3 a je též zveřejněn na https://public.helios.eu

   Zhotovitel má právo aktualizovat Ceník služeb. O změně Ceníku služeb na https://public.helios.eu je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu Ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této Smlouvy.

8. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí Helios Fenix dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

9. Cena za přístup do vzdělávacího portálu Helios Learning je pro daný servisní rok uvedena v Příloze č. 2.

10. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4, 9:

    a) Proběhne jedenkrát (1x) ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou u případných dokupů dle následujícího bodu b)

    b) V případě rozšíření Helios Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude Objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

11. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.

12. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Zhotovitele.

13. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

4. Smluvní strany tímto Dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3

    3. V případě změny Ceníku služeb může Objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi Zhotoviteli. Odmítnutí změn Ceníku služeb a výpověď Smlouvy musí být Zhotoviteli doručeny Objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Objednatel doručí Zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn Ceníku služeb bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovémuto odmítnutí se nepřihlíží a Objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném Ceníku služeb.

5. Smluvní strany tímto Dodatkem nahrazují stávající Přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto Dodatku (jako jeho Přílohy č. 1, 2 a 3).

Článek 4
Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento Dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto Dodatku ve smyslu předchozí věty provede Objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. To neplatí, v případě, že je smlouva uzavřena elektronicky, kdy každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy.
5. Obě strany prohlašují, že tento Dodatek uzavřely svobodně a vážně na základě projevené vůle obou Smluvních stran souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

<u>Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy:</u>

Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí Helios Fenix a Harmonogram implementace
Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory Helios Fenix
Příloha č. 3 – Ceník služeb

SECRET

V Praze dne .....

Za Asseco Solutions, a.s.

Ing. Jiří Hub

Digitálně podepsal Ing. Jiří Hub
Datum: 2026.09.18 10:05:52 +02'00'

.....

Ing. Jiří Hub
předseda představenstva

V Čáslavi dne .....

Za Mateřskou školu Čáslav, okres Kutná Hora

Bc. Petra Chroustovská

Digitally signed by Bc. Petra Chroustovská
Date: 2026.09.09 09:32:21 +02'00'

.....

Bc. Petra Chroustovská
ředitelka školy

Smlouvu zpracoval/a: Vendula Odvodyová

SECRET