SERVISNÍ SMLOUVA č. 490261363 programového vybavení CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.
Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100
e-mail: obchod@atlasgroup.cz
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti
(dále jen „dodavatel“)

a

Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace
č.p. 1, 331 41 Liblín
IČO: 48379794, DIČ: CZ48379794
e-mail: telinova.jitka@dssliblin.cz
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, pod sp.zn. Pr658
zastoupená: ……..
(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **3 přístupy** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS®** se zapracovanou umělou inteligencí (AI), včetně 2 mil. AI kreditů ročně pro využití umělé inteligence v systému CODEXIS (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy.

2.2 Čerpání poradenských a servisních služeb:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné vyžádání odběratele, školení může proběhnout také formou videokonference / videohovoru
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy.

2.3. Využívání funkcionalit produktu založených na umělé inteligenci je podmíněno dostupností AI kreditů. AI kredity jsou poskytovány za úplatu na základě objednávky odběratele a jejich cena se řídí aktuálním ceníkem dodavatele. AI kredity jsou odběrateli účtovány na základě faktury vystavené dodavatelem.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.2 **Cena za licenci k užití** je stanovena na **6.344,- Kč bez DPH jednorázově**.

Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **30.982,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 6.1 je 92.946,- Kč (slovy: devadesátdvatisícdevětsetčtyřicetšestkorunčeských).** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.3 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: telinova.jitka@dssliblin.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Jitka Telínová

3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.6 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.3.této smlouvy nebo na doručovací adresu odběratele.

3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na automatickou změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za každý uplynulý kalendářní rok ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

3.8 V případě prodlení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.

4.2 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv.

4.3 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

4.4 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasgroup.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
- za odběratele: Jitka Telínová, tel.: 773 788 860, e-mail: telinova.jitka@dssliblin.cz

5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.

5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

6. Platnost smlouvy

6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 3 roky, počínaje dnem účinnosti této smlouvy (prvotní období).

6.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

6.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

6.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

6.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

6.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

7. Přechodná a závěrečná ujednání

7.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.

7.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

7.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran

v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

7.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

7.5 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

7.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.

7.7 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

7.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne:

.....	.....
dodavatel	**odběratel**
razítko a podpis zástupce	razítko a podpis zástupce