Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O81K31N7

Číslo smlouvy
OMS-315451959

V tomto dokumentu jsou shrnuty změny oproti předchozímu stavu. Vše ostatní, zejména slevy, tarify a podobně, vám zůstává, jak jste měli.

Účastník:
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice
O2 ID: reditel@dozpkytlice.cz
TIP: A114X2GB
IČO: 70872708
Tel.: 420 733 532 917

Adresa:
Kytlice 71
40745 Kytlice

Bude-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě třeba instalace technikem, O2 PIN bude zaslán na číslo: 420 733 532 917. Pravidla pro využití O2 PINu pečlivě čtěte níže v kapitole („O2 PIN“).

VÁŠ NOVÝ TARIF

O2 Internet MAX Pro 100

Internet v pevném místě

- O2 Internet do kanceláře s digitální televizí a zabezpečením Internetu O2 Security PRO a zvýšená servisní podpora v ceně
- Rychlost stahování dat až 100 Mb/s
- Rychlost odesílání dat až 20 Mb/s
- O2 Security PRO a zvýšená servisní podpora v ceně tarifu

- Vaše číslo služby: 8050393055
- Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro změnu poskytovatele služby: 62020043828072
- Adresa zřízení služby: Kytlice, Kytlice - Kytlice 159, 40745

O2 Security PRO

Služba O2 Security PRO

- Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením, před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností.
- Adresa zřízení služby: Kytlice, Kytlice - Kytlice 159, 40745

Cena (včetně DPH)	724,79 Kč každý měsíc
Poplatek za aktivaci	99,00 Kč jednorázově

NOVÁ SLUŽBA

Oneplay Komfort

Oneplay

- Nejméně 40 programů. z toho minimálně 8 filmových min. 1 sportovní, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních.
- Videotéka filmů a seriálů Oneplay součástí tarifu.

- Vaše číslo služby: 8050416997

Služba je určena pro domácí užívání a nikoli veřejnou produkci. V případě porušení může být doúčtován rozdíl v ceně veřejného tarifu a služba zrušena.

Cena (včetně DPH)	199,00 Kč každý měsíc

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Rodinné sledování

- Umožňuje využít službu Oneplay současně na dalších dvou zařízeních.
- K číslu služby: 8050416997

Cena (včetně DPH)	99,00 Kč každý měsíc

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O81K31N7

Číslo smlouvy
OMS-315451959

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky". Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2"), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.
Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku. Pokud jste ve smlouvě či jejím dodatku sjednali poskytování digitálního obsahu (zejm. tarif služby Oneplay nebo související balíčky), souhlasíte při jeho objednání se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení; berete tedy na vědomí, že z tohoto důvodu udělením zmíněného souhlasu zaniklo Vaše právo odstoupit od ujednání o poskytování digitálního obsahu ve lhůtě 14 dnů jak jinak upraveno v shora.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej") ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna Vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme Vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www. solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O81K31N7

Číslo smlouvy
OMS-315451959

Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu"). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoléháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.
- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:

  1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
  2. Nesdělit ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
  3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

  Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

  6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
  7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
  8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
  9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.

O2 PIN

Je-li pro dodání některé sjednané služby v pevném místě a příp. zařízení, které s takovou službou souvisí, potřebná instalace technikem O2, je podmínkou jejich dodání sdělení O2 PIN technikovi na místě. O2 PIN slouží k tomu, aby bylo technikovi prokázáno oprávnění jménem účastníka (a) převzít instalovanou službu v pevném místě a s ním související dodávané zařízení a při jejich převzetí (b) vytýkat případné vady plnění c) upravit vlastnosti objednané služby (zejm. dohodnout změnu sjednaného tarifu či opravit adresu umístění služby), (d) zrušit koupi objednaného zařízení nebo (e) zakoupit jménem a na účet účastníka nové zařízení potřebné k využití služby, a to i na splátky. Bez sdělení O2 PIN technikovi nebude služba nainstalována.

O2 PIN bude zaslaný na sjednané telefonní číslo. O2 je oprávněna jej na toto číslo zaslat i opakovaně kdykoli v době trvání objednávky. Berete na vědomí, že s jakoukoli osobou, která se pomocí PIN prokáže, bude O2 jednat jako se zástupcem účastníka oprávněným přebírat za něj služby v pevném místě, sjednané v tomto dokumentu, a zařízení, která s nimi souvisejí, a dále jednat za účastníka a zavazovat jej ve výše uvedeném rozsahu. Proto se zavazujete zabránit přístupu jiných osob k PIN; PIN můžete předat jen té fyzické osobě, která je účastníkem zmocněna k jeho zastupování ve výše uvedeném rozsahu.

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O81K31N7

Číslo smlouvy
OMS-315451959

Pravidla pro O2 Spolu slevy

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušené ani omezené.

Od 5. 1. 2026 navíc platí, že pokud si sjednáte tarif ze skupiny A, k získání O2 Spolu slevy postačí, pokud budete mít aspoň dvě služby mobilní volání s kterýmkoli tarifem této skupiny. V tom případě tedy není potřeba, abychom Vám poskytovali navíc službu s tarifem ze skupiny B. I zde ale platí, že služby s těmito tarify musí být zřízené a nesmí být přerušené ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky dostanete O2 Spolu slevu ke každému tarifu, u kterého je částka slevy uvedena v přehledu níže (v Kč včetně DPH), a to pokud máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti). Slevu Vám poskytneme maximálně v takové výši, že výsledná cena tarifu po všech slevách bude aspoň 1 Kč. Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na zbylou její část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších zúčtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než patnácti (15) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo O81K31N7

Číslo smlouvy
OMS-315451959

Prohlášení

Potvrzuji, že jsem oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody třetích osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazuji se je dodržovat.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

ZA ZÁKAZNÍKA

[redacted]

Smlouva je sjednána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.

ZA POSKYTOVATELE

[redacted]

Smlouva je sjednána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322