č.j.:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**"), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „*Dynamický nákupní systém na poskytování mobilních telekomunikačních služeb – Výzva 2-2026*"

(dále jen „**Smlouva**")

Střední pedagogická škola a Střední odborná škola služeb Mladá Boleslav, příspěvková organizace

se sídlem: Na Karmeli 206, 293 80 Mladá Boleslav

zastoupená: Mgr. Ondřejem Benešem, pověřeným vedením školy

IČO: 00473944

DIČ: nepřiděleno

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [redacted]

ID datové schránky: vkynzvp

(dále jen „**Účastník**")

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená: Kristýna Horová

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha, číslo účtu: [redacted]

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**")

(Účastník a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**" nebo společně jako „**Smluvní strany**")

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího postupu centralizované veřejné zakázky s názvem „*Dynamický nákupní systém na poskytování mobilních telekomunikačních služeb – Výzva 2-2026*" (dále jen „**Veřejná zakázka**") (to vše dále jen jako „**Zadávací postup**"), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě

odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím postupem (dále jen „**Dokumenty Zadávacího postupu**"). Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na Dohodu uzavřenou dne 11.5.2026 mezi Středočeským krajem, pořizujícím zadavatelem a O2 Czech Republic a.s. (dále jako „Dohoda").

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1) Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě Poskytovatele.

2) Předmětem Smlouvy je oprávnění Účastníka vyzvat Poskytovatele postupem uvedeným v čl. 2 Smlouvy k poskytování služeb a závazek Poskytovatele poskytovat pro Účastníka požadované hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:

   a) zajištění mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Účastníka (dále jen „**Telefonní číslo**" nebo „**Telefonní čísla**") dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní hlasové služby**"),

   b) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**"),

   c) zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilního internetu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní nepřidružené datové služby**"),

   (to vše dále jen „**Služby**"), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a jejích přílohách.

3) Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku je rovněž:

   a) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy,

   b) zajištění potřebného rozsahu Telefonních čísel, a

   c) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**") za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy.

4) Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Účastníka zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.

5) Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníka přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**"), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**"), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany Účastníka požadovat Migraci Telefonních čísel v maximálním rozsahu 200 Telefonních čísel, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

2. DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1) Poskytování Služeb vymezených v čl. 1 Smlouvy bude probíhat v souladu s ustanovením § 61 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích. Jednotlivé Služby budou poskytovány na základě písemné výzvy Účastníka k zahájení poskytování Služeb zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Účastníka (dále jen „**Výzva**“) a písemným potvrzením přijetí Výzvy ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele (dále jen „**Potvrzení**“), není-li v Příloze č. 1 Smlouvy stanoven jiný způsob zahájení poskytování Služeb.

2) Poskytovatel bere na vědomí, že Služby budou poskytovány ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům, a to buď k novému Telefonnímu číslu, přidělenému Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“) dodané Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby Účastníka, nebo ke stávajícímu Telefonnímu číslu již užívanému Účastníkem, přičemž se jedná i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

3) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel Účastníka vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která bude součástí Výzvy. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a vyhlášce č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu, v účinném znění. Při přípravě harmonogramu migrace je Účastník povinen respektovat kapacitní možnosti Českého telekomunikačního úřadu.

4) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

5) Za písemné zaslání Výzvy dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Výzvy prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „**eShop**“). Poskytovatel provádí Potvrzení formou vymezenou ve Výzvě, nebo analogicky formou, kterou mu byla Výzva doručena, pokud není ve Výzvě forma vymezena. Potvrzení je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.

6) Výzva musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
   a) identifikační údaje Účastníka a Poskytovatele,
   b) Telefonní číslo, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. 2 odst. 2 Smlouvy,
   c) den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který v případě, že jde o nově poskytovanou Službu, bude stanoven nejdříve 15. den ode dne doručení Potvrzení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ Služeb

k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Smlouvy, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů,

d) případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
e) specifikaci objednávaných Služeb,
f) jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Účastníka, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji.

7) Poskytovatel učiní Potvrzení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Výzvy a stvrzuje, že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Výzva nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení a pro potvrzení doplněné či upřesněné Výzvy se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.

8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace konkrétní Výzvy a za podmínek stanovených Smlouvou, zejm. za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. c) tohoto článku.

9) Účastník je oprávněn požadovat ukončení poskytování jednotlivé Služby (až do úrovně každého jednotlivého Telefonního čísla), a to postupem stanoveným pro zaslání Výzvy podle odst. 1, 5 a náležitostmi podle 6 tohoto článku. Poskytovatel je povinen ukončit poskytování Služby ve stanoveném termínu. Pokud Poskytovatel poskytování Služby v daném termínu neukončí, výslovně souhlasí, že následné Služby jsou z jeho strany poskytovány zdarma.

10) V případě požadavku na aktivaci či deaktivaci roamingu v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje aktivovat či deaktivovat roaming ve lhůtě 24 hodin ode dne obdržení požadavku Kontaktní osoby Účastníka zaslaného Kontaktní osobě Poskytovatele způsobem dle čl. 2 odst. 5 Smlouvy.

11) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět poskytování každé jednotlivé Služby s třicetidenní výpovědní dobou. Výpověď podle tohoto odstavce nemá vliv na platnost a dobu trvání Smlouvy.

3. CENA

1) Cena za Služby (dále jen „**Cena za Služby**“) za jednotlivé Služby se stanoví dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 Smlouvy bez DPH. Nastane-li rozpor mezi Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3 Smlouvy, rozhoduje Cena za služby uvedená v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2 nebo Přílohy č. 3 (dále jen „**Snížená cena**“ nebo též „**Sleva z Ceny za Služby**“), a to za dodržení postupu fakturace dle odst. 6 tohoto článku.

2) Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.

3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Ceně za Služby bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4) Platba Ceny za Služby bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury, která bude Poskytovatelem doručena v elektronické podobě do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po uplynutí předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.

5) Faktura musí obsahovat zejména:
   a) Telefonní čísla, ke kterým se fakturace vztahuje,
   b) číslo Smlouvy,
   c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy,
   d) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH"),
   e) údaje uvedené v § 435 Občanského zákoníku,
   f) obecný popis poskytnutých Služeb,
   g) Cenu za Služby bez DPH a s DPH.

6) V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 5 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, vč. stanovení její výše, a to jak procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2, Příloze č. 3 nebo v Aktuálním ceníku, tak i přesnou částkou v Kč.

7) Elektronické faktury se Poskytovatel zavazuje doručovat ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu popsaném vyhláškou č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, v účinném znění. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „**Výpis Služeb**"), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.

8) Všechny řádně vystavené faktury jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.

9) Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě do datové schránky Účastníka:

   Účastník: Střední pedagogická škola a Střední odborná škola služeb Mladá Boleslav, příspěvková organizace
   Datová schránka: vkynzvp

10) Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky k úhradě z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.

11) Účastník má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, obsahuje-li faktura nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li její příloha.

12) Veškeré platby se hradí v korunách českých.

13) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do 15. prosince příslušného

kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Účastník není v takových případech v prodlení.

14) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátce**"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Účastníka do 3 (tří) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Účastník Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Účastníkem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

15) Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.

16) Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Poskytovatel nemá právo bez souhlasu Účastníka postoupit Smlouvu, jakož i jednotlivé závazky ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

2) Smluvní strany jsou povinny si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

3) Účastník se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.

4) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích neveřejné a důvěrné povahy (dále jen „**Neveřejné informace**"). Neveřejnými informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Účastníkem v souvislosti s plněním Smlouvy, informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jako „ZZVZ"). Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Účastníka či plnění této Smlouvy, a to i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Účastníka. Neveřejné informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Smlouvy, k jinému použití je třeba písemné svolení Účastníka.

5) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Účastník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Účastníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Smlouvy smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není

ve vztahu k těmto informacím nijak vázána. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na poskytování informací Centrálnímu zadavateli za účelem plnění povinností uveřejnění podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

6) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Účastníka všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Neveřejnými informacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.

7) Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4, 5 a 6 tohoto článku trvá i po skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího postupu. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh Smlouvy a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

9) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

10) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.

11) Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK"), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

12) Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací Veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, zároveň však alespoň do roku 2035. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací Veřejné zakázky.

5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

1) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro provedení Potvrzení dle čl. 2 odst. 7 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.

2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 3 odst. 14 a čl. 6 odst. 3 věty první Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním informační povinnosti ve lhůtách dle čl. 7 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 8 Smlouvy ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným ve Výzvě má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty za každý započatý den prodlení částku ve výši 200 Kč za každé takto postižené Telefonní číslo. Poskytovatel se povinnosti uhradit smluvní pokutu zprostí, pokud prokáže, že prodlení je způsobeno nedostatečnou součinností Účastníka či třetí osoby, která nesplnila své povinnosti při portaci.

5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

6) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost dle čl. 4 odst. 11 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

7) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 2 odst. 4, odst. 8 ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace (vyjma termínu zahájení poskytování služeb), čl. 4 odst. 2 má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

8) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 4 odst. 4 a odst. 7 Smlouvy, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

9) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy, týkající se smluvních pokut, jsou zcela vyloučeny.

10) Kumulace smluvních pokut není vyloučena.

11) Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody. Povinnost náhrady škody je pro každou ze Smluvních stran limitována maximální možnou částkou 5 mil. Kč (počítáno souhrnně po celou dobu trvání smlouvy a včetně uplatněných smluvních pokut). Poskytovatel se závazku zprostí hradit smluvní pokutu a náhradu škodu, pokud prokáže, že již došlo k dosažení souhrnného limitu náhrady škody stanoveného v Dohodě, nebo pokud prokáže, že k porušení jeho smluvních povinností došlo v důsledku okolností vyšší moci. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

12) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce.

6. REKLAMACE

1) Postup uplatňování Účastníkem uplatňovaných reklamací na poskytované Služby (dále jen „**Reklamace**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

2) Reklamace se uplatňují prostřednictvím Kontaktní osoby Účastníka písemně v souladu s čl. 8 odst. 1 Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby

Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích.

3) Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. O vyřízení Reklamace sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Účastníka.

4) Smluvní strany se dohodly, že v případě ustanovení čl. 6 Smlouvy se výslovně vylučuje použití Přílohy č. 4 Smlouvy.

5) Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Účastníka z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1) Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání souhrnného limitu stanoveného v Dohodě, nebo do 31.12. 2030 podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

2) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Účastníka a Poskytovatele.

3) Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 (devět) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.

4) Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 (dvanáct) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Účastníkovi.

5) V případě podstatného porušení Smlouvy má Účastník právo od této Smlouvy odstoupit.

6) V případě podstatného porušení Smlouvy Účastníkem má Poskytovatel právo od Smlouvy dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupením se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy.

7) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:

   a) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení ve lhůtě stanovené touto Smlouvou, nebo

   b) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky poskytování Služeb, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Smlouvou (včetně jejích Příloh), a nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. 6 Smlouvy.

   Termínem „opakovaně" se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než 5x (pětkrát) po dobu trvání Smlouvy ve vztahu k Účastníkovi.

8) Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Účastníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní, pokud byl Účastník Poskytovatelem na prodlení písemně upozorněn a ani v dodatečné přiměřené lhůtě v délce alespoň 7 dnů fakturu neuhradil.

9) Účastník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
   a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
   b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
   c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

10) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 9 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Účastníka písemně do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Účastník mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

11) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká.

12) Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Oznámení nebo jiná sdělení podle Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Smlouvě dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou Účastník nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí druhé smluvní straně.

   a) Účastník:
      Název: Střední pedagogická škola a Střední odborná škola služeb Mladá Boleslav, příspěvková organizace
      Adresa: Na Karmeli 206, 293 80 Mladá Boleslav
      K rukám: Mgr. Ondřeje Beneše
      Datová schránka: vkynzvp

   b) Poskytovatel:
      Název: O2 Czech Republic a.s.
      Adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
      K rukám: Kristýna Horová
      Datová schránka: d79ch2h

2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení Účastníkovi nebo Poskytovateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3) Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za Účastníka a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**"). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení

Smlouvy. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně.

a) Kontaktní osobou Účastníka je:

Kontaktní osoba Účastníka:
Mgr. Karel Stanko
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

b) Kontaktní osobou Poskytovatele je:

Kristýna Horová, Account Manager,
tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

4) Ke změně nebo ukončení Smlouvy jsou za Účastníka oprávněny osoby, které jsou statutárním zástupcem Účastníka. K jednáním směřujícím ke změně Smlouvy nebo k ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**"). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.

5) Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 4 Smlouvy se použije při poskytování Služeb podle této Smlouvy pouze subsidiárně, anebo v případě, kdy jsou ustanovení Přílohy č. 4 pro Účastníka příznivější. V případě rozporu Přílohy č. 4 s ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy, přičemž ustanovení o smluvních pokutách a reklamacích uvedená v Příloze č. 4 se nepoužijí za žádných okolností. Smluvní strany si vzájemně potvrzují obecnou právní zásadu, že v případě rozporu této Smlouvy s kogentním ustanovením právního předpisu, se použije ustanovení právního předpisu.

6) Doplňování nebo změnu této Smlouvy lze provádět jen se souhlasem Účastníka a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.

7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, a Kontaktních osob je Účastník nebo Poskytovatel oprávněn provádět jednostranně prostřednictvím Kontaktní osoby nebo svých statutárních zástupců a je povinen tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

8) Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.

9) Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Účastníka. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Účastník nemá na základě této Smlouvy povinnost využívat výhradně Služby Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Účastníkovi domáhat jakékoliv Výzvy v souvislosti s touto Smlouvou.

10) Smluvní strany souhlasí, že Smlouva a její přílohy mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Účastníka a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, případně také na jiném místě, bude-li k tomu Účastník povinen, a to bez časového omezení.

11) Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu Smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.

12) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky či Českým telekomunikačním úřadem.

13) Smlouva se uzavírá elektronickou formou.

14) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

15) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Ceník základních Služeb

Příloha č. 3: Ceník ostatních Služeb

Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

Za Účastníka:

V Mladé Boleslavi dne <dle elektronického podpisu>

[redacted]

Mgr. Ondřej Beneš, pověřený vedením školy

Za Poskytovatele:

V Praze dne <dle elektronického podpisu>

[redacted]

Kristýna Horová