Commander
Global Supervision Operator

# SMLOUVA „COMPLETE" O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 2026-1621 (dále jen Smlouva)

uzavřená podle § 1724 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník" nebo „o. z.")
mezi:

| | |
|---|---|
| Společnost: | **Commander Services s.r.o.** |
| Adresa: | Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika |
| IČO: | **51 183 455** |
| IČ DPH: | SK2120619270 |
| Zapsaná: | v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 123562/B |
| Odštěpný závod: | **Commander Services s.r.o., odštěpný závod** |
| Adresa OZ: | Podolí 474, 664 03 Podolí, Česká republika |
| Zastoupený: | Ing. Daniel Purgel, vedoucí odštěpného závodu |
| IČO: | **082 95 573** |
| DIČ: | CZ684928058 |
| Bankovné spojení: | Raiffeisen bank, a.s. |
| | IBAN: [redacted] |

(dále jen Poskytovatel)

a

| | |
|---|---|
| Společnost: | **Služby Města Veselí nad Moravou** |
| Se sídlem: | Blatnická 1551, 698 01 Veselí nad Moravou, Česká republika |
| IČO: | 46936777 |
| DIČ: | CZ46936777 |
| Zapsaná: | v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, Pr 1724 |
| Zastoupená: | Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka SMV |
| Schváleno: | T. Nekarda, místostarosta, oprávněný zástupce zřizovatele |

(dále jen Uživatel)

**uzavřeli Smlouvu s následným obsahem:**

## 1. Předmět Smlouvy

Smlouvou COMPLETE o poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen „Smlouva") se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli služby elektronického monitoringu objektu a uživatel se zavazuje poskytovateli uhradit sjednanou cenu za poskytované služby.

## 2. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je stranami dohodnutý v příloze A Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Pokud je stranami dohodnutých objektů monitoringu více, v příloze A Smlouvy ho strany označí vzestupné čísly.

## 3. Technologie a hardware

Poskytovatel se zavazuje uživateli dodat a provést montáž technologie (systém, mapy, přístupy a hesla) a hardwaru (jednotky, antény apod.). Typ technologie a hardware, které se poskytovatel zavazuje dodat uživateli a provést jejich montáž, je specifikován v příloze A Smlouvy.



COMMANDER SERVICES s.r.o
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

### 4. Cena

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu ze strany poskytovatele uživateli si strany dohodly dohodou v příloze A Smlouvy. Pokud je objektů monitoringu více, cena představuje souhrn všech dohodnutých cen placených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivě.

Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli cenu za poskytnuté služby měsíčně. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy. Kromě poplatků měsíčně fakturovaných se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu za každou aktivaci služby satelitního monitoringu.

Dohodnutá cena za dodaný a instalovaný hardware a ostatní aktivační poplatky za dodané služby jsou stejně definovány v příloze A Smlouvy.

Na základě vystavení daňového dokladu – faktury ze strany poskytovatele uživateli, kterou poskytovatel zašle uživateli jím zvolenou komunikační cestou uvedenou v příloze C Smlouvy, uhradí uživatel cenu za poskytnuté služby bezhotovostně na účet poskytovatele vedený v **Raiffeisen bank, a.s.**, číslo účtu ve tvaru IBAN: CZ42 5500 0000 0004 4697 4002, která je splatná v 30. den ode dne vystavení daňového dokladu – faktury ze strany poskytovatele uživateli za poskytnuté služby.

Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 29 odst. 1, 2, 3 Zákona č. 235/2004 Sb. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle výše uvedeného nebo faktura nebude v souladu s předmětem Smlouvy, uživatel má právo vrátit poskytovateli fakturu bez zaplacení do termínu splatnosti k přepracování. Nový termín splatnosti faktury začíná běžet dnem doručení opravené faktury.

Závazek uživatele zaplatit poskytovateli cenu za poskytování služby placený prostřednictvím banky je splněn, pokud příslušná platba bude v den splatnosti platby připsána na účet poskytovatele.

Změny fakturačních údajů je každá strana povinna nahlásit druhé straně do 3 dnů ode dne provedení změny, přičemž taková změna není podmíněna uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.

### 5. Komunikace a heslo

Tam, kde se při komunikaci používá telefon, bez ohledu na kontakty uvedené v záhlaví Smlouvy, platí jako kontakt ten, který je uveden v příloze A Smlouvy.

### 6. Územní rozsah

Služby podle Smlouvy poskytovatel poskytuje uživateli v územní oblasti Česká republika / Evropa.

### 7. Trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### 8. Ukončení smluvního vztahu

Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé straně písemně vypovědět Smlouvu, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si strany dohodly v trvání dvou měsíců s tím, že začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

V případě, že na základě žádosti uživatele dojde k poníženi stavu objektů monitoringu tak, že předmětem aktuálního znění přílohy A této smlouvy nezůstane žádný objekt monitoringu, takový úkon uživatele se považuje za výpověď ze smlouvy, na kterou se uplatní výpovědní lhůta dohodnutá v této smlouvě.

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud tak stanoví zákon, Smlouva nebo všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, nebo pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem založený Smlouvou je možné ukončit i písemnou dohodou uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem o ukončení tohoto smluvního vztahu založeného Smlouvou.



COMMANDER SERVICES s.r.o
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

V případě jakéhokoliv ukončení trvání Smlouvy je uživatel povinen postupovat ve smyslu čl. XII. odst. 5 všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy

### 9. Prohlášení uživatele, jeho povinnosti a odpovědnost za škodu vzniklou třetím osobám

Uživatel prohlašuje, že:

a) je mu známo, že:
- při plnění svých závazků ze Smlouvy poskytovatel vede a zaznamenává, kde se objekt monitoringu nachází,
- komunikace uskutečněna technologií poskytovatele se ze strany poskytovatele vždy zaznamenává včetně obsahu přenášených informací (platí to i při uskutečnění hovoru), s čímž uživatel bez výhrad nebo bez vyjádření souhlasí a nepovažuje to za neoprávněný zásah do svých práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména co práva na ochranu osobnosti).

b) pokud je objekt monitoringu používán třetí osobou, je povinen (zavazuje se) tuto osobu na skutečnost uvedenou výše pod písm. a) upozornit, pokud je objekt monitoringu ve vlastnictví osoby odlišné, než je strana uživatele, vyžádat od ní bezvýhradný souhlas s touto skutečností; pokud ji neupozorní, v celém rozsahu (jí) odpovídá za neoprávněný zásah do jejich práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniklý v souvislosti s poskytováním služeb ze strany poskytovatele uživateli podle Smlouvy; uživatel je povinen předat poskytovateli, pokud jej o to poskytovatel požádá, bezvýhradný písemný souhlas třetí osoby s právní skutečností uvedenou pod písm. a) tohoto ustanovení (článku IX.) Smlouvy. Stejně (povinnost a odpovědnost uživatele vůči třetí osobě) to platí i při změně objektu ochrany nebo osoby, která ho využívá.

c) Souhlasí s připojením hardware ve vozidle na server poskytovatele umístěný a provozovaný u poskytovatele, který přijímá, eviduje a zpracovává údaje o vozidle. Uživatel rovněž souhlasí se zpracováním těchto údajů i údajů uživatele poskytovatelem pro účely splnění povinností poskytovatele podle této Smlouvy.

d) A zavazuje se provést kalibraci údajů, tedy prostřednictvím aplikace zajistit průběžně, nebo podle potřeby, minimálně však 1x do měsíce sladění údajů o ujeté dráze na serveru s daty na odometru. V opačném případě uživatel bere na vědomí, že bez takové kalibrace kilometrových údaju nelze zaručit na straně poskytovatele služby správnost vykazovaných úcaju.

e) Podpisem této Smlouvy se zavazuje dodržovat licenční podmínky společnosti Google zveřejněné na webovém portálu Google maps

Uživatel odpovídá za škodu vzniklou z úkonů poskytovatele, které jsou provedeny na žádost uživatele, na jeho pokyn a v důsledku jeho jednání nebo opomenutí, pokud byl uživatel poskytovatelem na to předem upozorněn. Pokud by z těchto provedených úkonů poskytovatele vznikla uživateli nebo třetí osobě škoda, je uživatel povinen ji uhradit v plném rozsahu.

Poskytovatel prohlašuje, že:

a) SIM karta GSM operátora, která je vložena do zařízení (dále jen „SIM karta"), není součástí ani příslušenstvím tohoto zařízení a je a zůstává ve smyslu platného zákona o telekomunikacích vlastnictvím GSM operátora. Toto vlastnické právo prodejem hardware na uživatele neprochází.

b) je výlučným vlastníkem zařízení a je oprávněn GPS pronajmout nebo prodat uživateli,

c) není odpovědný za případný výpadek GSM signálu na straně GSM operátora a stejně nepřebírá odpovědnost za případnou chybovost, co se týká rozsahu vygenerovaných a evidovaných dat v aplikaci, kterou provozuje, způsobených z uvedeného důvodu.

### 10. Všeobecné obchodní podmínky, ceník služeb a servisní a technické podmínky

Další podmínky smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem založeného Smlouvou upravují všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby elektronický monitoring (dále jen „VOP"), které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a servisní a technické podmínky, včetně ceníku servisních zásahů, které tvoří přílohu „B" Smlouvy, která je její nedílnou součástí; dále ceník doplňkových služeb zveřejněn na webových stránkách poskytovatele. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje převzetí VOP, včetně přílohy B a A Smlouvy a seznámení s jejich obsahem, se kterým bez výhrad a podmínek souhlasí. Ustanovení Smlouvy mají vždy přednost před ustanovením VOP v případě jejich rozdílného obsahu.

Uživatel současně prohlašuje, že před podpisem Smlouvy se seznámil s reklamačním řádem poskytovatele zveřejněným na webových stránkách poskytovatele a zavazuje se během trvání smluvního vztahu se jím bezprostředně řídit a náležitě dodržovat postupy uplatnění reklamace tak, jak jsou v něm explicitně popsány.

### 11. Ostatní ujednání

Ustanovení rozdílné od Smlouvy a VOP strany uvádějí v příloze A Smlouvy. Změna obsahu ustanovení Smlouvy je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to formou písemně uzavřeného dodatku ke Smlouvě – přílohy A Smlouvy. Při



COMMANDER SERVICES s.r.o
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 062 95 573, IČ DPH: CZ684928058

každé změně obsahu ustanovení Smlouvy smluvní strany písemně uzavřou novou přílohu A Smlouvy s vzestupným číselným označením. Uzavřením přílohy A Smlouvy označené stranami vyšším číslem strany ruší všechny přílohy A Smlouvy s nižším číselným označením stranami.

### 12. Společná a závěrečná ustanovení

Uživatel prohlašuje, že si je plně vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, včetně toho, kde a jakým způsobem se provádí Smlouva.

Spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky a tyto spory budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

Uživatel byl poskytovatelem řádně seznámen s právy a povinnostmi. Obsah ustanovení Smlouvy vyjadřuje svobodnou vůli smluvních stran při jejím uzavření. Strany se zavazují k zajištění ochrany osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb elektronického monitoringu podle této Smlouvy v souladu s ustanoveními Nařízení GDPR o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

Poskytovatel služby nesmí posílat novinky o službách satelitního monitoringu fyzickým osobám, dokud s tím subjekt údajů nevyjádří výslovný souhlas.

Fyzická osoba může poskytnout souhlas k zasílání elektronických novinek na svou e-mailovou adresu.
Společnost Commander Services s.r.o., odštěpný závod je povinna uchovávat osobní údaje na zvláštním seznamu, odděleně od údajů poskytnutých pro jiné účely. Tento seznam musí být dostupný pouze oprávněným osobám společnosti a zpracovatelem údajů. Společnost nesmí zveřejnit seznam nebo údaje žádné třetí osobě nebo neoprávněným stranám. Účelem zpracování údajů týkajících se zasílání novinek je poskytnout ucelené, obecné a na klienta orientované informace adresátům ohledně nejnovějších speciálních nabídek společnosti Commander Services s.r.o., odštěpný závod.

Subjekty údajů se mohou kdykoliv odhlásit z odebírání novinek zasláním e-mailu na info@commander.sk nebo na gdprdpo@commander.sk.

Uživatel vyjadřuje souhlas:

ANO: NE:

* Nehodící se škrtněte

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden uživatel.

Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Za zveřejnění v registru smluv odpovídá objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany shodně prohlašují, že skutečnosti obsažené v této smlouvě a jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluji svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smlouvu vzal na vědomí a schválil za objednatele i oprávněný zástupce zřizovatele.

Objednávka je hrazena z provozního příspěvku z rozpočtu SMV.

V Praze, 20. 11. 2026



COMMANDER SERVICES s.r.o
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058



Poskytovatel
Ing. Daniel Purgel, vedoucí odštěpného závodu

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

Uživatel
Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka SMV



T. Nekarda, místostarosta



COMMANDER SERVICES s.r.o
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

PŘÍLOHA "A" SMLOUVY „COMPLETE" O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 2026-1621 (dále jen „Příloha A")

Příloha A (strana 1)

1. Komunikační kanály a body

Společnost: Služby Města Vsetín nad Moravou
Adresa: Bratrská 1651, 698 01 Vsetín nad Moravou

Jméno: Olga Pokorná
Telefon: 420518322129
E-mail: pokorna@sluzby-vsetin.cz

Oprávněné osoby podle Nařízení GDPR

| | Jméno a příjmení: | Tel. kontakt: | E-mail: |
|---|---|---|---|
| 1.1. | [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| 1.2. | | | |
| 1.3. | | | |
| 1.4. | | | |
| 1.5. | | | |
| 2. 1.6. | | | |

Cena:
viz Nabídka číslo: 2026_11_13_1027
viz Nabídka číslo: 2026_11_13_1026

Objekty monitorován

| Poř. č. | Typ | RZ (SPZ) | Rok výr./r.poř. | Měsíčně za monitoring a instalace jednotky |
|---|---|---|---|---|
| 1 | AVIACAS 8 | HOA3089 | [redacted] | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 2 | BELOSMICD | B023455 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 3 | BUCHER | B030056 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 4 | ETESIAHydro100E | 04BN29 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 5 | FUSOCanter | 6B92829 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 6 | HAKO Citymaster1650 | B033174 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 7 | HYUNDAI-bagr | R252SA | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 8 | IVECO-plošina | 1BE8233 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1026 |
| 9 | IVECOI -valník | 9972246 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 10 | IVECOII.-valník | 2BB6695 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 11 | IVECOIII.-valník | 2BD3504 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 12 | JUNGOJETJJ3500 | B021249 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 13 | KUBOTAG23I.-sekačka | - | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 14 | KUBOTAG23 II.-sekačka | - | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 15 | KUBOTAM8540-traktork | B021303 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 16 | KUBOTAST341-malotrakt | BOO5417 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 17 | MANTGL | 3BJ9088 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1026 |
| 18 | MANTGM | 8B92830 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1026 |
| 19 | MERCEDESUnimogU90 | 9B72419 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 20 | MULTICARM26A | 1B43822 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 21 | MULTICARM31 | BOO5443 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 22 | MultimobilDURSO | BO35031 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 23 | PEUGEOTPartnerG | 3B90789 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 24 | PIAGGIO-zved.plošina | 2BN5284 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 25 | PIAGGIOPorter-sběrač | 2BJ0590 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 26 | RENAULTMastercombi | 3B17959 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 27 | RENAULTTrafic | 3BM9760 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 28 | SCAGIISCAGTurfTiger | X6800006 výr.č. | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 29 | SCAGTurfTigerSTT61V | D7900003 výr. č. | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 30 | ŠKODAFabiacombi | 6B82655 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 31 | ŠKODAOctavia | 4B14900 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 32 | ŠKODAYeti | 9B92500 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 33 | VENIERI-traktorbagr | Z030793 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 34 | ZETORZ7211-traktor | BOO3548 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 35 | ElektromobilVictory | EL47OFR | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |
| 36 | FIATDOBLÒ | 4K59961 | | Nabídka číslo: 2026_11_13_1027 |

V Praze, 17.11.2026

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 86 573, IČ DPH: CZ08492858

.....
Poskytovatel

Ing. Daniel Hegel, vedoucí odštěpného závodu

Ve Vsetíně nad Moravou, 20.11.2026

[redacted]

Uživatel:
Ing. Jana Ondrušová, ředitelka SMV

# Cenová nabídka

Commander

Nabídka číslo: 2026_11_13_1027

dodavatel:

**Commander Services s.r.o.**
**odštěpný závod**
Podolí 474
Podolí
664 03

zákazník:

**Služby Města Veselí nad Moravou**
Blatnická 1551
Veselí nad Moravou
69801
Jana Ondrůšová

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Řídící jednotka FMC 920 4G | 1 | 1.750,00 | 33 ks |
| 2. | Security 1 (Waypointy) | 1 | 25,00 | 33 ks |
| 3. | Montáž HW basic | 1 | 800,00 | 33 ks |
| 4. | Aktivace SIM karty | 1 | 25,00 | 33 ks |
| 5. | Aktivace systému | 1 | 25,00 | 33 ks |

**Celkem jednorázově/vozidlo (bez DPH)** **86.625,00 czk**

| | | |
|---|---|---|
| Evropa On-line | 1 | 100,00 |

**Celkem měsíční paušál na vozidlo (bez DPH)** **100,00 czk**

*Poznámka:*

nabídku vystavil: Pavel Jurčík
tel. č.: [redacted] e-mail: [redacted]
datum vystavení nabídky: 13.11.2026
Nabídka platí po dobu 30 dnů od vystavení

# Cenová nabídka Commander

Nabídka číslo: 2026_11_13_1026

dodavatel:

**Commander Services s.r.o.**
**odštěpný závod**
Podolí 474
Podolí
664 03

zákazník:

**Služby Města Veselí nad Moravou**
Blatnická 1551
Veselí nad Moravou
69801
Jana Ondrůšová

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1. | FMC650(tachograf, připojení na teploměr) | 1 | 2.950,00 | 3 ks |
| 2. | Security 1 (Waypointy) | 1 | 25,00 | 3 ks |
| 3. | Aktivace SIM karty | 1 | 25,00 | 3 ks |
| 4. | Aktivace systému | 1 | 25,00 | 3 ks |
| 5. | Mini CAN | 1 | 350,00 | 3 ks |
| 6. | Montáž tachografu | 1 | 1.000,00 | 3 ks |

**Celkem jednorázově/vozidlo (bez DPH)** **13.125,00 czk**

| | | |
|---|---|---|
| Evropa On-line | 1 | 100,00 |
| Stahování tachografu | 1 | 30,00 |

**Celkem měsíční paušál na vozidlo (bez DPH)** **130,00 czk**

*Poznámka:*

nabídku vystavil: Pavel Jurčík
tel. č.: [redacted], e-mail: [redacted]
datum vystavení nabídky: 13.11.2026
Nabídka platí po dobu 30 dnů od vystavení

# PŘÍLOHA „B“ SMLOUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 2026-1621 (dále jen Příloha „B“)

Předmět přílohy:
**Servisní a technické podmínky, ceník servisních zásahů**

## I.
## Podmínky pro řádné poskytování služby, způsob hlášení a odstraňování závad při poskytovaní služby a servisní zásahy poskytovatele

1. **Zákaznická linka**
   Pro uživatele – společnost **Služby Města Veselí nad Moravou**
   je přidělena zákaznická linka Hotline +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk
   Tento komunikační kanál je zřízený výhradně pro uživatele a má provozní dobu 24 hodin denně. Všechny vzniklé technické závady a nedostatky uživatel oznamuje (hlásí) na tuto linku. Zaměstnanci poskytovatele postupují žádost příslušnému oddělení, které je odpovědné za zpětný kontakt a vyřešení daného problému.

2. **Přidělení Key Account Manager (KAM) – kontaktní osoba**
   Pro uživatele – společnost **Služby Města Veselí nad Moravou**
   je přidělen Key Account Manager – kontaktní osoba (dále jen „KAM“), který odpovídá za všechny další činnosti, související s poskytnutou službou od poskytovatele. „KAM“ je odpovědný za veškerou komunikaci a další plnění požadavků (žádostí), které budou na straně uživatele. Přidělený KAM je:
   Pavel Jurčík, e-mail: [redacted] tel. č.: [redacted]
   Další komunikační kanály KAM dohodne s uživatelem tak, aby splňovaly požadavky a očekávání jasné a efektivní komunikaci

3. **Odstranění nahlášených technických závad (nedostatků)**

   3.1 Závada na řídící jednotce, systému, mapách, (HW) (TCH) – bez výjezdu technika „servis na dálku – vzdálený dohled, přes GPRS“. Od nahlášení (oznámení) technické závady ze strany uživatele poskytovateli na zákaznickou linku Hotline poskytovatele, uvedenou v ustanovení Článku I., bodu 1, první věta přílohy B, poskytovatel garantuje uživateli odstranění zjištěné technické závady maximálně do 3 hodin od uvedeného nahlášení (oznámení) a zjištění technické závady, a to bez poplatku (bezúplatně) v ceně měsíčního poplatku kdekoliv na území České republiky.

   3.2 Závada na řídící jednotce, systému a GPRS spojení, (HW) (TCH) – potřebný (nezbytný) výjezd technika „servis na místě“. Od nahlášení (oznámení) technické závady ze strany uživatele poskytovateli na zákaznickou linku Hotline poskytovatele, uvedenou v ustanovení Článku I., bodu 1, první věta přílohy B, poskytovatel garantuje uživateli odstranění zjištěné technické závady technikem poskytovatele přímo na daném vozidle maximálně do 48 hodin od zjištění technické závady a její přidělení na oddělení logistiky za účelem dohodnutí servisního výjezdu, ne však delší než 5 pracovních dní od uvedeného nahlášení (oznámení) technické závady ze strany uživatele na oddělení Hotline, a to bezúplatně v ceně měsíčního poplatku, kdekoli na území České republiky během pracovní doby, tj. od 7.00 do 17.00 hod.
   Mimo pracovní doby, případně během dní pracovního klidu je výjezd technika zpoplatněn částkou ve smyslu aktuálně platného ceníku zveřejněného na webových stránkách poskytovatele.

   3.3 Uživatel služby je povinen v případě zjištění vady na objektu monitoringu, která by mohla být způsobena nesprávnou instalací GPS, případně GPS samotným, neprodleně kontaktovat zákaznickou linku poskytovatele služby a dále postupovat v souladu s reklamačním řádem společnosti Commander Services s.r.o., VOP a zákonnými ustanovení Obchodního zákoníku.

4. **Definice pojmů**

   4.1 Pod pojmem odstranění technické závady „servis na dálku přes GPRS“ se pro účely přílohy B rozumí zejména: Editace údajů o motorovém vozidle a jeho provozu, vyčtení jednotlivých reportů, dostupnost HW na GPRS, firmware v HW apod.

   4.2 Pod pojmem „odstranění technické závady na místě“ se pro účely přílohy B rozumí zejména:
   Uvolnění antény GPS a GPRS, uvolnění kabeláže vlivem provozu vozidla, sabotáž, vybitá autobaterie, způsobení nefunkčnosti HW neoprávněnou osobou, poškození HW vlivem zejména živelné pohromy, autohavárie apod.; přerušení komunikace GPRS, závady na (TCH) SIM, jednotky apod.



COMMANDER SERVICES s.r.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 86 573, IČ DPH: [illegible]

5. Servisní zásahy

5.1 *Demontáž (reinstalace) řídicí jednotky (HW technologie)*
V případě, že poskytovatel řídicí jednotku demontuje z důvodu její nefunkčnosti, není za tento provedený úkon účtován ze strany poskytovatele uživateli poplatek, s výjimkou sabotáže, vybité autobaterie motorového vozidla, způsobení nefunkčnosti řídicí jednotky neoprávněnou osobou, poškození řídicí jednotky vlivem živelné pohromy, autohavárie apod. V těchto případech je ze strany poskytovatele uživateli účtován poplatek ve výši 1.454,- CZK, který je uživatel povinen zaplatit poskytovateli. Za reinstalaci z objektu na objekt poskytovatel také účtuje uživateli poplatek ve výši 1.454,- CZK, který je uživatel povinen zaplatit poskytovateli. Pokud jde o ukončení poskytnuté služby, řídicí jednotku poskytovatel demontuje a motorové vozidlo uvede do původního stavu za poplatek ve výši 1.454,- CZK, který je uživatel povinen zaplatit poskytovateli. Pokud uživatel nemá zájem odborně demontovat jednotku, resp. jiné zařízení sloužící na řádné poskytnutí služby elektronického monitoringu (technologii), ze strany poskytovatele, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za vykonání této demontáže. Uživatel je povinen doručit poskytovateli písemné potvrzení o demontování řídicí jednotky, resp. jiné technologie uživatelem.

## II.
## Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen řádně a včas plnit všechny povinnosti podle ustanovení Článku I. přílohy B vůči uživateli a zajistit všechny požadavky uživatele spojené s řádným a včasným provozem služby elektronického sledování motorových vozidel (monitoringu) poskytované ze strany poskytovatele uživateli.
2. Pokud poskytovatel opakovaně nesplní termíny pro opravu nebo obnovení elektronického monitorovacího systému sledování vozidel tak, aby byla řádně a včas poskytnuta služba uživateli, poskytne uživateli 100% slevu na měsíčním paušálu (ceně služby) pro příslušné vozidlo v příslušném měsíci.
3. Slevou ve smyslu Článku II. bodu 2 přílohy B se pro účely Smlouvy (přílohy „B") rozumí odpuštění celého měsíčního paušálu (ceny služby) pro jednotku HW (technologii) motorového vozidla, která nebyla ze strany poskytovatele včas opravena nebo opakovaně nefungoval elektronický monitorovací systém sledování vozidel z důvodů na straně poskytovatele, a to v měsíci, ve kterém nebyla ze strany poskytovatele včas opravena jednotka HW (technologie), resp. v měsíci, v němž opakovaně nefungoval elektronický monitorovací systém sledování vozidel z důvodů na straně poskytovatele.

## III.
## Povinnosti uživatele

1. Uživatel je povinen neprodleně hlásit (oznamovat)) všechny technické závady (nedostatky) na jednotce HW (technologii), jakož i případné technické problémy s online systémem, a to na zákaznickou hotline linku poskytovatele, uvedenou v ustanovení Článku I. bodu 1 první věta přílohy B.
2. Uživatel je povinen zacházet s jednotkou HW (technologií) přiměřeným způsobem a s obvyklou péčí, nesmí ho využívat k jinému účelu, než je elektronické sledování vozidel (monitoring), resp. další smluvně (mezi poskytovatelem a uživatelem) písemně dohodnuté nadstandardní služby, které poskytovatel poskytuje uživateli.
3. Uživatel služby je povinen veškeré servisní úkony (tj. montáže, reinstalace, demontáže, servisy atd.) objednávat u poskytovatele služby a ty musí být výhradně provedeny poskytovatelem služby nebo jím pověřenou osobou. Jakýkoli samovolný zásah do technologie nebo hardwaru ze strany uživatele služby nebo jinou třetí osobou bez vědomí poskytovatele služby se považuje za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje poskytovateli okamžité odstoupení od Smlouvy. Kromě toho má poskytovatel vůči uživateli nárok na náhradu všech účelně vynaložených nákladů, které vznikly poskytovateli služby v souvislosti se servisem, upgrade systémem a nastavením jako důsledek nedovoleného jednání ze strany uživatele služby.
4. Uživatel je povinen po nahlášení (oznámení) technické závady (nedostatku) poskytovateli, pokud je to nutné, zajistit přístup poskytovatele k objektu monitoringu tak, aby mohl poskytovatel včas splnit všechny své povinnosti vůči uživateli vyplývající mu ze Smlouvy, včetně přílohy B, a aby mohl být ze strany poskytovatele provedený servis přímo v objektu monitoringu, a to kdekoliv na území České republiky. Pokud uživatel brání svou nečinností provedení servisu (opravy, odstranění zjištěné technické závady-nedostatku) ze strany poskytovatele, nenese poskytovatel odpovědnost vůči uživateli za funkčnost monitorování objektu (monitoringu).
5. Pokud uživatel svou nečinností, resp. jednáním opakované brání poskytovateli ve vykonání servisu (opravy, odstranění zjištěné technické závady-nedostatku) v objektu monitorování (monitoringu), má poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy.

## IV.
## Cena servisních a ostatních úkonů

1. Všechny servisní a ostatní úkony poskytovatele jsou zahrnuté v ceně měsíčního paušálního poplatku na celém území České republiky, včetně dopravy technika na určené místo, kromě poplatků za doplňkové služby zveřejněné na webovém sídle poskytovatele a dále:

   Výjezd k objektu monitorování na dohodnuté místo a zjištěná nefunkčnost řídicí jednotky HW (technologie) neoprávněnou osobou (lidský zásah) - Poskytovatel (vy)účtuje Uživateli cenu 1.454,- CZK + 9,00 CZK/km, v tomto



COMMANDER SERVICES s.r.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 46 573 IČ DPH: CZ82467305

případě dokumentace i písemné vyjádření technického oddělení Poskytovatele je neoddělitelnou součástí faktury (daňového dokladu).

Výjezd k objektu monitoringu po uplynutí záruční doby HW (dále také jako „pozáruční servis") na dohodnuté místo jiné, než je pobočka/y poskytovatele služby – poskytovatel (vy)účtuje uživateli cenu 1.454,- CZK bez DPH/výjezd, tedy bez ohledu na objem pozáručních servisů, pro které byl výjezd stranou uživatele objednán. V případě, že se pozáruční servis realizuje na některé z poboček poskytovatele služby, za tento servisní úkon/y se uživateli neúčtují žádné poplatky.

Pokud je to možné, při servisních úkonech poskytovatele týkajících se objektu monitoringu je přítomný oprávněný zástupce uživatele, resp. osoba, jednající ve jménu uživatele. V opačném případě poskytovatel bezodkladně informuje uživatele o vykonaných servisních úkonech.

Výjezd do zahraničí – poskytovatel (vy)účtuje uživateli cenu 9,00 CZK/km a současně vzniklé náklady poskytovatele na stravovací a ubytovací služby, na technické zabezpečení apod.

Servisní a ostatní úkony poskytovatele, které se musí vykonat mimo území České republiky, jsou poskytovány (poskytnuty), resp. prováděny (provedeny) výlučně na základě písemné žádosti uživatele.

2. Ostatní úkony jsou uživateli zpoplatněny dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách poskytovatele.

V Praze, 20. 11. 2026

[redacted]

Poskytovatel
Ing. Daniel Purgel, vedoucí odštěpného závodu

Uživatel
Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka SMV

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ6849280S8



COMMANDER SERVICES s.r.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ6849280S8

## PŘÍLOHA "C" SMLOUVY „COMPLETE" O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 2026-1621 (dále jen „Příloha C")

Souhlas se zasíláním elektronické fakturace

| | |
|---|---|
| Název společnosti: | **Služby Města Veselí nad Moravou** |
| IČO:<br>DIČ: | 46936777<br>CZ46936777 |
| Adresa sídla společnosti: | **Blatnická 1551, 698 01 Veselí nad Moravou, Česká republika** |
| Bankovní spojení: | 1910380297/0100 |

ÚDAJE PRO FAKTURACI (vyplňuje uživatel):

| | |
|---|---|
| Korespondenční adresa: | Blatnická 1551, 698 01 Veselí nad Moravou |
| Kontaktní osoba pro fakturaci: | Pokorná Olga |
| Tel. číslo na kontakt. osobu: | 518 322 428 |
| E-mail pro zasílání faktur: | fakturace@sluzby-veseli.cz |

[redacted]

Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka SMV

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

**vydané společností Commander Services, s.r.o., se sídlem: Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 51183455 zapsaná v OR Městského soudu Bratislava III, vložka číslo 123562/B – Commander Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem: Podolí 474, 664 03 Podolí, ČR, IČO: 082 95 573 zapsaná v OR Městského soudu v Praze, spisová značka A 79232**

## I. Všeobecná ustanovení

1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen VOP) znamená:
   a) poskytovatel – společnost Commander Services s.r.o., se sídlem: Žitná 23, 831 06 Bratislava, IČO: 51 183 455, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, vložka číslo 123562/B, – Commander Services s.r.o., odštěpný závod, se sídlem: Podolí 474, 664 03 Podolí, Česká Republika, IČO: 082 95 573, zapsaná v Obchodním rejstříku Městský soud v Praze, spisová značka: A 79232
   b) uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která s poskytovatelem uzavřela Smlouvu (pokud uzavřelo Smlouvu více uživatelů, sú zavázáni společně a nerozdílně) – dále ve VOP je i pro více uživatelů uvedeno pouze jednotné číslo,
   c) Smlouva – Smlouva o poskytování služeb elektronického monitoringu jako dvoustranný právní úkon, kterým se poskytovatel zavazuje poskytovat služby elektronického monitoringu objektu monitoringu uživateli a uživatel se zavazuje platit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu.
   d) objekt monitoringu – osoba, věc nebo věci uvedené v bodě 1 přílohy A Smlouvy,
   e) Občanský zákoník (dále „o. z.")- zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění
2. VOP upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele, které vyplývají ze Smlouvy.
3. Smlouva se může měnit, doplňovat a rušit pouze písemně uzavřenými očíslovanými dodatky k ní mezi poskytovatelem a uživatelem.
4. Smlouva se uzavírá s odkazem poskytovatele a uživatele na VOP a uživatel uzavřením Smlouvy projevuje svůj výslovný souhlas s VOP s tím, že odchylně upravená ustanovení Smlouvy od ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními VOP.
5. Pokud některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, strany se zavazují toto ustanovení nahradit jiným platným nebo účinným ustanovením, které svým smyslem, účinkem a obsahem nejblíže odpovídá smyslu, účelu a obsahu nahrazovaného neplatného nebo neúčinného ustanovení, a to ihned, nejpozději však do 14 dnů poté, co taková neplatnost či neúčinnost vyjde najevo. Ostatní ustanovení, která nejsou touto neplatností nebo neúčinností dotčena, zůstávají nadále v platnosti.
6. Smlouva je vyjádřením právě svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou v celém rozsahu seznámeny s obsahem Smlouvy a platí, že práva a povinnosti ve Smlouvě jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a s dobrými mravy, jimiž se řídí.
7. VOP nemůže poskytovatel služby jednostranně měnit. Změněný obsah VOP je poskytovatel služby povinen zaslat uživateli služby ke schválení ve lhůtě 7 dnů od jejich zaslání. V případě, že uživatel služby nebude souhlasit se změněným obsahem VOP, je oprávněn od Smlouvy jako celku odstoupit. Odstoupení od Smlouvy ze strany uživatele služby je účinné dnem doručení odstoupení poskytovateli. V případě, že se uživatel ve lhůtě podle druhé věty poskytovateli služby nevyjádří, má poskytovatel služby za to, že se změnou VOP souhlasí. Výjimku tohoto odstavce představuje změna platné legislativy podle níž jsou tyto VOP uzavírány. V případě změny obsahu VOP z důvodu změny platných právních předpisů není možné od Smlouvy odstoupit.
8. Ceník měsíčních poplatků za služby je poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit v závislosti na zvýšení skutečných nákladů při provozování a poskytování služby stranou poskytovatele. Rovněž je poskytovatel oprávněn upravit dohodnutou cenu měsíčních poplatků, a to přímo úměrně k oficiálně statisticky zjištěné míře inflace v ČR za předchozí kalendářní rok. O zvýšení bude poskytovatel informovat uživatele minimálně 30 dní předem. Pokud uživatel zvýšení ceny uživatelských licencí za služby neakceptuje, informuje o tom poskytovatele nejpozději 10 dní před termínem účinnosti nového ceníku poplatků za služby definovaných ve smyslu Přílohy A Smlouvy. Poskytování služeb bude ukončeno okamžikem účinnosti zvýšení cen poplatků za služby, které uživatel odmítl akceptovat a o čem poskytovatele ve lhůtě podle tohoto bodu Smlouvy informoval. Tímto dnem dochází k zániku účinnosti této Smlouvy, s výjimkou nároku poskytovatele na úhradu za reálně poskytnuté služby, které řádně uživateli poskytl, a nároků smluvních stran na smluvní nebo zákonné sankce.
9. Poskytovatel současně garantuje, že případné navýšení ceny měsíčních poplatků bez ohledu na rozsah navýšení skutečně vynaložených nákladů na provoz služby, případné externích vlivů, které mohou mít dopad na změnu sjednané ceny, se nebude provádět častěji než jednou ročně a ne o více jako 25,- CZK bez DPH/ objekt monitoringu z poslední smluvními stranami dohodnuté ceny za poskytnutí služby dle této Smlouvy.
10. Současně smluvní strany prohlašují, že primárním cílem bude vždy dohoda všech relevantních smluvních stran s ohledem na zachování vyváženosti smluvních plnění ve Smlouvě a odpovídající postavení a prvotní zájmy všech smluvních stran.
11. VOP jsou platné a účinné dnem 25.05.2015 a vztahují se na smlouvy uzavřené před i po účinnosti (těchto) VOP, nakolik změna VOP byla provedena z důvodu změny platné legislativy ČR.

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

## II. Rozhodné právo

1. Smlouva se řídí ustanoveními o. z., jde-li o závazkově-právní vztah obchodněprávní, to znamená, pokud jsou splněny předpoklady vyžadovány ustanoveními § 1746 odst. 2 o. z., a to tím, že pro takovou smlouvu výlučně platí, že:
   a. všechny spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky a tyto spory budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

## III. Monitoring

1. Smluvní strany berou na vědomí, že objektem monitoringu může být:
   a) osoba – především na sledování osob nemocných, starých a nezletilých,
   b) věc – pro zajištění věcí proti neoprávněným zásahům (narušením) ze strany třetích osob, a to jejich sledováním.
   Kromě prohlášení podle ustanovení Článku IX. písm. b) Smlouvy, uživatel dále prohlašuje a odpovídá za to, že písemně uvědomil všechny dotčené osoby uvedené v ustanovení Článku III. bodu 1 písm. a) VOP, jakož i všechny jejich zákonné zástupce, pečovatele a jiné oprávněné osoby jednající jejich jménem (zastupující je) v této věci, tj. s tím, že objekt monitoringu, který dotčená osoba využívá, nebo jí byl svěřen, je vybaven systémem GPS. Porušení této smluvní povinnosti uživatele nepravdivým prohlášením, i když jen částečně, je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem a zakládá právo poskytovatele na odstoupení od Smlouvy.
2. Monitoring objektu zahrnuje, resp. může zahrnovat i:
   a) pasivní sledování, a to až do okamžiku žádosti uživatele o aktivní sledování nebo do zjištění narušení (poplachu),
   b) zjištění narušení (poplachu),
   c) hlášení narušení telefonicky, případně též jinou formou, podle přílohy B smlouvy,
   d) hlášení polohy telefonicky, včetně SMS, případně též jinou formou, podle přílohy B Smlouvy,
   e) pokud bude o to po zjištění narušení (poplachu) poskytovatel požádán:
      - poskytnutí součinnosti při fyzickém sledování objektu monitoringu na území České republiky,
      - informování policejních orgánů České republiky, resp. orgánu činných v trestním řízení v České republice o zjištění narušení (poplachu) a součinnost s ní při řešení situace vyvolané narušením (poplachem), a to při odpovídající žádosti poskytovatele s tím, že za následky způsobené splněním žádosti odpovídá v plném rozsahu uživatel, a pokud by odpovídal třetí osobě poskytovatel, pak mu uživatel nahradí náklady vzniklé splněním žádosti a plnění, které poskytovatel v důsledku splnění žádosti poskytl třetím osobám.
3. Poskytovatel provede alespoň jednou za půl roku kontrolu funkčnosti technologie. Tato kontrola se provádí na dálku systémem a náklady s ní spojené jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (ceně) za poskytnuté služby ze strany poskytovatele uživateli.
4. Služba je poskytována 7 dní v týdnu 24 hodin denně (stejně nepřetržitě je v činnosti i dispečink poskytovatele).
5. Při (poskytování služby) monitoringu je přenos informací zajištěn prostřednictvím poskytovatelem vybraných sítí.
6. Monitoring objektu:
   a) se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM a GPS, a to v závislosti na zvolené technologii, jejíž řádná funkčnost ovlivňuje jejich rozsah a přesnost,
   b) je co do přesnosti monitoringu (lokalizace) daný technickými parametry použitého systému,
   c) se omezuje na polohové určení technologie, pokud nemá objekt monitoringu, kterým je osoba, u sebe technologii, která je v provozu,
   d) není možný, pokud je technologie mimo provoz; tím není dotčena povinnost uživatele platit cenu za poskytnutou službu – monitoring, pokud nenastanou okolnosti nepnění povinnosti na straně poskytovatele (blíže Příloha B Smlouvy),
   e) je pro uživatele viditelný prostřednictvím pasivního přístupu k internetu, k tomu obdrží uživatel od poskytovatele přístupové heslo,
   f) je zaznamenáván v technických prostředcích poskytovatele, včetně komunikace uživatele s poskytovatelem nebo třetí osobou,
   g) se neuskutečňuje, pokud uživatel zasáhne do technologie, resp. pokud dojde k vážnému narušení objektu monitoringu, případně technologie, tj. pokud dojde k jakékoliv manipulaci se zařízením, anténami nebo připojením zařízení v objektu monitoringu.
7. Pokud má být objektem monitoringu (hlídané, sledované) něco jiného než ve VOP definovaný (konkrétně v ustanovení Článku III. bodu 1 písm. a) a b) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutečnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran o takové změně.
8. Monitoring může být omezen a/nebo přerušen, zejména pokud:
   a) je uživatel v prodlení s plněním svých peněžních závazků vůči poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy,
   b) je to způsobeno vyšší mocí – pokud se vyskytnou stávky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy či omezení a/nebo výpadek telekomunikační sítě,
   c) je uživatel v prodlení s provedením kontrolní prohlídky z důvodů na straně uživatele,
   d) je uživatel v prodlení s úhradou poplatků fakturovaných měsíčně, což opravňuje poskytovatele služby k blokování přístupu do systému.

## IV. Technologie

1. Typ technologie, včetně její součásti, určuje poskytovatel, a to včetně vlastnosti a toho, od koho pochází; výběr mezi typy technologií náleží uživateli. Pro monitoring podle GSM sítě platí, že typ technologie, případně její součást, musí pocházet od osoby určené poskytovatelem a musí splňovat poskytovatelem určené vlastnosti. Pro monitoring podle satelitu musí být použit typ technologie vybaven přijímačem GPS.
2. Pokud dodává technologii (SIM karty) poskytovatel, pak platí, že:
   a) technologie, kterou se na účely Smlouvy rozumí SIM karta dodaná poskytovatelem je po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví poskytovatele, resp. není ve vlastnictví uživatele, to znamená, že po

skončení trvání Smlouvy se vrací poskytovateli, a to do 7 dnů ode dne skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem (výjimku tvoří pouze postup podle čl. XII. odst. 5 písm. b) těchto VOP). uživatel je povinen technologii chránit před poškozením, ztrátou a/nebo zničením, porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od Smlouvy.

b) s technologií poskytovatele nesmí uživatel manipulovat ani do ní zasahovat nebo ji využívat pro jiné účely, než je poskytování služeb podle Smlouvy; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od Smlouvy.

3. Nebezpečí škody na (i) technologii (SIM) nese ode dne uzavření Smlouvy uživatel a (ii) na objektě monitoringu ho nese po celou dobu uživatel.

## V. Zkušební provoz

1. Při uzavírání Smlouvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovatel uskutečňuje zkušební provoz, při něž prověří správnost funkce technologie a její komunikace s technologií poskytovatele. Součástí zkušebního provozu je i polohové určení objektu monitoringu a vyvolání „planého poplachu". Podepsáním akceptačního protokolu o aktivaci služby, eventuálně provedením zkušebního provozu poskytovatelem a její jednoznačným zdokumentováním v softwarovém vybavení poskytovatele je zahájeno poskytování služeb ze strany poskytovatele uživateli, a to s tím, že uživatel technologii přehlédl s odpovídající odbornou péčí, kterou na ni lze požadovat, vždy však s řádnou péčí, a že při této prohlídce nebyly zjištěny vady a/nebo škody na technologii.
2. Od okamžiku ukončení zkušebního provozu ze strany poskytovatele odpovídá za technologii uživatel. V souladu s tím je uživatel povinen zajistit její provozuschopný stav.
3. Záruční doba na technologii (hardware), která je tříletá, začíná plynout ode dne namontování technologie (hardware) do motorového vozidla.

## VI. Přístupová práva uživatele

1. Poskytovatel při uzavírání Smlouvy, ne však později než bezprostředně po instalaci GPS do objektu monitoringu, zašle oprávněné osobě – uživateli jím zvolenou komunikační cestou vygenerovaný ADMIN přístup. Uživatel je oprávněn si kdykoli heslo změnit. Poskytovatel nemůže od uživatele vyžadovat znalost hesla, respektive jeho části. Další přístupová oprávnění pro třetí osoby jsou poskytovatelem generovány výlučně na základě písemné žádosti uživatele – oprávněné osoby.

## VII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel dodává uživateli technologii v obvyklé kvalitě pro účel dohodnutý smluvními stranami Smlouvou, tj. pro zajištění řádného poskytnutí služeb ze strany poskytovatele uživateli.
2. O zjištěných a vytčených vadách technologie a uplatněných právech z odpovědnosti za zjištěné a vytčené vady technologie ze strany uživatele poskytovateli vydá poskytovatel uživateli písemné potvrzení.
3. Pokud se vada týká pouze části věci (technologie), uplatňují se práva z odpovědnosti za vady pouze ohledně této části.

## VIII. Reklamace

1. V případě, že uživatel zjistí důvody a skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace, je povinen uplatnit případnou reklamaci s popisem zjištěné vady ihned, bez zbytečného odkladu na zákaznickou linku poskytovatele služby.
2. Po uplatněném ústním podání reklamace ve smyslu předchozího odstavce je zákaznická linka poskytovatele služby povinna s uživatelem sepsat reklamační formulář, který neprodleně postupuje na reklamační oddělení poskytovatele služby.
3. Poskytovatel služeb je povinen zaevidovat reklamaci a zaslat potvrzující email o přijetí reklamace na emailový kontakt Uživatele.
4. Současně je uživatel povinen poskytnout poskytovateli služeb potřebnou součinnost při řešení reklamace, zejména podat informace a prokazatelně skutkově podložit důvod reklamace.
5. Uživatel je povinen, pokud to vyžaduje povaha reklamace, umožnit odpovědnému pracovníkovi vyřizujícího reklamaci nebo jinému pověřenému zaměstnanci, aby se mohl přesvědčit o oprávněnosti reklamace.
6. Uživatel služby bere na vědomí, že v případech, kdy nedodrží podmínky stanovené v Reklamačním řádu společnosti, a to zejména, ale ne výlučně tím, že opomene neprodleně informovat o zjištění vady poskytovatele služby nebo jej informuje až v době, kdy poskytovatel služby nemůže zhodnotit objektivitu vady a její možných příčin, může nárok na uplatnění případné náhrady škody částečně nebo v plném rozsahu zamítnout.
7. Zařízení reklamace proběhne ihned, příp. v odůvodněných případech do 3 dnů. Pokud to není možné, zejména pokud se vyžaduje složilé zhodnocení stavu služby a výjezd technického pracovníka k objektu monitoringu, uživatel je vyrozuměn ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

## IX. Cena

1. Cena služby, způsob její určení a platební podmínky jsou dohodnuty ve Smlouvě.
2. Cena za služby se řídí Smlouvou.
3. Uživatel ve smyslu § 26 odst. 3 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů tímto uděluje poskytovateli služby, kterým je společnost Commander Services s.r.o., odštěpný závod souhlas na zasílání elektronické faktury na e-mailovou adresu uvedenou v příloze C Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
4. Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 5 dní, zakládá právo poskytovatele na

zablokování uživatelova přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po uhrazení všech pohledávek ze strany uživatele se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli všechna data, která mu byla uchovávána po dobu blokování přístupu.

5. Prodlení uživatele se zaslánim jednoho potvrzeného stejnopisu Smlouvy a příloh poskytovateli, které trvá déle než 45 dní od doručení Smlouvy uživateli, případné dodatečné výzvy ze strany poskytovatele, zakládají právo poskytovatele na zablokování uživatelova přístupu do elektronického systému, který je součástí služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovatelem. Po dodatečném doručení Smlouvy a příloh ze strany uživatele se poskytovatel zavazuje přístup opětovně aktivovat a poskytnout uživateli všechna data, která mu byla uchovávána po dobu blokování přístupu.

6 Prodlení uživatele se zaplacením ceny služeb poskytovateli, které trvá déle než 15 dní je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od Smlouvy.

7 Kromě ceny má poskytovatel právo na náhradu nákladů. Náklady se zvyšují zejména při neplnění smluvních povinností ze strany uživatele, pokud je objekt monitoringu v zahraničí apod.

## X. Smluvní pokuta

1. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
   a) 12.500,- Kč, pokud poruší smluvní povinnost vrátit technologii poskytovateli s výjimkou postupu podle čl. XII. odst. 5 písm. b) těchto VOP (za technologii se považuje vrácení SIM karet, stažení všech dat ze systému klientům, tak aby nedošlo po ukončení Smlouvy k nenávratnému smazání dat) nebo povinnost nezasahovat do technologie, nebo pokud použije technologii pro jiné účely než pro řádné užívání služeb, a to za každé (jednotlivé) porušení smluvní povinnosti uživatelem,
   b) pokud je uživatel v prodlení s plněním jeho peněžních závazků vůči poskytovateli, pak platí, že sjednaná výše úroku z prodlení představuje (sazbu) 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky, s jejíž zaplacením je uživatel v prodlení poskytovateli,
2. Dohodou o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, a to i v takovém rozsahu, který převyšuje svou výškou výšku smluvní pokuty.

## XI. Doba trvání Smlouvy

Smluvní vztahy se uzavírají zpravidla na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

## XII. Ukončení smluvního vztahu

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé smluvní straně písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si smluvní strany dohodly v trvání dvou měsíců s tím, že začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud tak ustanoví zákon, Smlouva nebo VOP, resp. pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.
3. Pro účely odstoupení od Smlouvy představuje lhůta bez zbytečného odkladu 15 dní.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně.
5. Při ukončení smluvního vztahu je uživatel bez zbytečného odkladu (do 7 dnů) povinen informovat poskytovatele o způsobu nakládání s dodanou technologií/hardwarem od poskytovatele za předem dohodnutých cenových podmínek. Poskytovatel dodanou technologii/hardware:
   a) demontuje z monitorovacího objektu za náhradu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele,
   b) deaktivuje SIM kartu podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele a na základě uživatelem zaslaného písemného čestného prohlášení, ve kterém uživatel převezme odpovědnost za možný vznik škod způsobených nefunkčností technologie po deaktivaci SIM karty,
   c) převodem objektů monitoringu na třetí stranu (budoucí uživatel služby) na základě zaslaných žádostí za obě strany a podle aktuálních cenových podmínek poskytovatele uváděných v ceníku doplňkových služeb uveřejněných na webových stránkách poskytovatele. Současně uživatel služby konstatuje, že poplatky budou fakturovány uživateli jako původnímu majiteli nebo uživateli převáděných objektů monitoringu.
6. V případě, že smluvní strany uzavřely Smlouvu na dobu určitou, smluvní vztah končí za podmínek specifikovaných v samotné Smlouvě uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

## XIII. Doručování písemností

1. Písemnosti poskytovatele určené pro uživatele se doručují do sídla uživatele, resp. na jeho poslední známou adresu. Uživatel je povinen písemně oznámit poskytovateli změnu svého sídla, resp. změnu své adresy, a to bez zbytečného odkladu poté, co tato změna u něj nastala. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní, jakmile ji uživatel převezme. Pokud se písemnost pro nezastihnutí adresáta (uživatele) uloží na poště a adresát (uživatel) si ji v příslušné lhůtě na poště nepřevezme (nevyzvedne), považuje se písemnost za doručenou uživateli dnem, kdy byla na poště uložena, i když se adresát (uživatel) o jejím uložení na poště nedozvěděl. V případě, kdy byla písemnost vrácena poskytovateli jako nedoručitelná z důvodu změny adresy adresáta (uživatele), resp. z důvodu neznámého adresáta (uživatele), považuje se za doručenou uživateli dnem vrácení poskytovateli.
2. Povinnost poskytovatele doručit písemnost uživateli se splní, i když doručení písemnosti bylo zmařeno jednáním nebo opomenutím uživatele. Účinky doručení písemnosti uživateli nastanou i tehdy, jestliže uživatel odmítne přijetí písemnosti.
3. Písemnosti poskytovatele určené uživateli nebo jiné oprávněné osobě se doručují zpravidla poštou nebo jiným právním subjektem oprávněným doručovat zásilky (písemnosti), mohou však být doručovány (doručené) i přímo poskytovatelem.

## XIV. Ostatní ustanovení

1. K plnění svých závazků (včetně poskytnutí servisu uživateli) ze Smlouvy je poskytovatel oprávněn použít třetích osob.
2. Změnou osoby vlastníka a/nebo držitele objektu monitoringu a/nebo technologie nedochází k změně obsahu závazku ze Smlouvy ani k změně osoby ze Smlouvy zavázané; tyto změny mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Bez souhlasu poskytovatele nemůže být uživatelem (z)měněný objekt ochrany; porušení této smluvní povinnosti je podstatným porušením smluvní povinnosti uživatelem, což zakládá právo poskytovatele na odstoupení od Smlouvy.
3. Uživatel se podpisem této Smlouvy vůči poskytovateli zavazuje, že všechny uváděné objekty monitoringu předmětné tovární značky a SPZ, do kterých uživatel dává nebo má záměr dát instalovat GPS systém a dále v součinnosti s poskytovatelem služby elektronického monitoringu bude zabezpečovat, shromažďovat a dále zpracovávat údaje o poloze a stavu vozidla, jsou ve vlastnictví nebo v užívání uživatele služby. V případě, že objekt monitoringu není ve vlastnictví uživatele služby, je povinen uživatel poskytovateli služby vydat a prokázat souhlas vlastníka motorového vozidla.
4. Uživatel současně prohlašuje, že všechny osoby uváděné v příloze A Smlouvy jsou oprávněny jménem uživatele služby zpracovávat osobní údaje a poskytovatel služby je oprávněn poskytnout těmto osobám přístup do systému. Uživatel služby je povinen poskytovateli služby každou změnu týkající se oprávněných osob v smyslu Nařízení GDPR neprodleně nahlašovat.
5. Uživatel prohlašuje a je si plně vědom, že v případě prodeje vozidla vybaveného systémem satelitního monitoringu a současně v případě zájmu o převod služby na jiného uživatele v průběhu kalendářního měsíce, bude uživateli v souladu s Nařízením GDPR uživatelské oprávnění bezodkladně, resp. ke dni doručení žádosti na daný objekt monitoringu zablokované. Uživatel současně ale bere na vědomí a bez výhrady souhlasí s tím, že služby fakturovány měsíčně na objekt monitoringu, který je předmětem převodu, budou ze strany poskytovatele služby fakturovány až do uplynutí daného kalendářního měsíce, v jehož rámci k převodu vozidla došlo.
6. Uživatel bere na vědomí, že v případě ukončení smluvního vztahu a de facto ukončení právního základu, na jehož základě byly osobní údaje ze strany zprostředkovatele zpracovávány, budou neprodleně a nenávratně zlikvidovány. Pro účely této Smlouvy se za naléhavost považuje lhůta 14 dní od ukončení smluvního vztahu. Uplynutím této lhůty je uživatelský přístup zrušen a data nenávratně zlikvidována.
7. Uživatel bere na vědomí v souladu s bodem 47 Preambule Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, že zpracování údajů pro účely přímého marketingu je zpracovávány ze strany poskytovatele služby v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f), tedy bez potřeby souhlasu dotčené osoby. Toto právo je poskytovatel oprávněn uplatnit na smlouvy uzavřené před účinností Nařízení. U potenciálních obchodních partnerů je pro účely podle první věty poskytovatel služby povinen si souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení vyžádat.
8. Pohledávky vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb (monitoringu) ze strany poskytovatele uživateli ve smyslu Smlouvy nesmí poskytovatel ani uživatel postoupit třetí osobě.
9. Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách, které jsou podstatné pro plnění závazků ze Smlouvy. To platí především pro změny v komunikačních spojeních.
10. Smluvní strany považují veškeré informace, které si při plnění svých závazků ze Smlouvy poskytnou, za důvěrné a zavazují se o nich mlčet. Porušením tohoto závazku není skutečnost, pokud poskytne kterákoli smluvní strana informace orgánům činným v trestním řízení.
11. Uživatel svým podpisem na Smlouvě potvrzuje, že osobní údaje a jiné údaje (např. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené ve Smlouvě výslovně a bezvýhradně poskytl poskytovateli ve smyslu zvláštních všeobecně závazných právních předpisů jako osobní údaje a jiné údaje nevyhnutné pro účely uzavření Smlouvy a na další účely vymezené ve zvláštních všeobecně závazných právních předpisech, dále za účelem uplatňování práv a plnění povinností poskytovatele vůči uživateli nebo jiným dotčeným osobám, jakož i pro účely zpracování údajů v evidencích poskytovatele a dokumentování činnosti poskytovatele.
12. V případě, že uživatel služby měl před účinnost těchto VOP individuální smluvní ujednání, která představovala i změnu původně platných a účinných VOP, je třeba kontaktovat svého obchodního zástupce společnosti Commander Services s.r.o., odštěpný závod za účelem uzavření Dodatku ke Smlouvě o poskytování služeb elektronického monitoringu.

V Praze, 01.04.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

# Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená v souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů, dále jen GDPR)

## Článek 1
## Smluvní strany

| | |
|---|---|
| **Provozovatel:** | **Služby Města Veselí nad Moravou** |
| Sídlo: | Blatnická 1551, 698 01 Veselí nad Moravou, Česká republika |
| Zapsaný: | v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, Pr 1724 |
| V zastoupení: | Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka |
| IČO: | **46936777** |

a

| | |
|---|---|
| **Zprostředkovatel:** | **Commander Services s.r.o.** |
| Sídlo: | Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika |
| Obchodný register: | Městský soud Bratislava III, odd.: Sro vložka číslo 123562/B |
| IČO: | **51 183 455** |
| IČ DPH: | SK2120619270 |
| Odštěpný závod: | **Commander Services s.r.o., odštěpný závod** |
| Adresa OZ: | Podolí 474, 664 03 Podolí, Česká republika |
| Zastoupený: | Ing. Daniel Purgel, vedoucí odštěpného závodu |
| IČO: | **082 95 573** |
| DIČ: | CZ684928058 |
| Bankové spojení: | Reiffeisen bank, a.s., IBAN: [redacted] |

provozovatel a zprostředkovatel dále společně jen jako „smluvní strany" uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování zpracování osobních údajů

## Článek 2
## Předmět smlouvy

2.1. *Zprostředkovatel* poskytuje pro *Provozovatele* služby elektronického monitoringu motorových vozidel na základě smlouvy „Complete" č. 2026-1621 ze dne 17. 11. 2026 a pozdějších dodatků.

2.2. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracovávání osobních údajů dotčených osob *Zprostředkovatelem* jménem *Provozovatele* a pověření *Zprostředkovatele Provozovatelem* zpracováním osobních údajů, které *Provozovatel* zpracovává ve svých informačních systémech, a to za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

## Článek 3
## Pověření ke zpracování osobních údajů

3.1. *Provozovatel* touto smlouvou pověřuje *Zprostředkovatele* zpracováním osobních údajů jménem *Provozovatele*:

3.1.1. **předmět zpracování:**
- *Zprostředkovatel* provádí zpracování osobních údajů prostřednictvím informačního systému „Commander Control Car", který provádí monitorování motorového vozidla jeho lokalizaci prostřednictvím satelitního sledování (GPS);

3.1.2. **doba zpracování:**
- ode dne účinnosti této smlouvy až po skončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami podle čl. 8 této smlouvy;

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058

3.1.3. **povaha zpracování**:

- osobní údaje jsou zpracovávány v soulade s § 6 odst. 1 písm. f) GDPR

3.1.4. **účel**:

- za účelem ochrany majetku *Provozovatele* (dohledání služebních vozidel po jejich krádeži),
- za účelem uplatnění výdajů na spotřebované pohonné látky;

3.1.5. **typy a seznam osobních údajů, které jsou předmětem zpracování**:

- lokalizační údaje satelitního sledovaní (GPS) motorového vozidla,
- identifikační číslo dotčené osoby – osobní číslo zaměstnance u *Provozovatele*,
- údaje v knize jízd;

3.1.6. **kategorie dotčených osob**:

- zaměstnanci *Provozovatele*, kteří používají motorové vozidlo vybavené systémem lokalizace prostřednictvím satelitního sledování (GPS);

## Článek 4
## Oprávnění provozovatele

4.1. *Provozovatel* prohlašuje, že při výběru *Zprostředkovatele* postupoval v souladu s čl. 28 odst. 1 GDPR, tj. dbal na odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost *Zprostředkovatele* a jeho schopnost poskytnout dostatečné záruky toho, že se přijmou přiměřená technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby se zajistila ochrana práv dotčené osoby.

4.2. *Provozovatel* je oprávněn požadovat od *Zprostředkovatele* prokázaní splnění všech povinností včetně provedení všech předepsaných bezpečnostních opatření pro ochranu osobních údajů.

4.3. *Provozovatel* je podle čl. 28 odst. 3 písmena h) oprávněný provést u *Zprostředkovatele* audit ochrany osobních údajů a *Zprostředkovatel* je povinen poskytnout součinnost v rámci auditu ochrany osobních údajů a kontroly ze strany *Provozovatele* nebo auditora, kterého pověřil *Provozovatel*.

## Článek 5
## Oprávnění a povinnosti zprostředkovatele

5.1. *Zprostředkovatel* je oprávněn:

5.1.1. získávat, zaznamenávat, uspořádávat, přehlížet, uchovávat, zpřístupňovat, blokovat a likvidovat osobní údaje;

5.2. *Zprostředkovatel* je povinen:

5.2.1. postupovat při zpracování osobních údajů podle obecně závazných právních předpisů a podle dalších písemných pokynů *Provozovatele*;

5.2.2. aplikovat přiměřená technická a organizační opatření s cílem zajistit úroveň bezpečnosti přiměřenou tomuto riziku, přičemž uvedená opatření případně zahrnují také:

a) pseudonymizaci;

b) šifrování osobních údajů;

c) schopnost zabezpečit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů zpracování a služeb (např. zálohováním);

d) schopnost včas obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzického nebo technického incidentu;

e) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření na zajištění bezpečnosti zpracování.

5.2.3. při posuzování přiměřené úrovně bezpečnosti *Zprostředkovatel* bude přihlížet především na rizika, která představuje zpracování, a to zejména v důsledku náhodného nebo nezákonného zničení, ztráty, změny, neoprávněného poskytnutí osobních údajů, které se přenášejí, uchovávají nebo jinak zpracovávají, nebo neoprávněného přístupu k takovým údajům;

5.2.4. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích získaných od *Provozovatele*, se kterými přijde do styku, a to i po skočení pověření;

5.2.5. zabezpečit, že všechny jím určené oprávněné osoby budou před zpracováním osobních údajů poučené a zavázané povinností mlčenlivosti o těchto údajích, a to i po zániku jejich právního vztahu k *Zprostředkovateli*;

5.2.6. zpracovávat osobní údaje jen na určený účel podle čl. 3 bodu 3.1.4. této smlouvy;

5.2.7. zpracovávat jen takové osobní údaje, které rozsahem a obsahem zodpovídají určenému účelu a jsou nezbytné pro jeho dosažení;

5.2.8. zpracovávat pouze správné, kompletní a aktuální osobní údaje ve vztahu k účelu jejich zpracování a naložit s nesprávnými a nekompletními údaji v souladu se zákonem;

5.2.9. udržovat osobní údaje získané na rozdílné účely oddělené a zabezpečit osobní údaje před odcizením, ztrátou, poškozením, zničením, neoprávněným přístupem, změnou a rozšiřováním; pro tento účel přijme odpovídající technická, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování osobních údajů;

5.2.10. neposkytovat a nezpřístupňovat osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu *Provozovatele*, kromě případů, když poskytnutí a/nebo zpřístupnění je nezbytné pro zajištění zpracování osobních údajů podle této smlouvy nebo povinnost poskytnutí a/nebo zpřístupnění osobních údajů vyplývá ze zvláštních právních předpisů nebo na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci;

5.2.11. poskytnout součinnost *Provozovateli* vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění jeho povinnosti přijímat opatření na základě žádosti dotčené osoby při výkonu její práv (zejména „Právo na přístup k osobním údajům" podle čl. 15 Nařízení, „Právo na opravu osobních údajů" dle čl. 16, „Právo na výmaz osobních údajů" podle čl. 17, „Právo na omezení zpracování osobních údajů" podle čl. 18, „Právo na přenositelnost osobních údajů" podle čl. 20, „Právo namítat zpracování osobních údajů" podle č. 21);

5.2.12. zlikvidovat osobní údaje dotčených osob neprodleně po dosažení účelu zpracování osobních údajů; *Provozovatel* je oprávněn žádat od *Zprostředkovatele* potvrzení o zlikvidování osobních údajů a *Zprostředkovatel* je povinen takovému požadavku neprodleně vyhovět; tímto nejsou dotčena ustanovení obecně závazných právních předpisů ukládajících *Zprostředkovateli* povinnosti uchovávání těchto osobních údajů;

5.2.13 nahradit *Provozovateli* škodu, která mu vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany *Zprostředkovatele*;

5.2.14. informovat bez zbytečného odkladu *Provozovatele*, pokud má za to, že se pokynům *Provozovatele* porušují obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů;

5.2.15. vrátit neprodleně po zániku této smlouvy *Provozovateli* všechny dokumenty obsahující osobní údaje, které provozovatel poskytl, a vymazat všechny jejich kopie; tímto nejsou dotčena ustanovení obecně závazných právních předpisů ukládajících *Zprostředkovateli* povinnosti uchovávání těchto osobních údajů.

## Článek 6
## Podmínky zapojení subdodavatele

6.1. *Provozovatel* souhlasí, aby *Zprostředkovatel* zpracovával osobní údaje prostřednictvím jiné osoby za splnění následujících podmínek:

6.1.1. *Zprostředkovatel* písemně sdělí *Provozovateli* obchodní jméno každého subdodavatele před tím, než *Zprostředkovatel* uzavře s konkrétním subdodavatelem smlouvu o zpracování osobních údajů;

6.1.2. *Zprostředkovatel* je povinen ve smlouvě se subdodavatelem uložit mu stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů, jako jsou stanoveny v této smlouvě nebo v jiném právním úkonu mezi *Provozovatelem* a *Zprostředkovatelem*, zejména podle čl. 5 bod 5.2 této smlouvy;

6.1.3. *Zprostředkovatel* nese odpovědnost za subdodavatele, že zpracování a ochrana osobních údajů budou zajištěny v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy; tím není dotčen nárok *Zprostředkovatele* na náhradu škody vůči subdodavateli;

## Článek 7
## Ostatní dohodnuté podmínky

7.1. *Zprostředkovatel* nesmí přenášet osobní údaje do třetích zemí nebo do mezinárodní organizace bez předchozího písemného souhlasu *Provozovatele*, kromě přenosu na základě zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázaná; *Zprostředkovatel* je při takovém přenosu povinen oznámit *Provozovateli* tento požadavek před zpracováním osobních údajů, pokud zvláštní předpis nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázaná, takové oznámení nezakazuje z důvodu veřejného zájmu.

## Článek 8
## Doba trvání a zánik smlouvy

8.1. Ukončení zpracovávání osobních údajů *Zprostředkovatelem* a současně i ukončení platnosti této Smlouvy bude datem ukončení platnosti smlouvy Complete o poskytování služeb elektronického monitoringu č.: 2026-1621 uzavřené mezi provozovatelem a zprostředkovatelem.

8.2. Smlouvu je možné kromě případu uvedeného v odstavci 8.1. ukončit také:

8.2.1. Písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.2.2. Písemnou dohodou smluvních stran.

8.2.3. Písemným odstoupením od smlouvy. Od smlouvy může odstoupit kterákoli ze stran v případě podstatného porušení smlouvy druhou stranou. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v smlouvě.

## Článek 9
## Závěrečná ustanovení

9.1. Touto Smlouvou provozovatel zprostředkovateli prohlašuje, že u provozovatele existuje právní základ ve smyslu čl. 6 odst. 1 GDPR, na jehož základě je oprávněný zpracovat data dotčených osob prostřednictvím využívání služeb GPS monitoringu.

9.2. Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Za zveřejnění v registru smluv odpovídá objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

9.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že skutečnosti obsažené v této smlouvě a jejich přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9.4. Smlouvu vzal na vědomí a schválil za objednatele i oprávněný zástupce zřizovatele.

9.5. Objednávka je hrazena z provozního příspěvku z rozpočtu SMV.

9.6. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

9.7. Ukončení smluvního vztahu a upozornění na nedodržování ustanovení této smlouvy se vždy doručí druhé smluvní straně v písemné formě na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, dokud není změna adresy písemně oznámená smluvní straně, která písemnost doručuje. Jestli se písemnost vrátí nedoručená, platí, že účinky doručení nastávají třetím dnem po vrácení zásilky smluvní straně, která zásilku doručuje.

9.8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemným jednáním zástupců smluvních stran, jinak prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu v ČR.

9.9. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je neplatné nebo se stane později neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je neplatné nebo se stane později neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany, že ho nahradí ustanovením, které nejvíce odpovídá původní vůli smluvních stran a účelu podle této Smlouvy.

9.10. Změny a doplnění této Smlouvy lze provést jen na základě dohody smluvních stran písemným a očíslovaným dodatkem k smlouvě.

9.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřená po vzájemné dohodě, podle jejich svobodné vůle a nikoli v tísni, ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí a na znak souhlasu ji vlastnoručně podepisují.

9.12. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, po jednom stejnopisu pro každou smluvní stranu.

V 20.11.2026, dne:

Za Provozovatele:

[redacted]

Ing. Jana Ondrůšová, ředitelka SMV

V Praze, dne 17. 11. 2026

Za Zprostředkovatele:

Ing. Daniel Purgel, vedoucí odštěpného závodu

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058
-2-

COMMANDER SERVICES s.r.o.
odštěpný závod
č.p. 474, 664 03 Podolí
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058
-2-